



# OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

---

III RAPPORTO

Novembre 2012





# OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

---

## III RAPPORTO

*Novembre 2012*



# INDICE

<b>Premessa</b> .....	<b>8</b>
<b>1 Il quadro generale dell'occupazione</b> .....	<b>10</b>
1.1 Il ruolo del terziario nel mercato del lavoro .....	11
<b>2 I dati nazionali</b> .....	<b>14</b>
2.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	14
2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età.....	15
2.3 I lavoratori dipendenti per genere .....	16
2.4 Le categorie di lavoratori .....	19
2.5 Le tipologie contrattuali .....	21
2.5.1 L'apprendistato .....	24
2.5.3 Il lavoro intermittente .....	25
2.5.2 Il contratto di inserimento .....	27
2.6 I lavoratori stranieri .....	28
2.7 La stagionalità.....	32
2.8 Giornate retribuite e retribuzioni .....	34
2.9 L'evoluzione tra il 2009 ed il 2010 .....	38
<b>3 I dati settoriali</b> .....	<b>48</b>
3.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	48
3.2 I comparti e le fasce di età.....	49
3.3 Le categorie di lavoratori .....	50
3.4 lavoratori intermittenti.....	53
3.5 L'orario di lavoro .....	54
3.6 I lavoratori stranieri .....	57
3.7 La stagionalità.....	59
3.7.1 Ricettivo .....	61
3.7.2 Pubblici esercizi.....	63
3.7.3 Intermediazione .....	64
3.7.4 Stabilimenti Termali .....	66
3.7.5 parchi divertimento.....	67

3.8 Le retribuzioni .....	68
3.9 L'evoluzione nel periodo 2009-2010 .....	80
3.10 I sotto-comparti .....	86
<b>4 I dati territoriali.....</b>	<b>90</b>
4.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	90
4.2 Il profilo del lavoro dipendente .....	94
4.3 Le categorie di lavoratori .....	96
4.5 I lavoratori stranieri .....	100
4.6 La stagionalità.....	102
4.7 Le retribuzioni .....	104
4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto .....	108
4.8.1 Il Piemonte .....	108
4.8.2 La Valle d'Aosta .....	109
4.8.3 La Lombardia .....	110
4.8.4 Il Trentino Alto Adige .....	111
4.8.5 Il Veneto.....	112
4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia .....	113
4.8.7 La Liguria.....	114
4.8.8 L'Emilia Romagna.....	115
4.8.9 La Toscana .....	116
4.8.10 L'Umbria.....	117
4.8.11 Le Marche.....	118
4.8.12 Il Lazio .....	119
4.8.13 L'Abruzzo .....	120
4.8.14 Il Molise .....	121
4.8.15 La Campania.....	122
4.8.16 La Puglia .....	123
4.8.17 La Basilicata .....	124
4.8.18 La Calabria .....	125
4.8.19 La Sicilia .....	126
4.8.20 La Sardegna .....	127



## Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati al 2010 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps.

Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in quattro comparti:

1. Servizi ricettivi (alberghi e campeggi)
2. Pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari)
3. Intermediazione (agenzie di viaggi)
4. Stabilimenti termali

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;
- distribuzione dei lavoratori per sesso.



La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

# 1 Il quadro generale dell'occupazione

In due anni, tra dicembre del 2008 e dicembre del 2010, la struttura produttiva del Paese ha perso 336mila posti di lavoro.

Nello stesso tempo si è registrato un considerevole aumento del numero di persone in cerca di occupazione. A dicembre del 2008 i disoccupati ammontavano a 1 milione e 721mila unità, saliti ad oltre 2 milioni e 55mila alla fine del 2010.

Il miglioramento registrato in alcuni mesi del 2009 è perlopiù conseguente a fenomeni di scoraggiamento. A partire dalla seconda metà del 2009 il numero di persone in cerca di occupazione è tornato a salire progressivamente arrivando, come abbiamo visto, a superare la soglia dei due milioni di unità sul finire dell'anno.

In questa situazione, particolarmente penalizzate sono state le fasce più giovani del mercato del lavoro: il tasso di disoccupazione dei giovani tra i 15 e i 24 anni è infatti arrivato a superare il 30%, circa 9 punti in più rispetto ai mesi finali del 2008.

Dal punto di vista del territorio il deterioramento delle condizioni del mercato del lavoro rischia di aggravare non solo la già critica situazione del Mezzogiorno, ma di frenare la tendenza al recupero dei livelli occupazionali anche nel Centro-nord.

## 1.1 Il ruolo del terziario nel mercato del lavoro

Analizzando il ruolo svolto dai diversi settori di attività economica nel contribuire allo sviluppo del mercato del lavoro, si riscontra come negli ultimi 10 anni l'occupazione sia stata sostenuta in misura quasi esclusiva dal terziario di mercato.

In anni di non facile congiuntura economica ed in cui la crescita dell'economia è stata molto contenuta le imprese del terziario di mercato hanno generato quasi 900mila posti di lavoro.

Unità di lavoro totali (in migliaia)

Attività Economiche	2000	2010	Var. %
<b>AGRICOLTURA</b>	<b>1.492</b>	<b>1.281</b>	<b>-14,1</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>6.697</b>	<b>6.312</b>	<b>-5,7</b>
Industria in senso stretto	5.086	4.378	-13,9
Costruzioni	1.611	1.934	20,0
<b>TERZIARIO</b>	<b>15.224</b>	<b>16.454</b>	<b>8,1</b>
Commercio	3.417	3.440	0,7
Alberghi e ristoranti	1.290	1.435	11,2
Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	1.524	1.609	5,6
Intermediazione monetaria e finanziaria	588	626	6,5
Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca e servizi alle imprese	2.319	2.903	25,2
Altre attività di servizi (compresa la P.A.)	6.087	6.442	5,8
<b>Totale</b>	<b>23.412</b>	<b>24.047</b>	<b>2,7</b>

Fonte: elaboraz. Fipe/Federalberghi su dati Istat

Il settore più dinamico è stato quello relativo alle attività immobiliari e dei servizi alle imprese (informatica, ricerca, ecc.). Positivo è risultato anche il

contributo fornito dal settore degli alberghi e pubblici esercizi che nel decennio ha registrato una crescita di 146mila unità di lavoro.

Se si guarda alla sola occupazione dipendente il ruolo del terziario nel tenere i livelli occupazionali risulta ancora più significativo. E' soprattutto qui che il settore "Alberghi e pubblici esercizi" ha mostrato dinamiche particolarmente positive.

**Unità di lavoro dipendenti (in migliaia)**

<b>Attività Economiche</b>	<b>2000</b>	<b>2010</b>	<b>Var. %</b>
<b>AGRICOLTURA</b>	<b>482</b>	<b>480</b>	<b>-0,4</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>5.194</b>	<b>4.846</b>	<b>-6,7</b>
Industria in senso stretto	4.244	3.659	<b>-13,8</b>
Costruzioni	950	1.188	<b>25,1</b>
<b>TERZIARIO</b>	<b>10.604</b>	<b>11.888</b>	<b>12,1</b>
Commercio	1.569	1.830	<b>16,6</b>
Alberghi e ristoranti	819	951	<b>16,1</b>
Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	1.190	1.274	<b>7,1</b>
Intermediazione monetaria e finanziaria	503	528	<b>5,0</b>
Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca e servizi alle imprese	1.211	1.659	<b>37,0</b>
Altre attività di servizi (compresa la P.A.)	5.313	5.646	<b>6,3</b>
<b>Totale</b>	<b>16.279</b>	<b>17.214</b>	<b>5,7</b>

Fonte: elaboraz. Fipe/Federalberghi su dati Istat

Analizzando la dinamica dell'occupazione sulla base dell'indagine continuativa sulle forze di lavoro si rileva come lo stesso settore del terziario non sia rimasto indenne dagli effetti negativi della crisi, in particolare nel corso del 2009. L'impatto si è successivamente attenuato fino ad invertire il segno sul finire del 2010.

**Occupati totali per settore di attività economica** (var. assolute sul trimestre corrispondente)

Trimestre	TOTALE	Agricoltura	Industria	Industria s.s.	Terziario	Commercio	Alberghi e PE	Servizi alle imprese
2009t1	-204,2	-23,5	-36,6	-65,4	-144,1	-135,3	-33,7	-99,6
2009t2	-379,6	-8,0	-243,0	-197,5	-128,6	-127,1	-54,4	-54,2
2009t3	-507,4	-25,8	-371,8	-297,3	-109,9	-65,4	29,9	0,4
2009t4	-427,5	-15,8	-270,3	-262,9	-141,5	-28,7	6,3	-21,3
2010t1	-207,8	-19,4	-229,0	-227,4	40,6	-39,0	45,7	61,2
2010t2	-194,7	54,1	-212,3	-242,6	-36,5	-66,1	45,2	26,5
2010t3	-221,6	10,1	-141,5	-142,3	-90,2	-119,9	-31,7	6,1
2010t4	13,5	25,2	-133,8	-50,9	122,0	-26,4	37,4	29,3

Fonte: elaboraz. Fipe/Federalberghi su dati Istat

I livelli occupazionali di Alberghi e pubblici esercizi hanno subito l'impatto della crisi soprattutto nei primi due trimestri del 2009. L'occupazione ha ripreso a crescere fino al secondo trimestre del 2010 prima di scendere di nuovo nel terzo trimestre dell'anno.

**Occupati dipendenti per settore di attività economica** (var. assolute sul trimestre corrispondente)

Trimestre	TOTALE	Agricoltura	Industria	Industria s.s.	Terziario	Commercio	Alberghi e PE	Servizi alle imprese
2009t1	65,9	-28,6	12,6	0,0	81,9	-85,8	17,1	-27,3
2009t2	-163,1	-16,0	-154,3	-110,4	7,2	-94,3	-41,1	22,3
2009t3	-326,6	-2,2	-316,2	-246,0	-8,3	-6,7	27,6	28,5
2009t4	-252,8	6,4	-256,4	-219,3	-2,7	19,8	24,3	12,7
2010t1	-180,0	-19,1	-196,2	-206,3	35,3	14,3	21,1	63,2
2010t2	-249,3	57,9	-206,4	-224,2	-100,8	-72,6	57,3	-16,2
2010t3	-246,1	10,7	-147,5	-148,4	-109,3	-116,2	-19,1	-34,0
2010t4	7,9	4,6	-96,2	-15,1	99,6	-7,7	32,5	-0,4

Fonte: elaboraz. Fipe/Federalberghi su dati Istat

# 2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali

## 2.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Nel 2010 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) contava, in media d'anno, circa 926mila lavoratori dipendenti e più di 166mila aziende con almeno un dipendente.

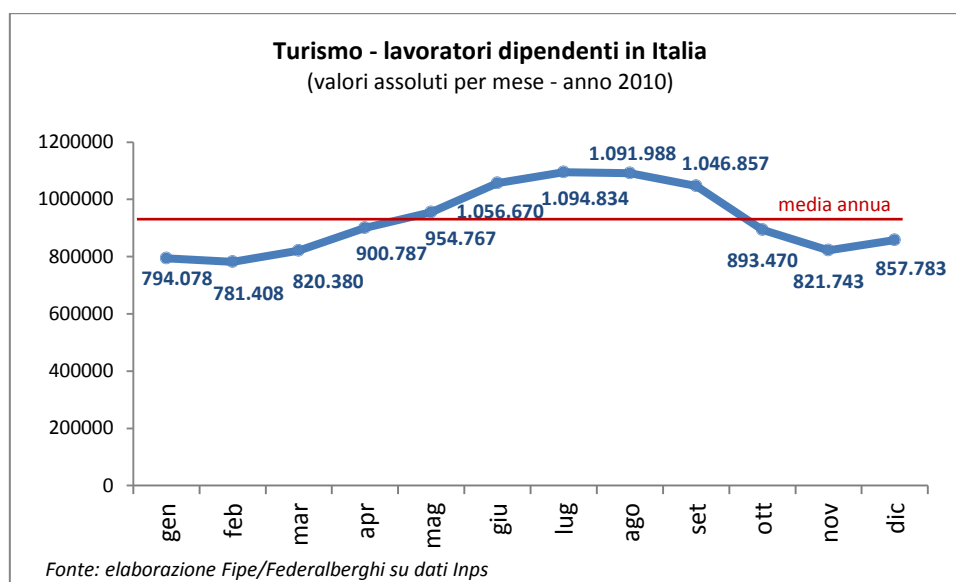
La stagionalità è una caratteristica del settore che emerge chiaramente dalla variabilità di aziende ed occupazione nei diversi mesi dell'anno. Nel primo caso, le aziende, la forbice va da 150.267 a 183.599 unità. Nel secondo, l'occupazione dipendente, da 781.408 a 1.094.834.

Consistenza – anno 2010

	min	max	media
Dipendenti	781.408	1.094.834	926.230
Aziende	150.267	183.599	166.241
Dipendenti per azienda	5,2	6,0	5,6

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

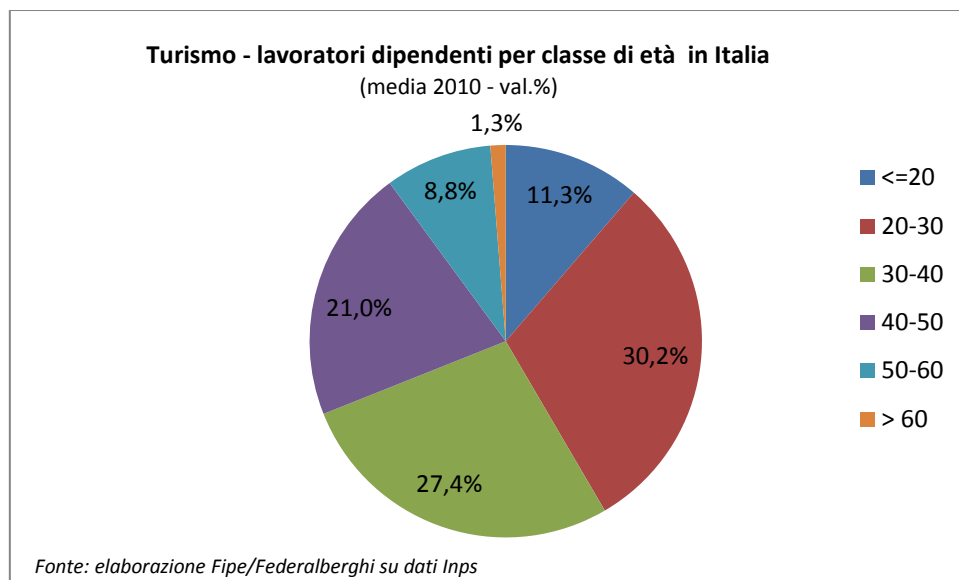
Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 5,6 unità. L'irrobustimento della base occupazionale nei mesi estivi, ma anche quello del numero delle aziende operative, porta la dimensione media a 6 dipendenti per azienda. Si ricorda che in questa sede si fa riferimento alla sola occupazione dipendente e non dunque al lavoro prestato da titolari e collaboratori familiari che, come è noto, rappresenta almeno un terzo della quota complessiva dell'input di lavoro nel settore.



## 2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età

Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Sette lavoratori dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni e quattro su dieci meno di 30.

Gli ultrasessantenni sono appena l'1,3% del totale. Non è trascurabile, tuttavia, la presenza di lavoratori appartenenti alle fasce di età intermedie: il 21% dei dipendenti ha un'età compresa tra 40 e 50 anni.



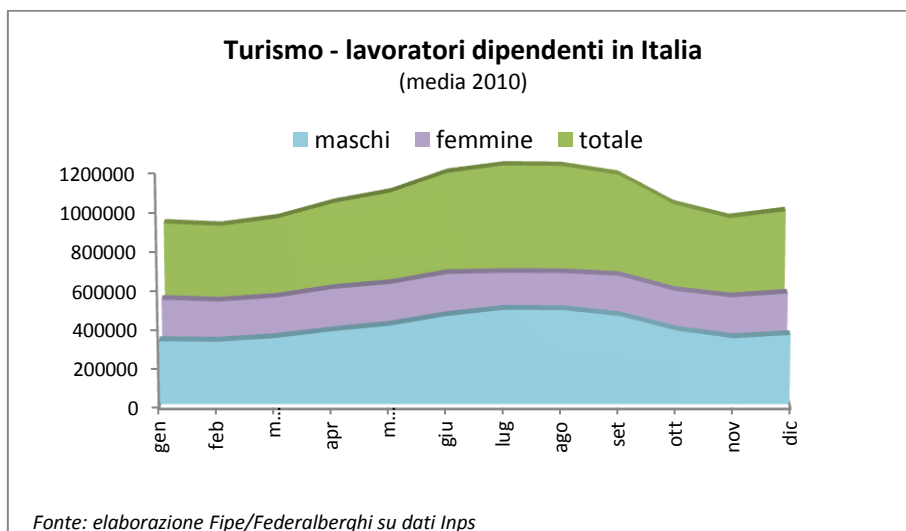
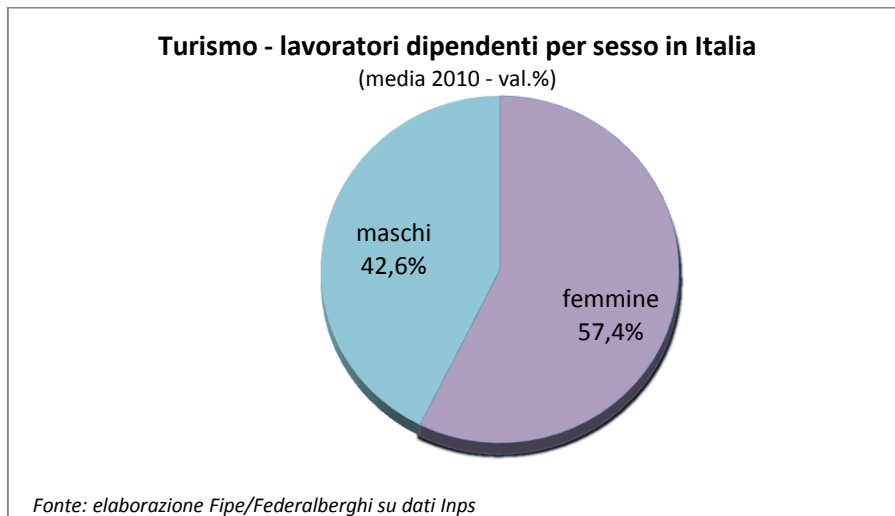
## 2.3 I lavoratori dipendenti per genere

Con uno slogan possiamo dire che il lavoro nel turismo è giovane e donna.

I lavoratori di sesso maschile sono soltanto quattro su dieci.

L'appeal del settore sulle donne va collegato, con tutta probabilità, alla possibilità di coniugare, nell'ambito dell'attività, le esigenze lavorative con quelle familiari.



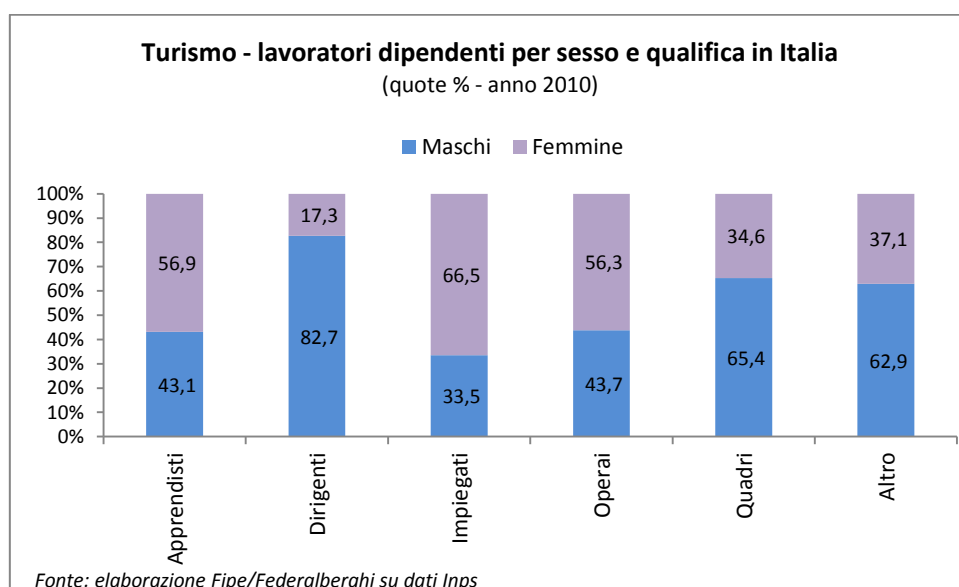


Il profilo della stagionalità non presenta differenze di genere anche se si deve rilevare una minore accentuazione tra le donne.

Tra i dirigenti il 17% sono donne, mentre la quota raddoppia tra i quadri. Sono numeri che indicano l'esistenza di uno squilibrio di genere nelle funzioni direttive che, tuttavia, è comune all'intero sistema produttivo del

Paese. In questo senso il turismo non fa eccezione anche se giova ricordare che in molti settori la quota di donne manager è di gran lunga inferiore a quella rilevata tra le imprese turistiche.

La prevalenza del lavoro femminile si realizza di fatto nelle qualifiche di operaio e di apprendista.



Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 77%. Ci sono tante donne anche negli stabilimenti termali. All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile.

Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano circa il 60% del lavoro dipendente.

**Lavoratori dipendenti per comparto e sesso (media 2010 - valori %)**

	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Totale</b>
Servizi ricettivi	55,0	45,0	100,0
Pubblici esercizi	57,3	42,7	100,0
Intermediazione	76,7	23,3	100,0
Stabilimenti termali	61,4	38,6	100,0
Parchi divertimento	40,6	59,4	100,0
<b>Totale</b>	<b>57,4</b>	<b>42,6</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 2.4 Le categorie di lavoratori

La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con oltre il 92% sul totale.

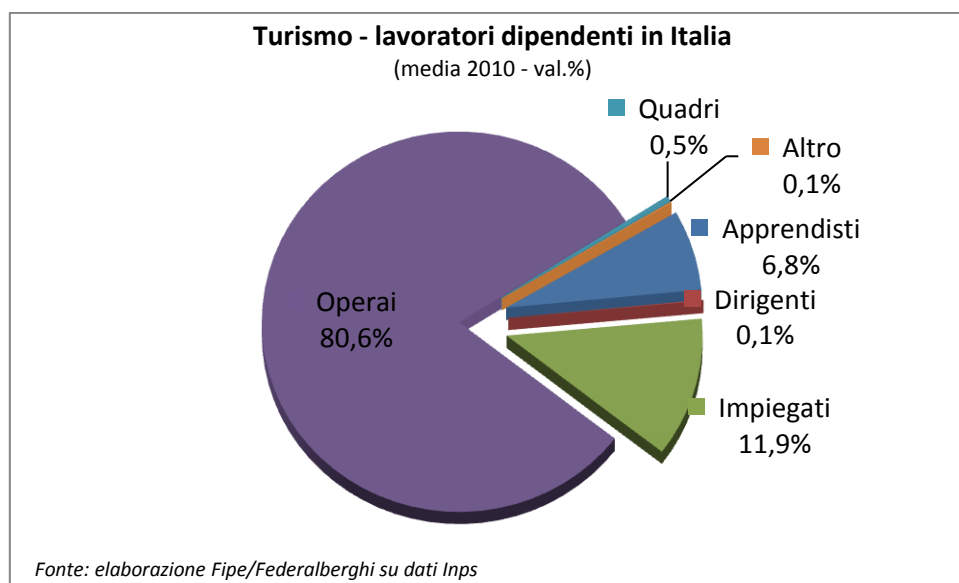
**Lavoratori dipendenti per categoria (media 2010)**

	<b>val. assoluti</b>	<b>val. %</b>
Apprendisti	63.133	6,8
Dirigenti	862	0,1
Impiegati	110.033	11,9
Operai	746.615	80,6
Quadri	4.381	0,5
Altro	1.206	0,1
<b>Totale</b>	<b>926.230</b>	<b>100,0</b>

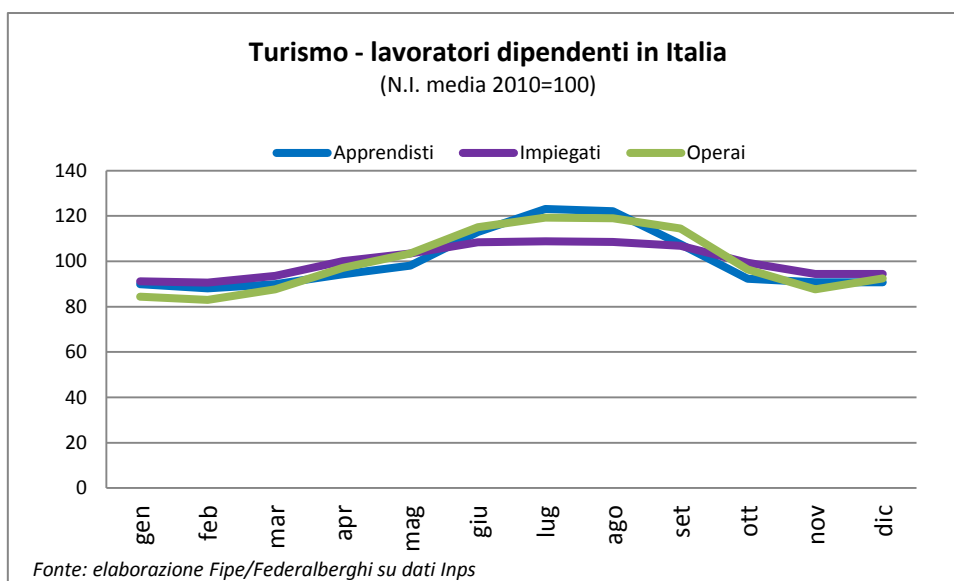
Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere la vera articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai".

Dirigenti e quadri rappresentano lo 0,6% dell'occupazione dipendente mentre gli apprendisti raggiungono una quota del 6,8% pari, in valore assoluto, ad oltre 63mila unità.



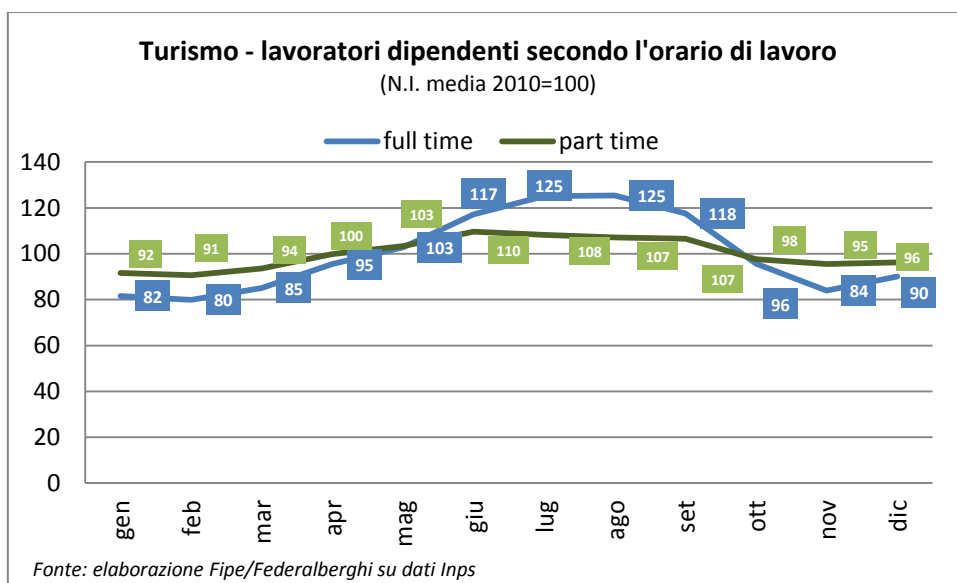
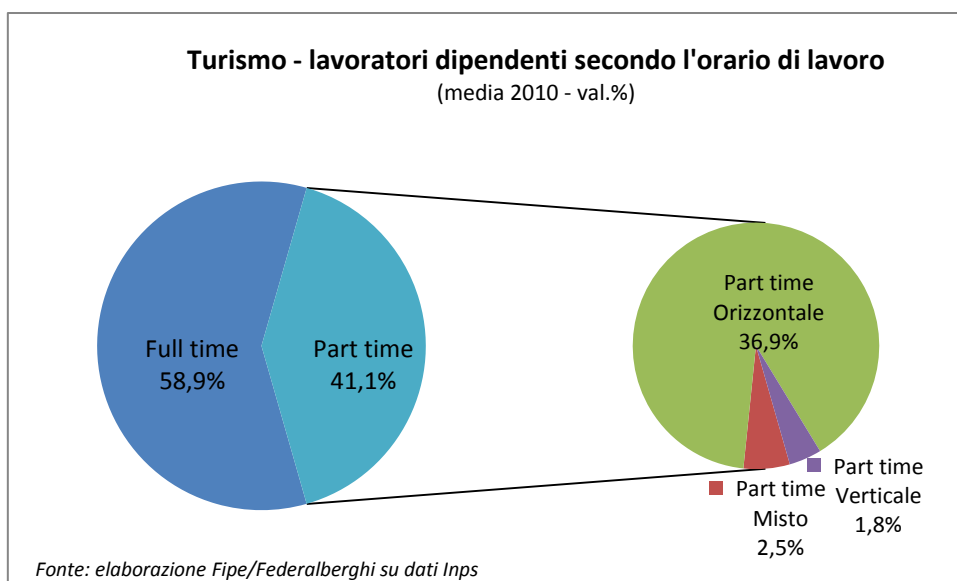
La dinamica dell'occupazione mensile degli apprendisti mostra una significativa gobba proprio in prossimità dei due principali mesi estivi, ossia luglio ed agosto. Tra gli operai la stagionalità dell'occupazione c'è ma risulta diluita su un maggior numero di mesi.



## 2.5 Le tipologie contrattuali

La tipologia di occupazione prevalente nel settore turismo è quella a tempo pieno con una quota sul totale del 58,9%. Quattro dipendenti su dieci risultano assunti con un contratto di lavoro part time, in crescita rispetto al passato. Il contratto part time prevalente è quello orizzontale, mentre misto e verticale sono assolutamente residuali.

I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle imprese stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al contrario, risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.



Il 56,6% dei lavoratori dipendenti con qualifica di operaio ha un contratto di lavoro a tempo pieno. Si tratta di 422mila lavoratori che rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Ad essi si devono

aggiungere 80mila impiegati e poco meno di 37mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno.

Proprio tra gli apprendisti è assai diffuso il ricorso al part time. Se ne contano oltre 26mila.

Le funzioni direttive, in particolare quelle di dirigenti, sono svolte quasi esclusivamente a tempo pieno (98% tra i dirigenti e 96% tra i quadri).

**Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2010)**

<b>Valori assoluti</b>	<b>Apprendisti</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operai</b>	<b>Quadri</b>	<b>Altro</b>
Full time	36.912	844	79.899	422.270	4.209	1.159
Part time	26.221	17	30.135	324.345	172	48
<i>Part time Misto</i>	744	1	1.300	21.064	7	13
<i>Part time Orizzontale</i>	24.840	16	27.410	289.075	154	32
<i>Part time Verticale</i>	637	0	1.425	14.206	11	3
<b>Totale</b>	<b>63.133</b>	<b>862</b>	<b>110.033</b>	<b>746.615</b>	<b>4.381</b>	<b>1.206</b>
<b>Valori percentuali</b>						
Full time	58,5	98,0	72,6	56,6	96,1	96,0
Part time	41,5	2,0	27,4	43,4	3,9	4,0
<i>Part time Misto</i>	1,2	0,1	1,2	2,8	0,2	1,1
<i>Part time Orizzontale</i>	39,3	1,9	24,9	38,7	3,5	2,7
<i>Part time Verticale</i>	1,0	0,0	1,3	1,9	0,3	0,2
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

### 2.5.1 L'apprendistato

Nel turismo risultavano occupati, in media d'anno, poco più di 63mila apprendisti per il 60% circa con contratto di lavoro a tempo pieno. E' un valore importante che, tuttavia, rappresenta meno del 7% del totale dell'occupazione dipendente del settore. I dati rilevati dal sistema informativo Excelsior nel corso del 2011 riferiti alle assunzioni previste dalle imprese del turismo fanno pensare che lo strumento dell'apprendistato sia fortemente sottoutilizzato. Sebbene si tratti di intenzioni e non di assunzioni effettive dobbiamo registrare che sono circa 20mila i fabbisogni di figure professionali specializzate (barman, cuochi, pasticceri, pizzaioli) dichiarati dalle imprese nel corso del 2011. In quest'ottica gli spazi per un maggiore ricorso al contratto di apprendistato sembrerebbero ben più ampi di quanto realmente si deve registrare.

#### *Il contratto di apprendistato*

Ai sensi dell'art. 1 del D.Lgs. n. 167/2011 l'apprendistato è un contratto di lavoro a tempo indeterminato finalizzato alla formazione e alla occupazione dei giovani.

Ferme restando le disposizioni vigenti in materia di diritto-dovere di istruzione e di formazione, il contratto di apprendistato è definito dal CCNL Turismo 20 febbraio 2010 secondo le seguenti tipologie:

- a) contratto di apprendistato per l'espletamento del diritto-dovere di istruzione e formazione;
- b) contratto di apprendistato professionalizzante per il conseguimento di una qualificazione attraverso una formazione sul lavoro e un apprendimento tecnico-professionale;
- c) contratto di apprendistato per l'acquisizione di un diploma o per percorsi di alta formazione.

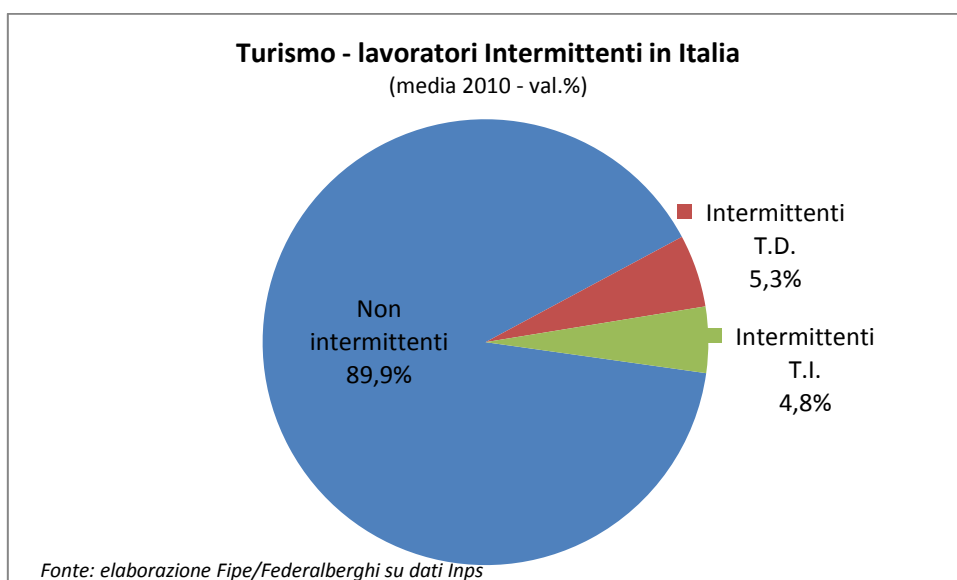


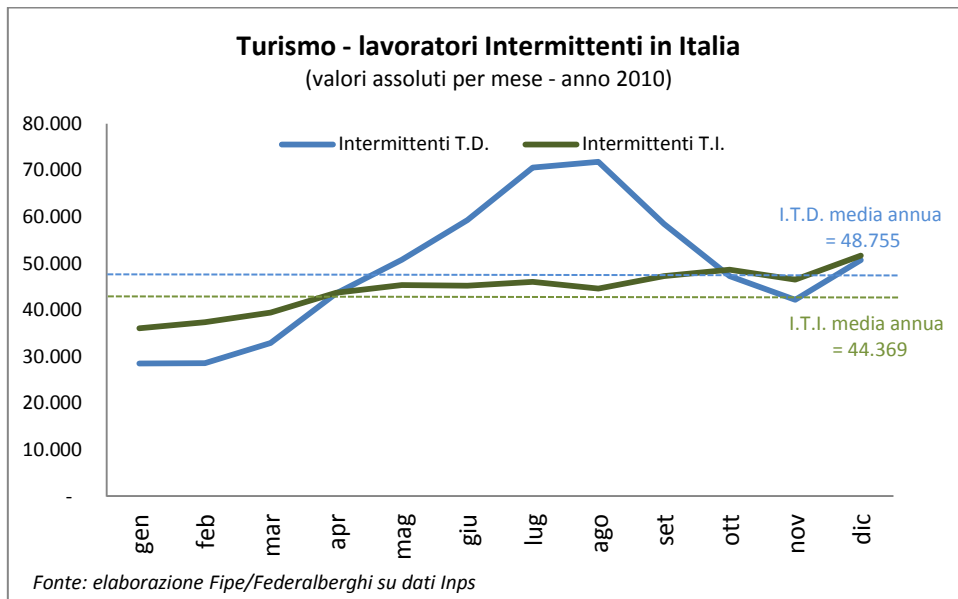
### 2.5.3 Il lavoro intermittente

Il lavoro intermittente è un istituto di grande interesse per le imprese del turismo. Nonostante si tratti di un istituto di recente introduzione, quasi il 10% dei lavoratori dipendenti rientra in questa tipologia contrattuale divisi più o meno equamente tra tempi indeterminati e tempi determinati. Passando ai valori assoluti possiamo rilevare che gli intermittenti sono oltre 90mila in media d'anno.

La stagionalità caratterizza decisamente il lavoro intermittente a tempo determinato mentre risulta ininfluenza sui contratti a tempo indeterminato.

Nel primo caso, a fronte di un valore medio annuo di circa 49mila lavoratori, nei mesi estivi il ricorso a questa tipologia contrattuale cresce esponenzialmente fino a raggiungere il picco di 70mila unità nei mesi di luglio ed agosto.





#### *Contratto di lavoro intermittente*

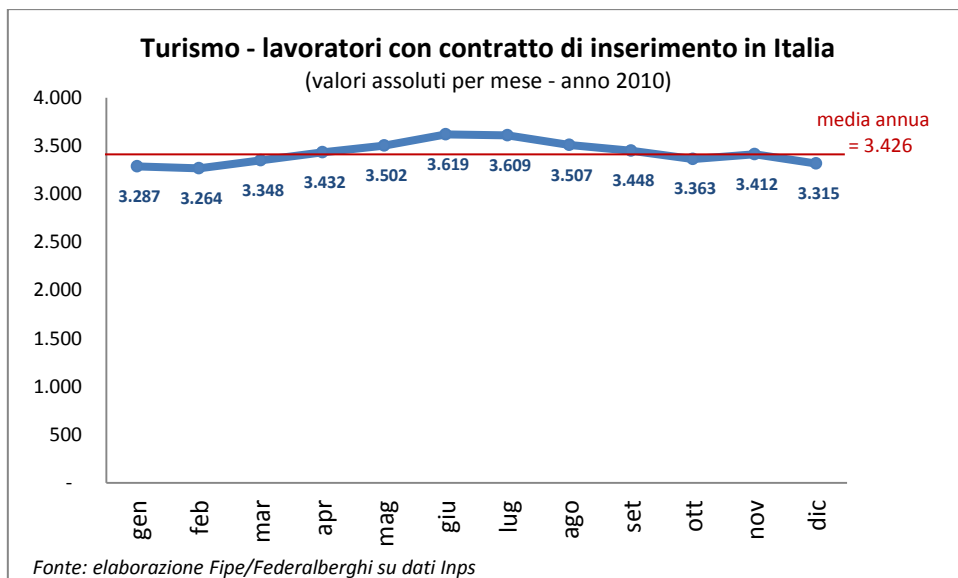
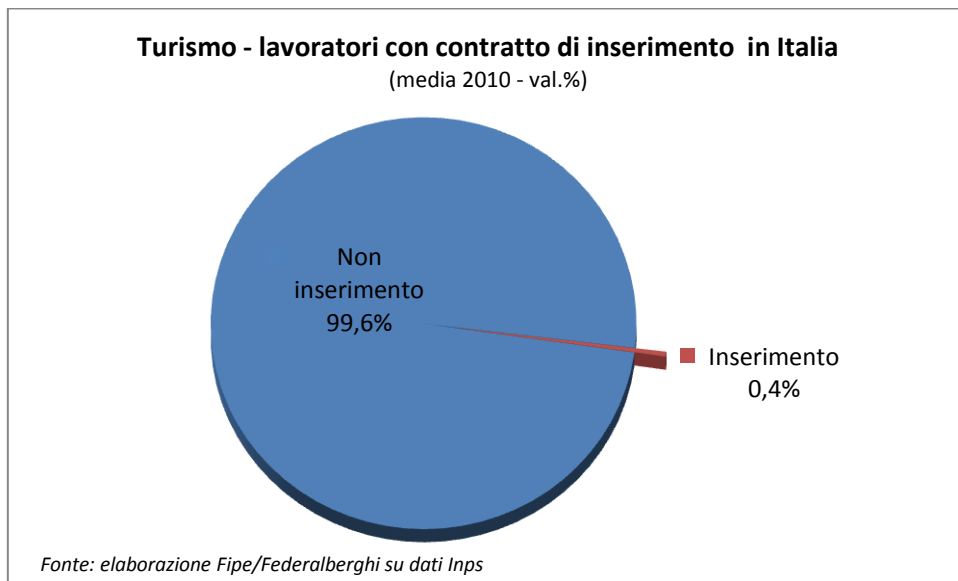
Ai sensi dell'art. 33 del D.Lgs. n. 276/2003, con il contratto di lavoro intermittente un lavoratore si pone a disposizione di un datore di lavoro che ne può utilizzare la prestazione lavorativa chiamando, appunto, il lavoratore ad effettuare le lavorazioni nei limiti indicati dalla legge.

Caratteristica principale del lavoro intermittente è l'alternarsi di fasi in cui non vi è effettiva prestazione lavorativa ma semplice attesa della chiamata da parte del datore di lavoro (la c.d. disponibilità) e fasi in cui vi è effettiva prestazione di lavoro.

Il contratto di lavoro, che può essere a tempo determinato ( non è però applicabile la disciplina del D.Lgs. n. 368/2001 - circolare Ministero del Lavoro n. 4/2005) o a tempo indeterminato, può prevedere l'obbligo per il lavoratore di rispondere alla chiamata, facendo così sorgere in capo al datore di lavoro l'obbligo di riconoscere **l'indennità di disponibilità**.

## 2.5.2 Il contratto di inserimento

I lavoratori assunti nelle imprese del turismo con contratto di inserimento sono appena lo 0,4% del totale pari in valore assoluto a poco meno di 3.500 unità in media d'anno.



L'andamento stagionale dei lavoratori assunti con tale contratto è piuttosto modesto considerando che tra i valori massimi raggiunti nei mesi iniziali della stagione estiva e quelli minimi dei mesi autunnali ed invernali lo scarto è di 300 unità, inferiore al 10% del valore medio annuo. Ciò dipende dal fatto che la durata minima di questi contratti non può essere inferiore ai nove mesi e, pertanto, vengono escluse dall'uso di questo strumento le imprese del turismo che hanno attività stagionale.

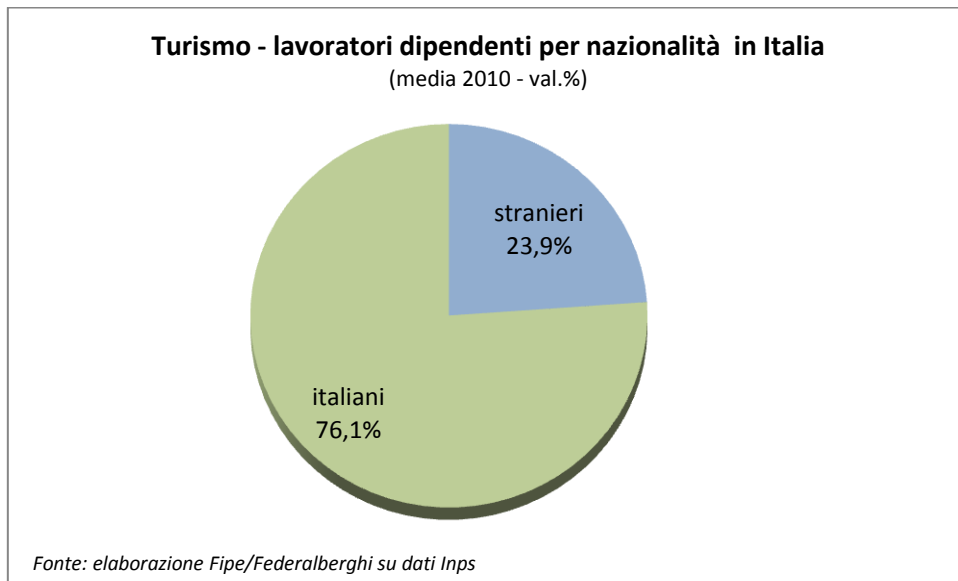
## 2.6 I lavoratori stranieri

Un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di 221 mila lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa mediamente 1,3. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal minimo di 181.727 del mese di febbraio al massimo di 268.384 del mese di luglio.

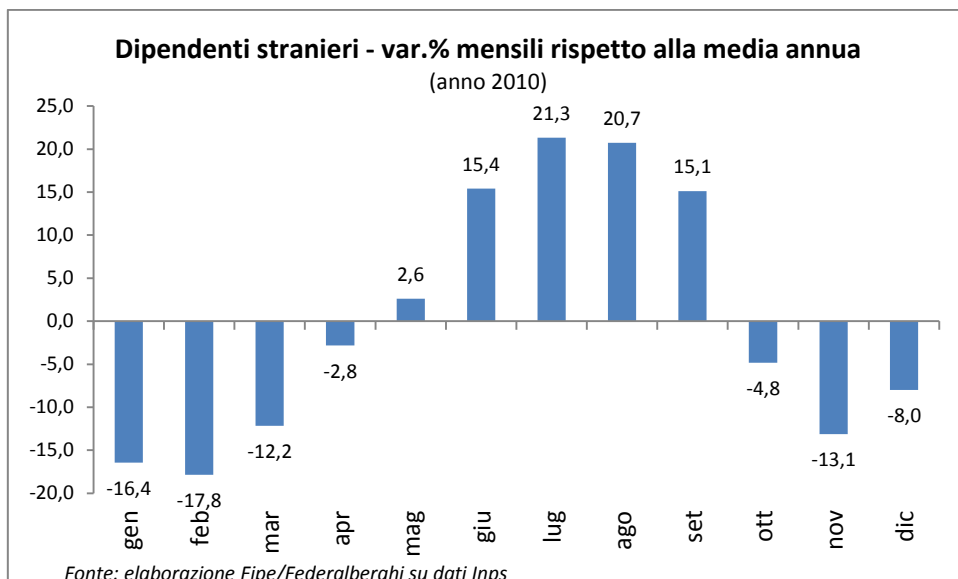
Consistenza – anno 2010

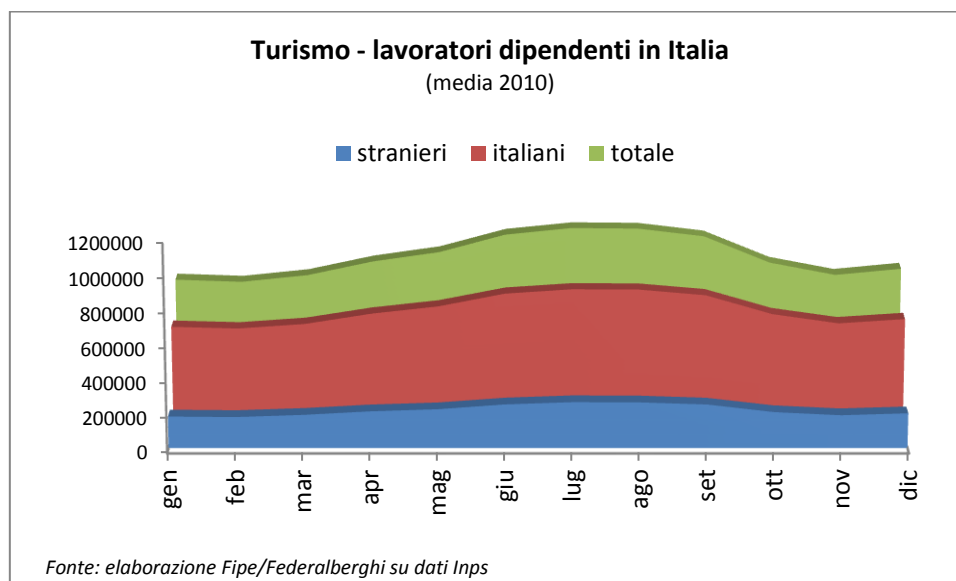
	min	max	media
Dipendenti stranieri	181.727	268.384	221.191
Dipendenti per azienda	1,2	1,5	1,3

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



La variabilità dell'occupazione straniera nel corso dell'anno è ben illustrata nel grafico che segue. A luglio ed agosto il numero di lavoratori è del 20% superiore alla media dell'anno.





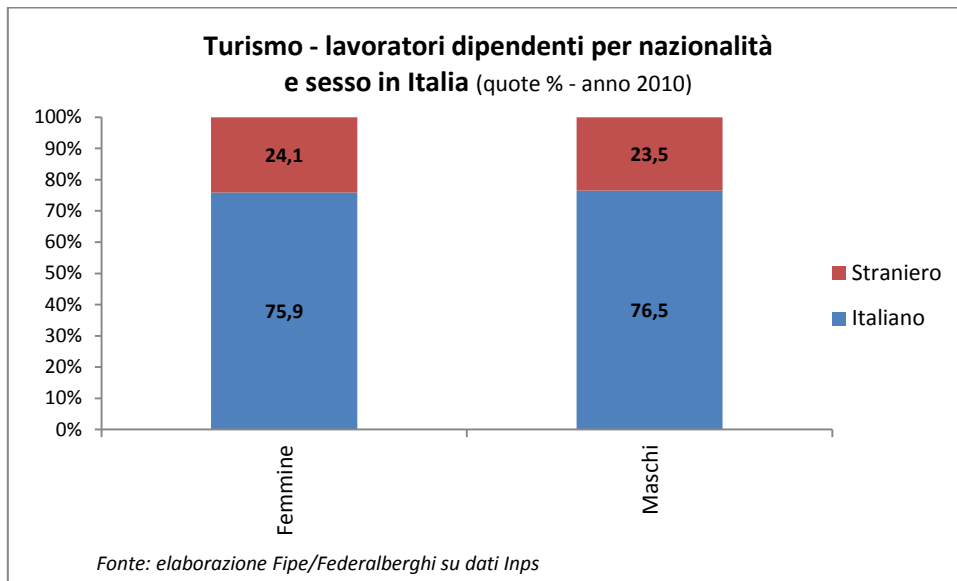
Tuttavia, durante i mesi estivi l'incidenza percentuale si riduce leggermente per effetto di una più consistente immissione di lavoratori italiani che scelgono di fare la stagione nel settore.

**Incidenza del lavoro straniero sul totale – anno 2010**

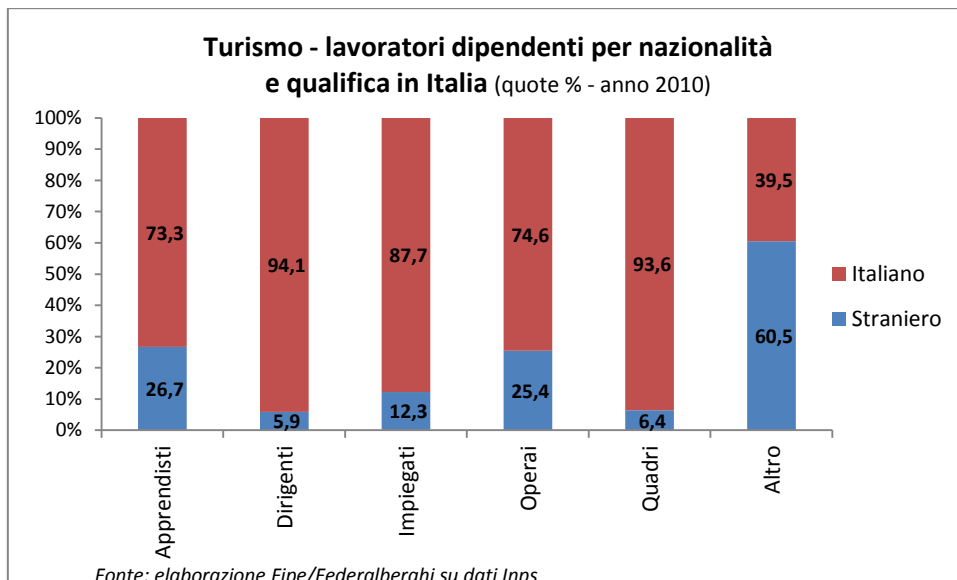
	min	max	media
Dipendenti stranieri	181.727	268.384	221.191
Dipendenti totali	781.408	1.094.834	926.230
Inc. % (a/b*100)	23,3	24,5	23,9

*Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps*

Tra i lavoratori stranieri non si registrano particolari caratterizzazioni di genere: uomini e donne rappresentano quote simili nei rispettivi universi.



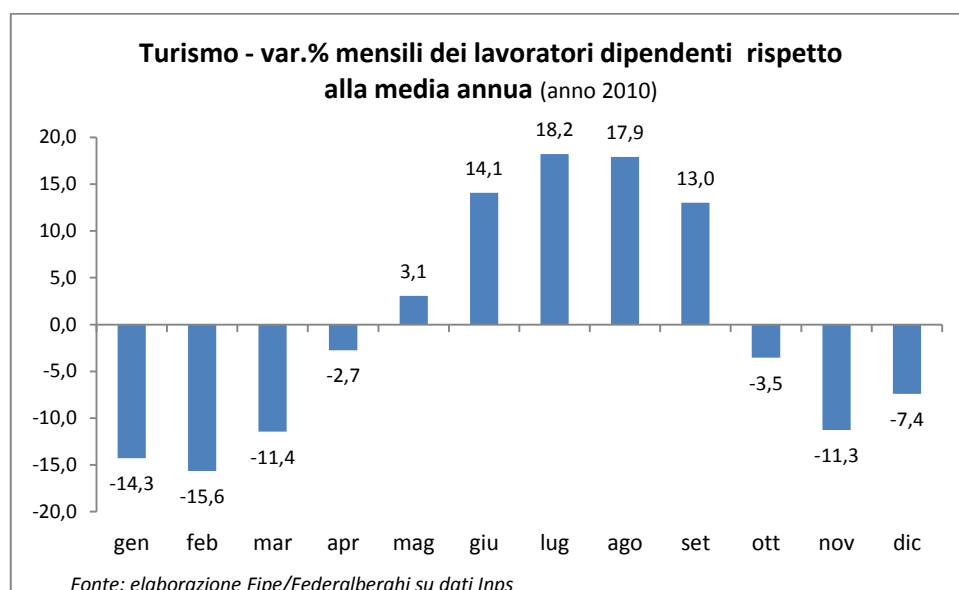
I lavoratori stranieri sono poco rappresentati nelle funzioni direttive e tra gli impiegati. Tra operai ed apprendisti si registra il grosso della partecipazione straniera al lavoro nel turismo.



## 2.7 La stagionalità

Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione.

Nei quattro mesi estivi (da giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è di oltre il 15% superiore al valore medio calcolato sull'intero anno.

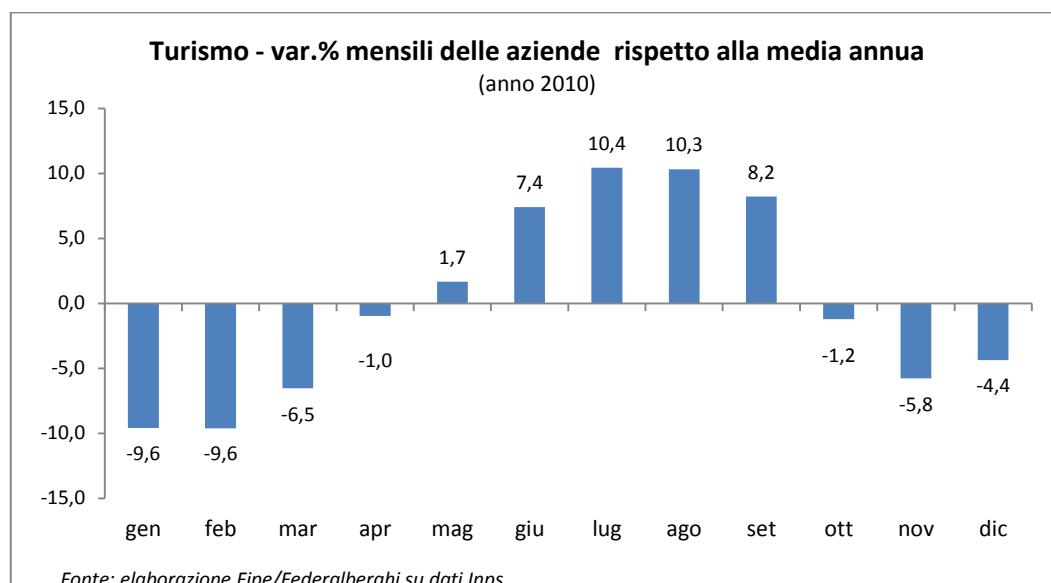


Tra il periodo di bassa stagione (da novembre a marzo) e quello di alta stagione (da giugno a settembre) si registra una differenza media dell'occupazione quantificabile in oltre 257mila unità.



In termini puntuali possiamo dire che il mese di maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti è luglio quando si registra un incremento del 18,2% sul livello medio annuale.

Ad agosto l'incremento sul valore medio dell'anno scende di tre decimi di punto (17,9%). Il numero di aziende si mantiene sui livelli di luglio.



A settembre l'occupazione scende di 45mila Unità per l'effetto combinato della cessazione dell'attività da parte di 3.500 aziende e del generale ridimensionamento del mercato.

Aprile, maggio ed ottobre sono i mesi di maggior equilibrio nei livelli occupazionali del settore turistico.

## 2.8 Giornate retribuite e retribuzioni

Le giornate retribuite nel corso del 2010 sono state, in media d'anno, 215 mentre la retribuzione annua per dipendente è stata, in media, di 12.027, comprensiva di tredicesima e quattordicesima. I picchi di giugno e dicembre nel valore mensile della retribuzione corrispondono proprio agli incrementi dovuti alla corresponsione della quattordicesima e della tredicesima.

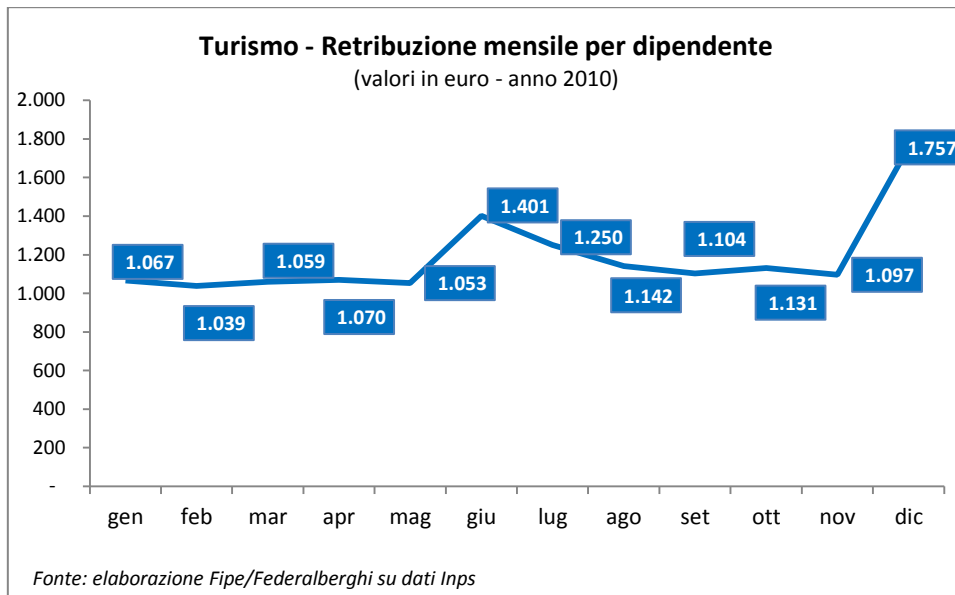
**Giornate retribuite e retribuzione per dipendente - anno 2010**

	media annua
Giornate retribuite	215
Retribuzione (euro)	12.027

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

I dati sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non hanno nulla a che fare con quanto previsto dal CCNL di settore (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un semplice calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo. In tal modo i dati esprimono la quantità di giornate lavorate e l'ammontare della

retribuzione che, in media, il settore è stato in grado di garantire a ciascuno dei lavoratori impiegati nel corso del 2010.



Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dai 10mila euro degli apprendisti ai 136mila euro dei dirigenti. Risultano evidenti, in questo caso, proprio gli effetti di quanto rilevato in precedenza. I dirigenti sono principalmente lavoratori a tempo indeterminato e con orario di lavoro full time e questa omogeneità fa sì che retribuzione e giornate lavorate, pur espressi nella forma di medie, si avvicinino ai valori di riferimento previsti dal contratto.

Lo stesso si può dire per i quadri che godono di una retribuzione media annua di 50mila euro.

Non è lo stesso per le altre figure professionali a cominciare dagli impiegati per finire con gli apprendisti.

In questi casi gli effetti della stagionalità sono evidenti. Le imprese del turismo nel 2010 hanno garantito, in media, 208 giornate retribuite a ciascuno dei dipendenti con qualifica di operaio impiegato nel settore e 228 agli assunti con contratto di apprendistato. E' come se ciascuno di questi lavoratori avesse lavorato per i due terzi dell'anno.

**Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica - anno 2010**

	<b>Giornate retribuite</b>	<b>Retribuzione giornaliera (euro)</b>	<b>Retribuzione annua (euro)</b>
Apprendisti	228	46	10.392
Dirigenti	301	453	136.299
Impiegati	261	73	19.021
Operai	208	53	10.905
Quadri	302	166	50.271
Altro	210	95	20.062
<b>Totale</b>	<b>215</b>	<b>56</b>	<b>12.027</b>

Fonte: elaborazioni Fipe/Federalberghi su dati Inps

La differenza tra la retribuzione media degli apprendisti e quella degli operai è assai contenuta, più o meno 600 euro ma occorre tenere presente che c'è una differenza di venti giornate di lavoro. A parità di giornate la differenza aumenterebbe fino a 1.600 euro circa.

Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 196 giornate retribuite e una retribuzione pari a 13.756 euro, mentre per i

lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 243 giornate e 9.000 euro. Anche tra i part time si registra una certa variabilità conseguente al numero delle giornate retribuite.



#### Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro - anno 2010

	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione media annua (euro)
Full time	196	70,1	13.756
Part time	243	37,1	9.000
<i>Part time Misto</i>	217	34,4	7.471
<i>Part time Orizzontale</i>	245	37,2	9.128
<i>Part time Verticale</i>	173	37,9	6.541
<b>Totale</b>	<b>215</b>	<b>55,9</b>	<b>12.027</b>

Fonte: elaborazioni Fipe/Federalberghi su dati Inps

I lavoratori intermittenti hanno avuto, in media, 77 giornate retribuite e 3.007 euro di retribuzione. Anche in questo caso, come nei part time, c'è una variabilità correlata al numero delle giornate retribuite ed alla tipologia del contratto.

#### Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori intermittenti e con contratto di inserimento - anno 2010

	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
 <b>Lavoro intermittente</b>	<b>77</b>	<b>39</b>	<b>3.007</b>
<i>Tempo determinato</i>	71	43	3.006
<i>Tempo indeterminato</i>	76	34	2.610
 <b>Contratti di inserimento</b>	<b>256</b>	<b>47</b>	<b>11.986</b>

Fonte: elaborazioni Fipe/Federalberghi su dati Inps

La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2010, hanno avuto una retribuzione media inferiore di oltre duemila euro a quella dei colleghi di sesso maschile. Molto dipende dalla scarsa presenza di donne tra i quadri direttivi che, come abbiamo visto, hanno retribuzioni medie molto più alte delle altre funzioni.

**Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e sesso – anno 2010**

		Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
Nazionalità	Italiano	217	57	12.442
	Straniero	210	51	10.715
Sesso	Femmina	221	50	11.062
	Maschio	208	63	13.229

*Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps*

Uno scostamento di 1.700 euro si registra tra la retribuzione media dei dipendenti di nazionalità italiana e quelli di nazionalità straniera. Un valore tutto sommato modesto considerando che gli stranieri hanno in genere qualifiche più basse dei lavoratori italiani.

## 2.9 L'evoluzione tra il 2009 ed il 2010

Tra il 2009 e il 2010 il lavoro dipendente nel settore turismo è aumentato di circa 36mila unità, pari ad un incremento percentuale di 4 punti. Un

risultato da collegare quasi totalmente alla crescita del numero delle aziende piuttosto che all'allargamento della base occupazionale di quelle già presenti sul mercato.

#### Consistenza – medie annue

	2009	2010	Var.%
Dipendenti	890.932	926.230	4,0
Aziende	160.013	166.241	3,9

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

In effetti il numero delle aziende passa da 160mila a 166mila con un incremento del 3,9%.

Il numero di dirigenti è calato del 3,2% e quello dei quadri dell'1,7%. In leggera flessione anche gli apprendisti (-1,1%) e trascurabile anche l'aumento degli impiegati. I livelli occupazionali sono aumentati quasi esclusivamente nell'ambito della categoria degli operai.

#### Lavoratori dipendenti per categoria

	2009	2010	Var.%
Apprendisti	63.806	63.133	-1,1
Dirigenti	890	862	-3,2
Impiegati	109.565	110.033	0,4
Operai	711.555	746.615	4,9
Quadri	4.457	4.381	-1,7
Altro	658	1.206	83,2
<b>Totale</b>	<b>890.931</b>	<b>926.230</b>	<b>4,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

L'occupazione cresce indipendentemente dal tipo di orario di lavoro anche se è tra i full time che l'incremento è più elevato. Il part time misto fa registrare una variazione positiva a due cifre che merita di essere segnalata anche se è in gran parte il risultato di un effetto statistico.

#### Turismo - lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro

	2009	2010	Var.%
Full time	522.085	545.293	4,4
Part time	368.847	380.937	3,3
<i>Part time Misto</i>	19.591	23.129	18,1
<i>Part time Orizzontale</i>	333.120	341.527	2,5
<i>Part time Verticale</i>	16.135	16.282	0,9
<b>Totale</b>	<b>890.931</b>	<b>926.230</b>	<b>4,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

A ben vedere l'occupazione è cresciuta quasi esclusivamente per il lavoro intermittente. Trentamila dei 36mila lavoratori dipendenti in più registrati nel 2010 hanno questa particolare tipologia contrattuale. I contratti di inserimento hanno subito una lieve decelerazione.

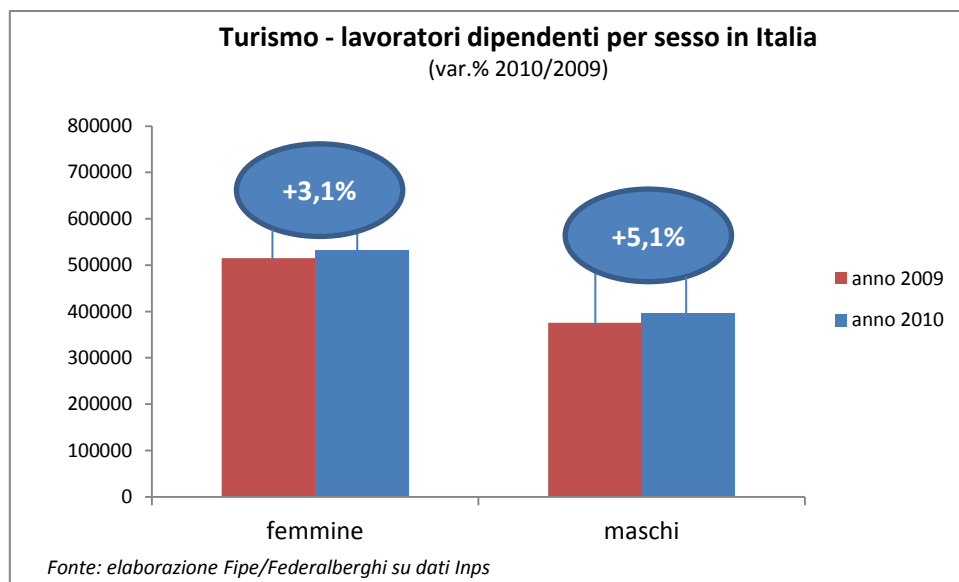
#### Turismo - lavoratori dipendenti con contratto intermittente e di inserimento

	2009	2010	Var.%
 <b>Lavoro intermittente</b>			
<i>Tempo determinato</i>	30.477	48.755	60,0
<i>Tempo indeterminato</i>	32.952	44.369	34,6
 <b>Contratti di inserimento</b>	3.679	3.426	-6,9

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

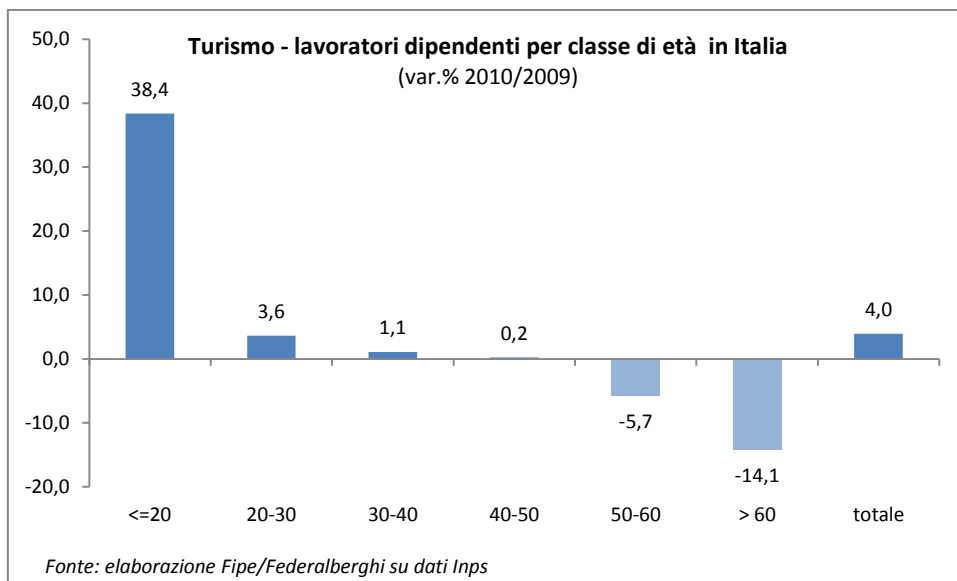
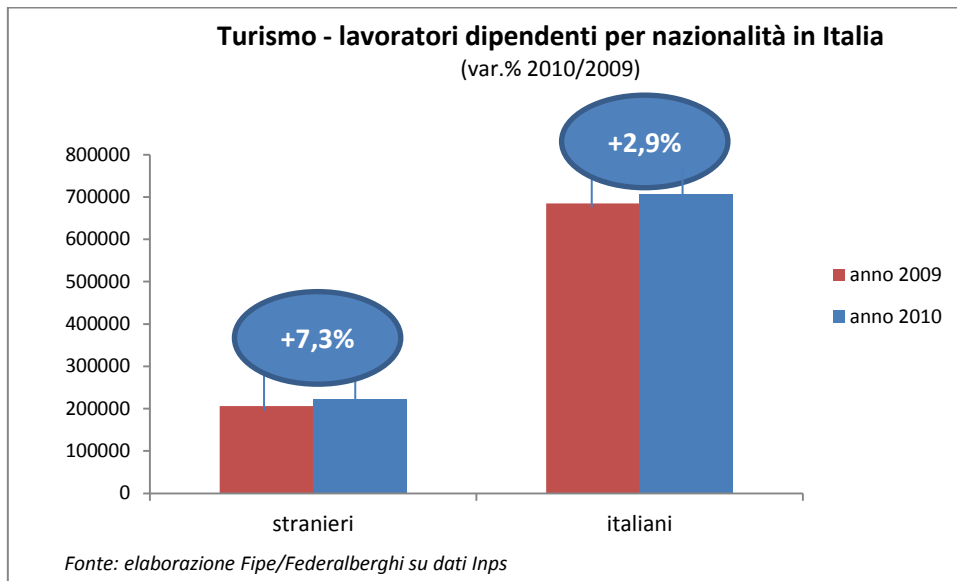


L'occupazione femminile è cresciuta del 3,1% mentre quella maschile del 5,1%.



In termini percentuali l'incremento è stato maggiore per il lavoro degli stranieri (7,3%) mentre quello degli italiani è aumentato soltanto del 2,9%. Il settore continua ad attrarre lavoratori stranieri più degli italiani probabilmente a causa di un appeal che resta basso.

L'evoluzione dell'occupazione rafforza la componente giovanile: i lavoratori sotto i 20 anni sono aumentati in un anno del 38,4%, mentre quelli con più di 60 anni sono scesi del 14,1%. Ma gli incrementi, sebbene più contenuti, riguardano tutte le classi di età più giovani. Al contrario, la contrazione del numero medio di lavoratori dipendenti ha interessato anche la classe di età 40-50 anni.



La crisi ha pesato sul numero delle giornate retribuite e, di conseguenza, sulle retribuzioni annue. Tra il 2009 ed il 2010 le prime sono scese del

2,1%, le seconde dello 0,8%. Al contempo la retribuzione media giornaliera ha fatto registrare un incremento dell'1,3%.

**Retribuzioni per nazionalità e sesso** (var.% e var. assolute 2010/2009)

		Giornate retribuite (%)	Retribuzione (%)
Nazionalità	Italiani	-2,1	-0,5
	Stranieri	-2,0	-1,4
Sesso	Femmine	-2,1	-0,6
	Maschi	-2,1	-1,2
<b>Totale</b>		<b>-2,1</b>	<b>-0,8</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

I tagli, pur modesti, hanno riguardato esclusivamente il lavoro degli operai. La retribuzione media annua dei dirigenti è aumentata dell'11% pari a oltre 13.500 euro.

**Turismo – Giornate e retribuzioni per categoria** (var.% e var. assolute 2010/2009)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. assoluta	Var. %	Var. assoluta
Apprendisti	0,1	0	2,5	249
Dirigenti	0,0	0	11,0	13.542
Impiegati	-0,3	-1	1,3	249
Operai	-2,3	-5	-1,2	-130
Quadri	0,7	2	2,4	1.172
Altro	30,7	49	36,3	5.347
<b>Totale</b>	<b>-2,1</b>	<b>-5</b>	<b>-0,8</b>	<b>-100</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

L'input di lavoro e le retribuzioni sono calate soltanto tra i lavoratori a tempo pieno. Tra i part time la retribuzione è aumentata in media del 2,5%.

**Turismo – Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria**  
(var.% e var. assolute 2010/2009)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. assoluta	Var. %	Var. assoluta (in euro)
Apprendisti	-1,0	-2	2,4	274
Dirigenti	0,1	0	11,4	14.170
Impiegati	-0,7	-2	1,3	280
Operai	-4,2	-8	-3,2	-406
Quadri	-0,3	-1	1,6	799
Altro	35,5	54	33,8	5.186
<b>Totale</b>	<b>-3,6</b>	<b>-7</b>	<b>-2,2</b>	<b>-310</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

**Turismo – Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria**  
(var.% e var. assolute 2010/2009)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. assoluta	Var. %	Var. assoluta (in euro)
Apprendisti	1,5	4	4,5	353
Dirigenti	-6,2	-13	-41,9	-12.684
Impiegati	0,1	0	1,9	216
Operai	0,1	0	2,5	214
Quadri	3,2	9	0,9	251
Altro	-14,2	-34	-18,9	-1.505
<b>Totale</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>2,5</b>	<b>217</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



A parità di giornate retribuite la retribuzione media annua degli operai con orario di lavoro part time è aumentata del 2,5% pari, in valore assoluto, a 214 euro.

**Turismo – Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo l'orario di lavoro**  
(var.% e var. assolute 2010/2009)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. assoluta	Var. %	Var. assoluta
Full time	-3,6	-7	-2,2	-310
Part time	0,1	0,3	2,5	217
<i>Part time Misto</i>	-0,2	0	2,0	147
<i>Part time Orizzontale</i>	0,0	0	2,3	206
<i>Part time Verticale</i>	-0,3	-1	4,4	275
<b>Totale</b>	<b>-2,1</b>	<b>-5</b>	<b>-0,8</b>	<b>-100</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

**Turismo – Giornate retribuite e retribuzione per dipendente con contratto di lavoro intermittente e di inserimento**  
(var.% e var. assolute 2010/2009)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. assoluta	Var. %	Var. assoluta (in euro)
 <b>Lavoro intermittente</b>				
<i>Tempo determinato</i>	6,3	4	9,3	255
<i>Tempo indeterminato</i>	2,8	2	8,2	198
 <b>Contratti di inserimento</b>	13,7	31	15,9	1.646

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Tra i contratti di inserimento e, soprattutto, tra gli intermittenti le retribuzioni medie hanno fatto registrare buoni incrementi anche e

soprattutto per effetto dell'aumento delle giornate retribuite che, nella media dell'anno, sono cresciute rispettivamente del 13,7% e del 4,8%.

**Turismo – Giornate retribuite e retribuzione per dipendente full time con contratto di lavoro intermittente e di inserimento (var.% e var. assolute 2010/2009)**

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. assoluta	Var. %	Var. assoluta
<b>✚ Lavoro intermittente</b>				
<i>Tempo determinato</i>	5,6	4	9,3	255
<i>Tempo indeterminato</i>	3,4	3	8,2	198
<b>✚ Contratti di inserimento</b>	-1,7	4	1,1	167

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



# 3 I dati settoriali

## 3.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Oltre l'80%, pari in valore assoluto a più 134mila unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto del pubblico esercizio<sup>2</sup>.

**Aziende e dipendenti per comparto (media 2010)**

Comparto	aziende		lavoratori		n. dipendenti per azienda
	v.a.	v. %	v.a.	v. %	
Servizi ricettivi	24.537	14,8	232.416	25,1	9,5
Pubblici esercizi	134.627	81,0	652.512	70,4	4,8
Intermediazione	6.580	4,0	31.052	3,4	4,7
Stabilimenti termali	307	0,2	8.195	0,9	26,7
Parchi divertimento	190	0,1	2.056	0,2	10,8
<b>Totale</b>	<b>166.241</b>	<b>100,0</b>	<b>926.230</b>	<b>100,0</b>	<b>5,6</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Il 14,8% (24.537 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione. Più contenuto il numero dei parchi divertimento e

<sup>2</sup> Il comparto comprende bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche



delle imprese termali. Tra queste ultime, 91 risultano ubicate in provincia di Padova e 59 in provincia di Napoli, a testimoniare dell'importanza dei poli alberghiero-termali di Abano Montegrotto e Ischia.

In coerenza al dato sulla numerosità delle imprese il maggior numero di lavoratori dipendenti è occupato presso i pubblici esercizi dove il valore medio annuo è di 652.512 unità, pari al 70,4% del totale nazionale. Segue il comparto dei servizi ricettivi, con una media di 232.416 occupati, il 25,1% del totale. L'intermediazione, invece, conta 31.052 dipendenti, il 3,4% del totale, mentre tra stabilimenti termali e parchi divertimento si superano appena le diecimila unità (1,1% del totale).

Negli stabilimenti termali ci sono 26,7 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento. La più piccola appartiene al comparto dell'intermediazione con 4,7 dipendenti per impresa.

### 3.2 I comparti e le fasce di età

I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale anziano: circa un quarto ha più di 50 anni.

Negli stessi esercizi ricettivi la quota di personale giovane è assai significativa: sei su dieci hanno meno di quarant'anni.

### Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (val. %)

Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
<=20 anni	7,8	13,1	2,6	1,8	15,1	11,3
20-30 anni	24,6	32,3	33,9	12,9	29,6	30,2
30-40 anni	28,5	26,6	36,2	27,0	25,7	27,4
40-50 anni	25,3	19,2	20,7	37,0	20,0	21,0
50-60 anni	12,1	7,6	6,1	19,7	8,4	8,8
oltre 60 anni	1,8	1,1	0,4	1,5	1,3	1,3
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

### 3.3 Le categorie di lavoratori

Gli alberghi sono il comparto con il maggior numero di quadri e dirigenti, tanto in percentuale quanto in valore . Le figure professionali con compiti di direzione hanno maggiore densità nelle imprese dell'intermediazione ed una discreta presenza negli stabilimenti termali e nei parchi di divertimento.

La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi. Su un totale di 63mila unità oltre 52mila hanno trovato impiego nel 2010 in bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche.

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** (media 2010 - valori assoluti)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	7.981	338	44.054	178.231	1.748	64	232.417
Pubblici esercizi	52.162	303	36.686	560.588	1.662	1.111	652.512
Intermediazione	2.889	156	25.604	1.529	844	30	31.052
Stabilimenti termali	65	52	3.152	4.824	101	1	8.195
Parchi divertimento	36	13	537	1.442	27	6	2.056
<b>Totale</b>	<b>63.133</b>	<b>862</b>	<b>110.033</b>	<b>746.615</b>	<b>4.381</b>	<b>1.211</b>	<b>926.230</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

In termini relativi va segnalata la forte presenza di apprendisti all'interno del comparto dell'intermediazione turistica. Modesta, al contrario, la presenza negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento. Nel primo caso si contano 65 apprendisti pari allo 0,8% dell'occupazione complessiva del comparto, nel secondo 36 pari all'1,7% del totale occupazione.

Le funzioni direttive (dirigenti + quadri) presentano una densità molto al di sopra del valore medio soprattutto nelle agenzie di viaggio e negli stabilimenti termali. Nelle strutture ricettive la quota di quadri sul complesso della forza lavoro dipendente è leggermente superiore alla media di settore, mentre nei pubblici esercizi le figure direzionali risultano, come abbiamo già visto, piuttosto sottodimensionate. In queste imprese sono i lavoratori indipendenti (i titolari) ad esercitare, di norma, le funzioni direttive. Tuttavia, gli 862 dirigenti che nel 2010 risultavano occupati nelle imprese turistiche si concentrano per tre quarti nei servizi ricettivi e della ristorazione. I profili professionali più consistenti sono addensati nella macro-voce "operai" che conta, in media d'anno, circa 747mila unità per il

75% appartenenti ai pubblici esercizi e per il 24% circa al comparto ricettivo.

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** (media 2010 – v. % di riga)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	3,4	0,1	19,0	76,7	0,8	0,0	100
Pubblici esercizi	8,0	0,0	5,6	85,9	0,3	0,2	100
Intermediazione	9,3	0,5	82,5	4,9	2,7	0,1	100
Stabilimenti termali	0,8	0,6	38,5	58,9	1,2	0,0	100
Parchi divertimento	1,7	0,6	26,1	70,2	1,3	0,3	100
<b>Totale</b>	<b>6,8</b>	<b>0,1</b>	<b>11,9</b>	<b>80,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Gli esercizi ricettivi occupano circa il 39,9% dei quadri (1.748 unità), seguiti dai pubblici esercizi (1.662 unità) e dalle agenzie di viaggio (844 unità).

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** (media 2010 - v. % di colonna)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	12,6	39,2	40,0	23,9	39,9	5,3	25,1
Pubblici esercizi	82,6	35,2	33,3	75,1	37,9	91,7	70,4
Intermediazione	4,6	18,1	23,3	0,2	19,3	2,4	3,4
Stabilimenti termali	0,1	6,1	2,9	0,6	2,3	0,1	0,9
Parchi divertimento	0,1	1,5	0,5	0,2	0,6	0,5	0,2
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

### 3.4 lavoratori intermittenti

Il lavoro intermittente o job on call è un istituto particolarmente diffuso nel settore turismo ed in particolare nell'ambito dei pubblici esercizi dove la produzione è fortemente caratterizzata da cicli settimanali più che stagionali. Su un totale di 93mila intermittenti del 2010, oltre 82mila sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi, suddivisi più o meno a metà tra tempi determinati e tempi indeterminati.

In queste imprese i lavoratori intermittenti rappresentano il 12,6% del totale dell'occupazione dipendente a fronte di un valore medio complessivo pari al 10,1%. Modesto il ricorso al lavoro intermittente nelle imprese dell'intermediazione e negli stabilimenti termali. Nelle imprese ricettive questa modalità rappresenta circa il 5% dell'occupazione dipendente.

**Lavoratori intermittenti per comparto** (media 2010 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	Intermittenti			Incidenza % sul totale occupazione
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Totale	
Servizi ricettivi	8.247	2.399	10.646	4,6
Pubblici esercizi	40.159	41.870	82.029	12,6
Intermediazione	146	72	219	0,7
Stabilimenti termali	94	11	105	1,3
Parchi divertimento	109	16	126	6,1
<b>Totale</b>	<b>48.755</b>	<b>44.369</b>	<b>93.124</b>	<b>10,1</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Il lavoro intermittente a tempo indeterminato ha un certo peso solo nel comparto dei pubblici esercizi dove rappresenta una quota del 51% sul totale dei lavoratori di queste imprese assunti con tale modalità contrattuale. Negli altri comparti si ricorre prevalentemente al tempo determinato per via della maggiore influenza della variabile stagionale.

**Lavoratori intermittenti per comparto** (media 2010 - v. % di riga)

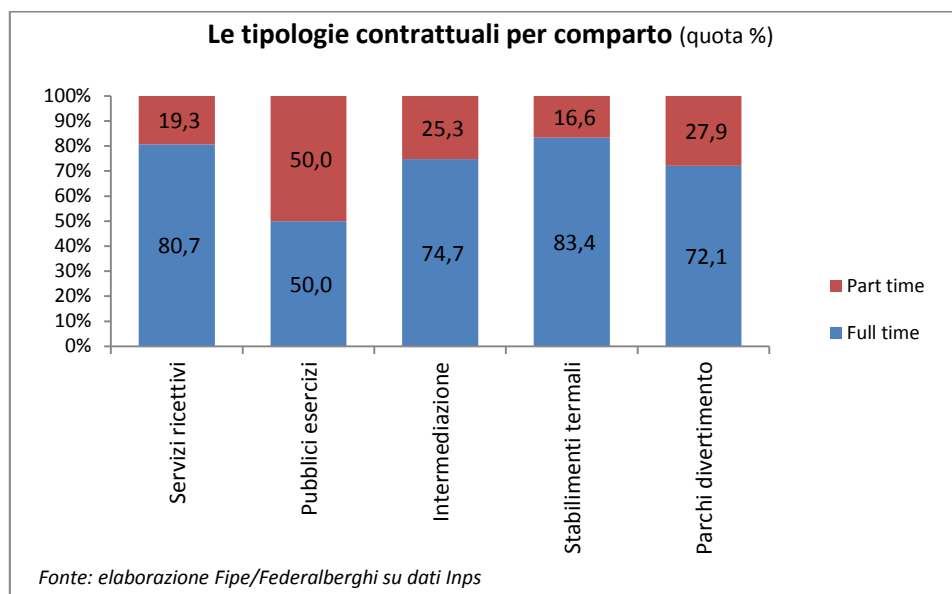
Comparto	Intermittenti		totale
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	
Servizi ricettivi	77,5	22,5	100
Pubblici esercizi	49,0	51,0	100
Intermediazione	66,9	33,1	100
Stabilimenti termali	89,5	10,5	100
Parchi divertimento	87,1	12,9	100
<b>Totale</b>	<b>52,4</b>	<b>47,6</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

### 3.5 L'orario di lavoro

Il lavoro a tempo pieno è la modalità di orario maggiormente diffusa in quasi tutti i comparti del turismo. Nelle imprese del comparto ricettivo otto dipendenti su dieci risultavano assunti, nel 2010, a tempo pieno. Soltanto nei pubblici esercizi il rapporto tra part time e full time è sostanzialmente alla pari.

La forma di part time a cui si ricorre maggiormente è quella di tipo orizzontale. Su 381mila lavoratori con orario di lavoro part time, 342mila erano di tipo orizzontale.



Il part time verticale ha interessato 16mila lavoratori, per oltre l'80% nel comparto dei pubblici esercizi. Leggermente più diffuso il part time misto anche in questo caso perlopiù nelle imprese appartenenti al comparto dei pubblici esercizi.

**Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2010 - valori assoluti)**

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	187.476	44.941	2.421	40.241	2.278	232.417
Pubblici esercizi	326.303	326.209	20.290	292.307	13.613	652.512
Intermediazione	23.200	7.851	356	7.302	193	31.052
Stabilimenti termali	6.832	1.363	37	1.209	117	8.195
Parchi divertimento	1.482	574	24	468	82	2.056
<b>Totale</b>	<b>545.293</b>	<b>380.937</b>	<b>23.129</b>	<b>341.527</b>	<b>16.282</b>	<b>926.230</b>

*Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps*

La quota relativa ai pubblici esercizi è evidente in tutte le tipologie di orario e principalmente nel part time. Il comparto ricettivo fornisce un contributo importante all'occupazione full time considerando che ben 188mila lavoratori risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro. Residuale il contributo degli altri comparti anche se non si deve trascurare che la stragrande maggioranza di queste imprese assume principalmente lavoratori full time.

**Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria** (media 2010 – v.% di colonna)

<b>Comparto</b>	Full time	Part time	<i>PT Misto</i>	<i>PT Orizzontale</i>	<i>PT Verticale</i>	Totale
Servizi ricettivi	34,4	11,8	10,5	11,8	14,0	25,1
Pubblici esercizi	59,8	85,6	87,7	85,6	83,6	70,4
Intermediazione	4,3	2,1	1,5	2,1	1,2	3,4
Stabilimenti termali	1,3	0,4	0,2	0,4	0,7	0,9
Parchi divertimento	0,3	0,2	0,1	0,1	0,5	0,2
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

I contratti di inserimento sono marginali in ogni comparto del turismo. A fronte di un'incidenza media che non arriva al mezzo punto percentuale abbiamo valori più alti solo nelle imprese che si occupano di intermediazione dove la quota è pari a 0,5%.



### Lavoratori con contratto di inserimento per comparto

(media 2010 – valori assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	valori assoluti	Incidenza %
Servizi ricettivi	628	0,3
Pubblici esercizi	2.618	0,4
Intermediazione	153	0,5
Stabilimenti termali	26	0,3
Parchi divertimento	2	0,1
<b>Totale</b>	<b>3.426</b>	<b>0,4</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 3.6 I lavoratori stranieri

I dipendenti extracomunitari si concentrano per il 72% nei pubblici esercizi e per il 27% nelle imprese della ricettività. Si tratta di un fenomeno in parte correlato al peso che questi due comparti hanno nell'occupazione turistica complessiva ed in parte correlato alla capacità delle imprese di questi comparti di attrarre manodopera straniera. Infatti, nel ricettivo e nei pubblici esercizi l'incidenza dell'occupazione straniera sul totale è pari al 25%. Nelle imprese dell'intermediazione turistica, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento la presenza di occupati stranieri è assolutamente marginale e non arriva complessivamente a tremila unità

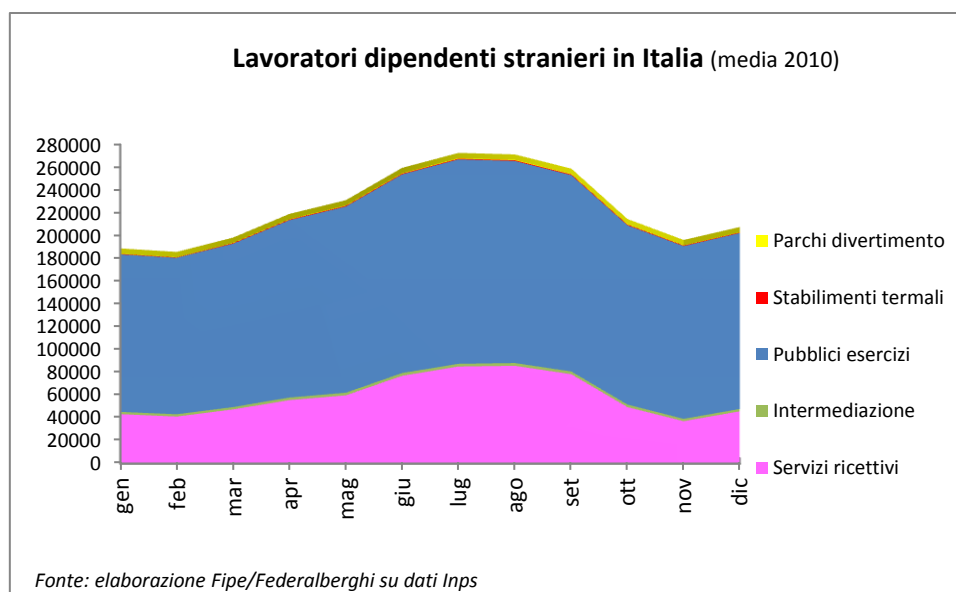
ed un'incidenza che va dal 6,3% degli stabilimenti termali al 13,2% dei parchi di divertimento.

**Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (media 2010)**

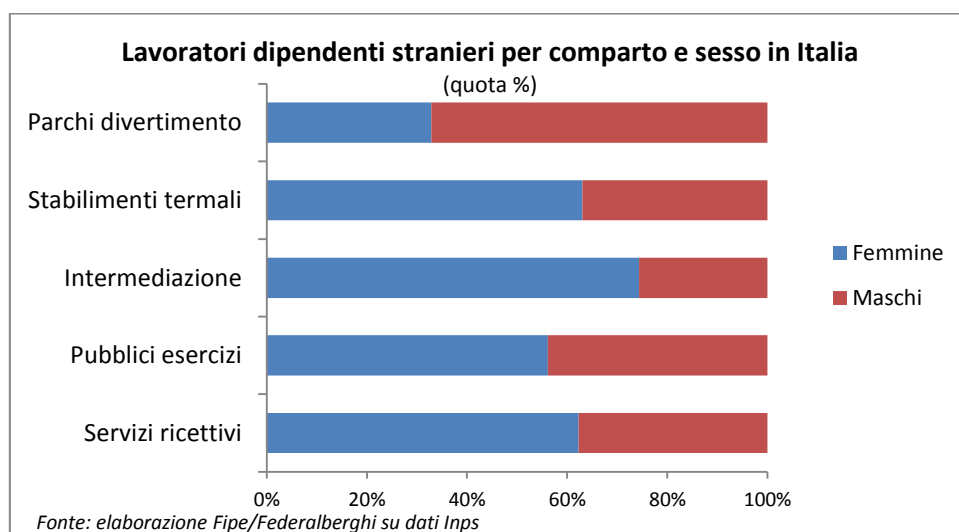
Comparto	Valori assoluti	distribuzione %	Incidenza % sul totale
Servizi ricettivi	59.538	26,9	25,6
Pubblici esercizi	158.618	71,7	24,3
Intermediazione	2.250	1,0	7,2
Stabilimenti termali	515	0,2	6,3
Parchi divertimento	270	0,1	13,2
<b>Totale</b>	<b>221.192</b>	<b>100,0</b>	<b>23,9</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

L'occupazione straniera segue la dinamica dell'occupazione complessiva con una accentuazione proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva.

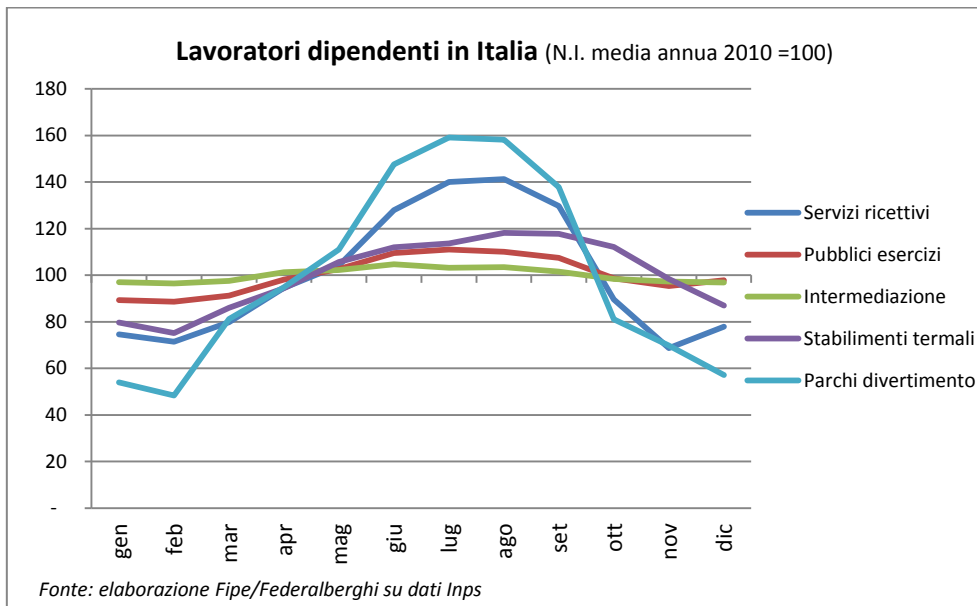


I lavoratori stranieri sono in maggioranza donne in quasi tutti i comparti del turismo. Fanno eccezione i parchi di divertimento dove i lavoratori stranieri sono in oltre sei casi su dieci di sesso maschile. Nei servizi ricettivi il 60% dei dipendenti stranieri è di sesso femminile ed una quota più o meno simile la si ritrova anche nei pubblici esercizi.



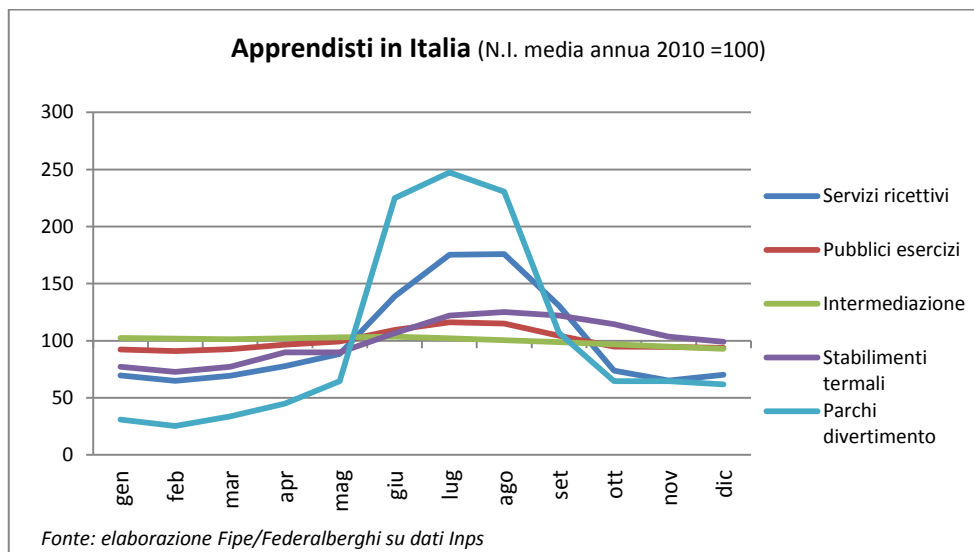
### 3.7 La stagionalità

La variabile stagionale è assai influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente aumenta fino al 60% rispetto al valore medio annuo nel caso dei parchi di divertimento e del 40% nel caso delle imprese ricettive.



Molto più attenuata la curva della stagionalità nei pubblici esercizi e nelle imprese dell'intermediazione per effetto di cause molto diverse. Nel primo caso per il fatto che la produzione dei pubblici esercizi è soltanto per una parte, anche se consistente, destinata a consumi turistici. Nel secondo siamo dinanzi, invece, ad imprese che svolgono un'importante funzione nel turismo *outgoing* e, dunque, devono soddisfare una domanda consistente proprio al di fuori della stagione.

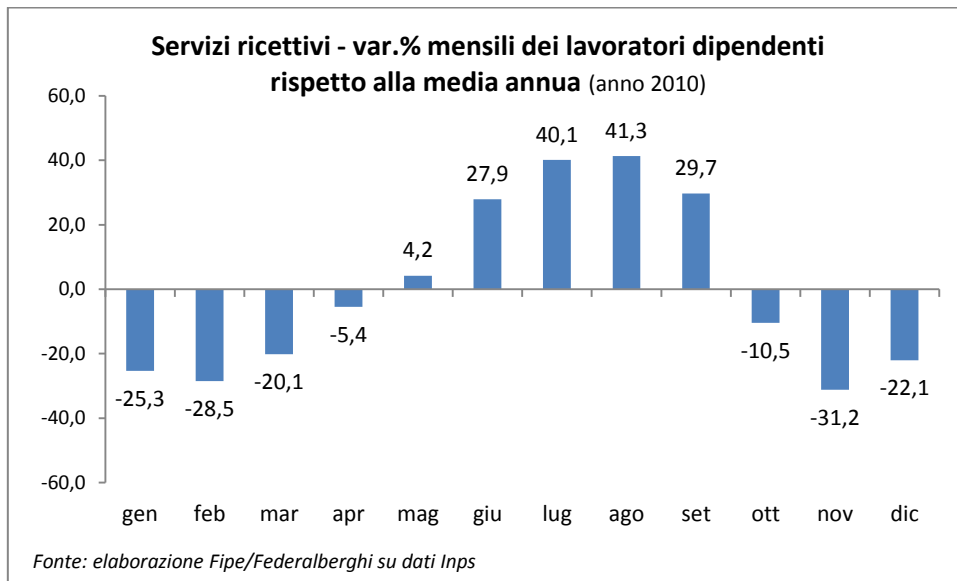
E' interessante osservare come l'andamento stagionale dell'occupazione degli apprendisti risulti molto più accentuato di quello del totale dell'occupazione a testimonianza di un deciso ricorso a questa tipologia contrattuale proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva. In effetti i picchi occupazionali degli apprendisti sono molto più consistenti in quasi tutti i comparti, in particolare nei parchi divertimento e nelle imprese ricettive.



Al fine di approfondire meglio le dinamiche del fenomeno all'interno dei diversi comparti del turismo procederemo ad una più approfondita analisi del fenomeno.

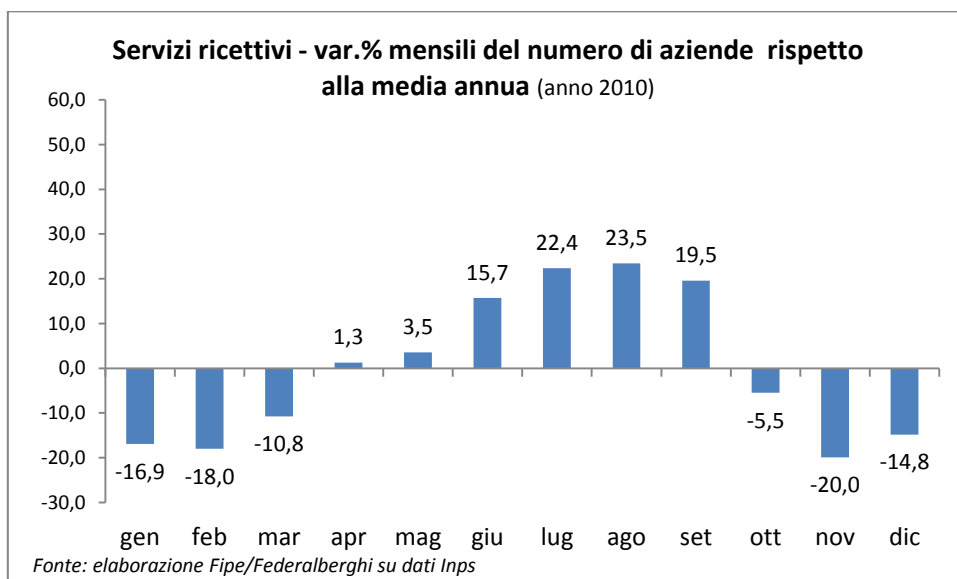
### 3.7.1 Ricettivo

A fronte di un'occupazione dipendente pari a 232.417 unità in media d'anno (inclusi i lavoratori con contratto d'inserimento), nel mese di giugno si ha un primo consistente incremento del 28% che arriva al 40% a luglio ed agosto. Nel mese di settembre si ritorna ai livelli di inizio stagione per tornare poi ad un numero di dipendenti del 30% al di sotto della media annuale già nel mese di novembre quando l'occupazione tocca il punto più basso dell'anno. Una piccola ripresa a dicembre in concomitanza con le feste di Natale ma fino a marzo il numero dei dipendenti non cambia in modo significativo.



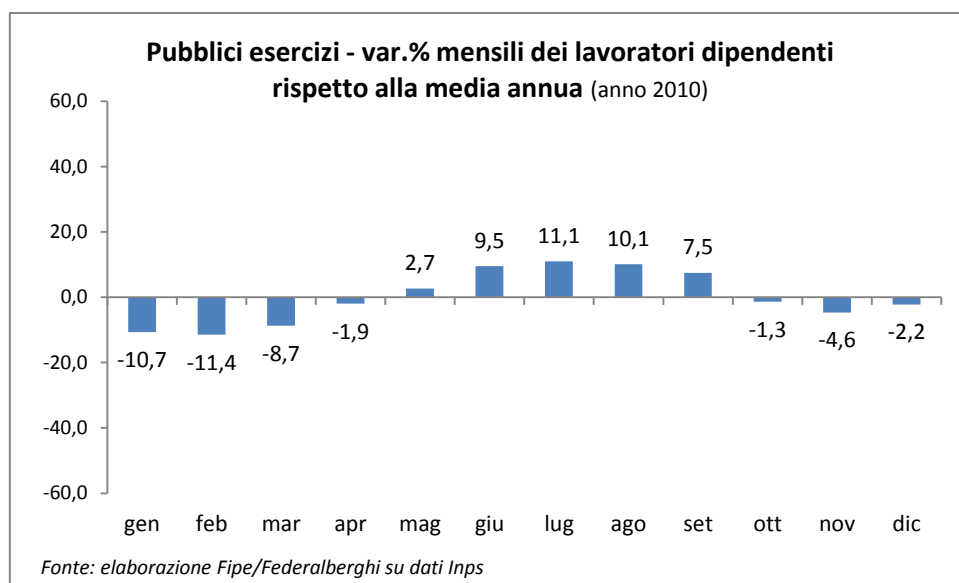
L'occupazione cresce in modo più che proporzionale rispetto alle imprese che, come si vede nel grafico successivo, nei mesi di luglio ed agosto aumentano di un quarto.

Allo stesso modo essa scende più velocemente di quanto scenda il numero delle imprese in attività.



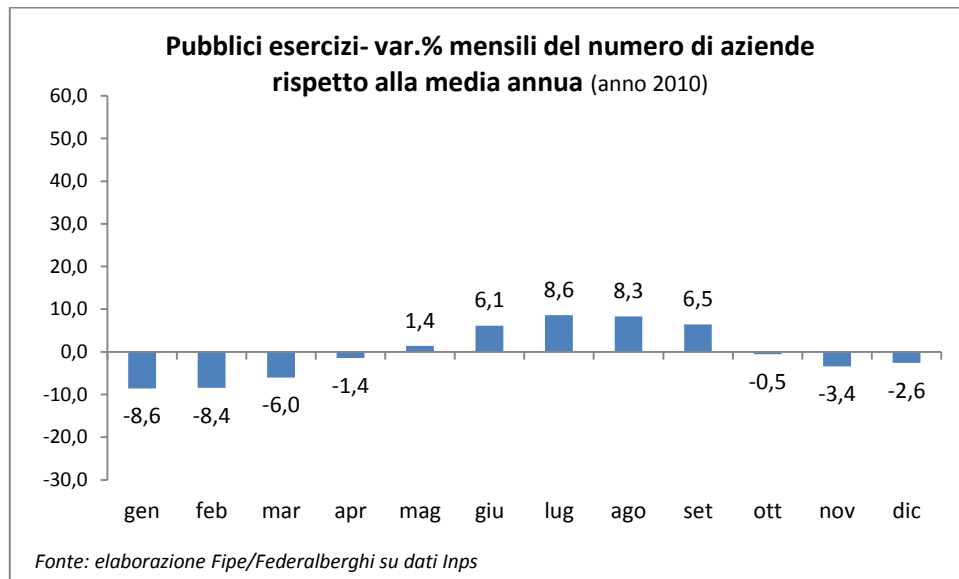
### 3.7.2 Pubblici esercizi

La stagionalità è un fenomeno piuttosto attenuato tra le imprese di pubblico esercizio. Si tratta di un'indicazione media di comparto perché non è certamente così tra alcune componenti specifiche del comparto come gli stabilimenti balneari.



Nei mesi di punta dell'estate i livelli occupazionali crescono di circa il 10%, ossia di 65mila unità.

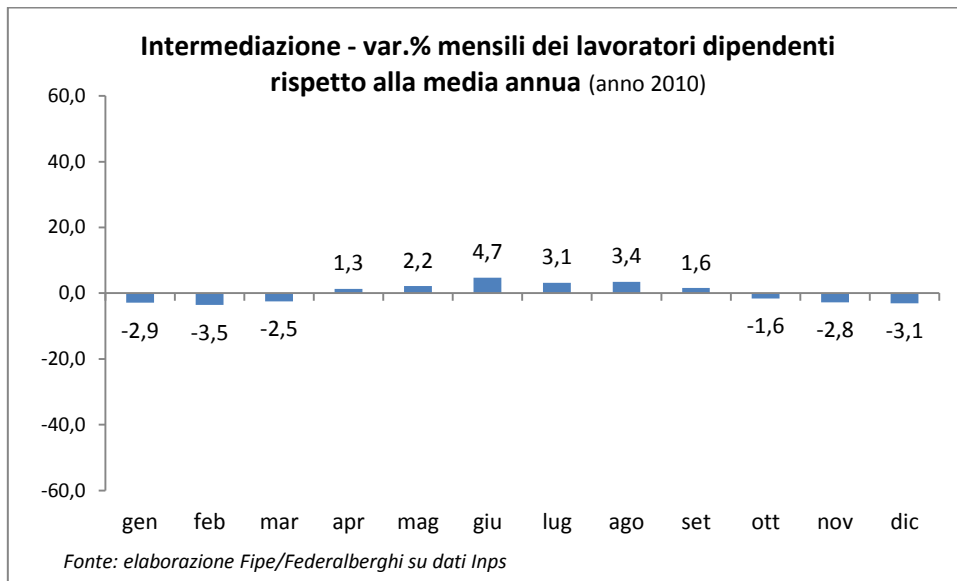
Il numero delle aziende operative subisce una variazione più contenuta raggiungendo il picco massimo in luglio (+8,6% sulla media annua) e il picco minimo in gennaio (-8,6% sulla media annua).



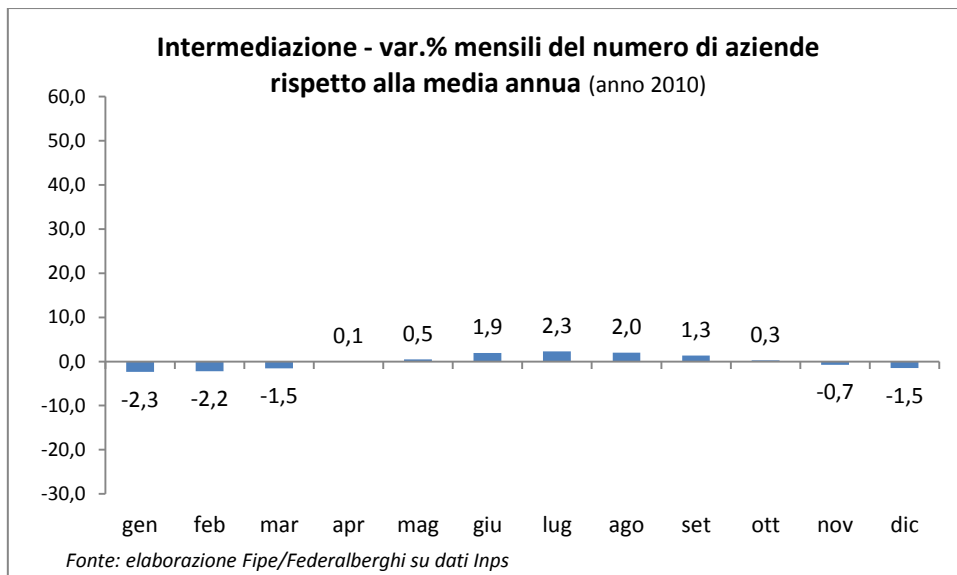
### 3.7.3 Intermediazione

I livelli occupazionali del comparto presentano un profilo di sostanziale stabilità nel corso dell'anno. Si registra un incremento del valore medio annuo del 4,7% nel mese di giugno in concomitanza dell'incremento della domanda di viaggi organizzati. Questa quota aggiuntiva di lavoro si mantiene durante il resto dei mesi estivi sebbene già a settembre si torni sui livelli medi dell'anno.



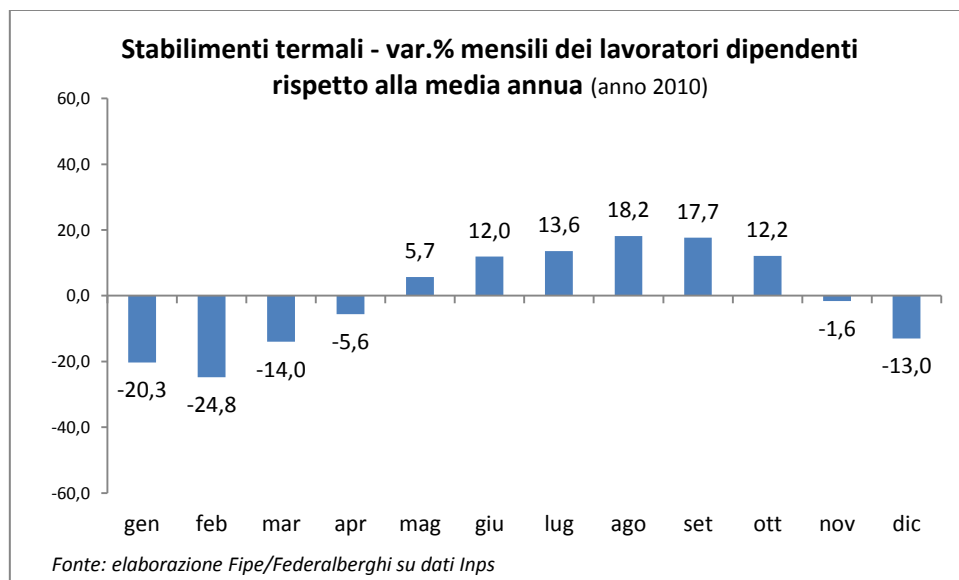


Sulle aziende l'oscillazione è ancora più contenuta ad indicare che il comparto, operando sul mercato del turismo globale, è piuttosto impermeabile all'effetto stagionalità.

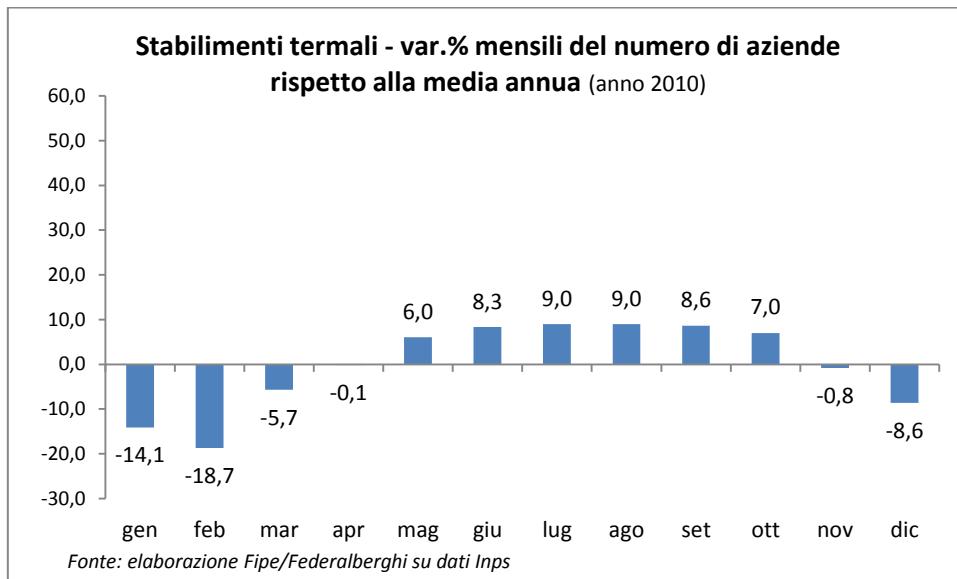


### 3.7.4 Stabilimenti Termali

Gli stabilimenti termali sono un'attività stagionale fino ad un certo punto. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente registra una variazione incrementale che va dal +12% di giugno al +18% di agosto sui livelli medi annui. Il comparto è stato interessato da importanti iniziative tese a destagionalizzare il prodotto con effetti che si cominciano ad intravedere.

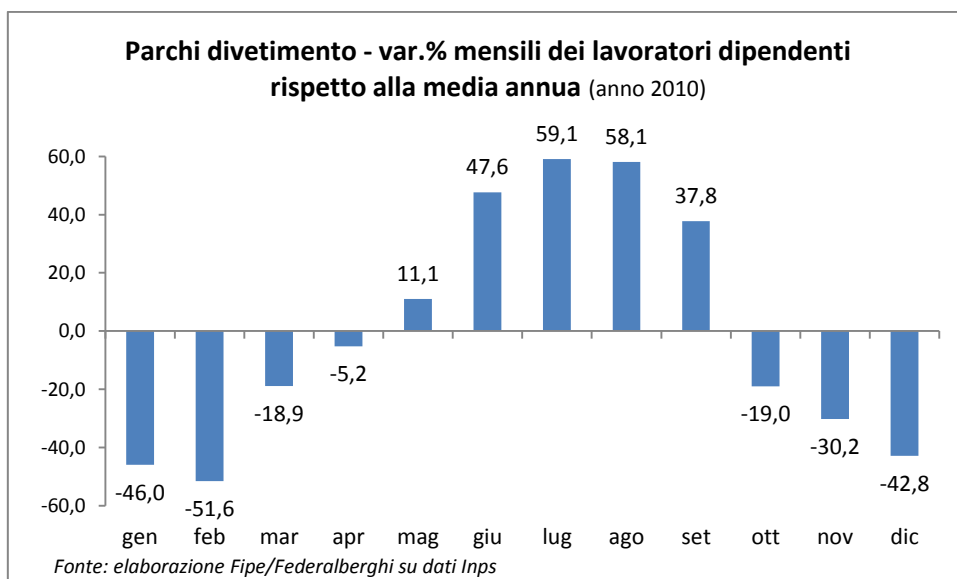


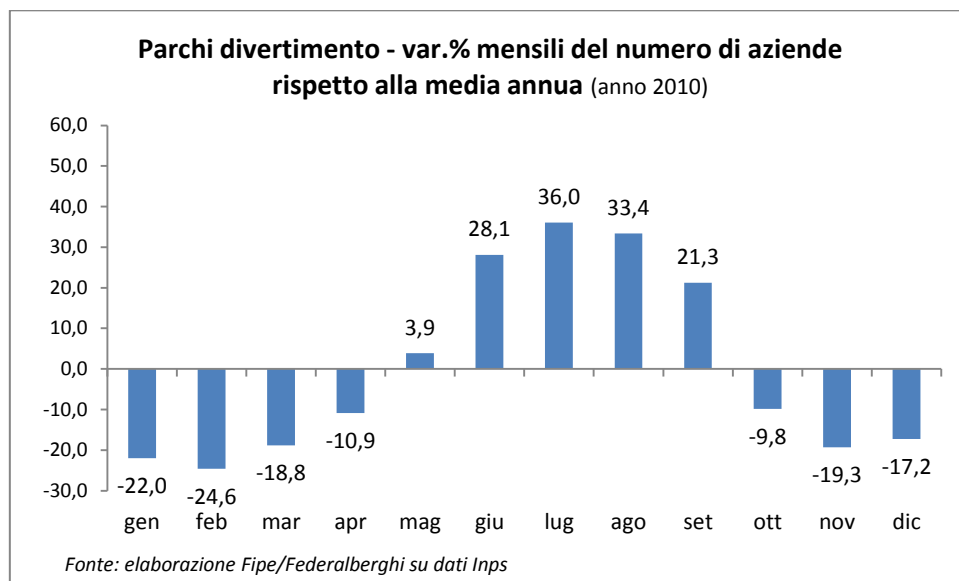
Una caduta importante dell'occupazione si verifica nei mesi di gennaio e febbraio quando un buon numero di imprese cessa l'attività per chiusura stagionale.



### 3.7.5 parchi divertimento

Si tratta di imprese a forte componente stagionale. Nei mesi estivi l'occupazione aumenta fino al 59% di luglio (rispetto al valore medio annuo) quando il numero delle imprese attive cresce del 36%.





Buona parte delle attività risultano chiuse tra novembre e febbraio, mesi in cui l'occupazione tocca i livelli minimi.

### 3.8 Le retribuzioni

Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo delle agenzie di viaggio e dei tour operator.

Ogni lavoratore impiegato nelle imprese ricettive ha lavorato in media 187 giornate a fronte della quale ha goduto di una retribuzione, sempre media, di circa 13mila euro. Resta sottinteso che si tratta di valori che non spiegano la quantità di lavoro effettivamente prestata. In effetti una corretta valutazione delle grandezze economiche, anche ai fini del

benchmark tra settori, presupporrebbe la conoscenza delle caratteristiche dell'orario di lavoro di ciascun lavoratore impiegato.

**Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto - anno 2010**

<b>Comparto</b>	<b>giornate retribuite</b>	<b>Retribuzione giornaliera (in euro)</b>	<b>Retribuzione annua (in euro)</b>
Servizi ricettivi	187	68	12.770
Pubblici esercizi	224	50	11.145
Intermediazione	283	74	20.983
Stabilimenti termali	243	75	18.120
Parchi divertimento	155	79	12.184
<b>Totale</b>	<b>215</b>	<b>56</b>	<b>12.027</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Infatti, nel modesto valore della retribuzione media nel comparto dei pubblici esercizi gioca un ruolo importante l'elevata incidenza di lavoratori part time. La circostanza trova conferma nella valutazione dei valori delle retribuzioni giornaliere che si presentano sostanzialmente omogenee in tutti i comparti ad eccezione dei pubblici esercizi.

Nel comparto dell'intermediazione la forte incidenza di personale full time determina un livello medio di retribuzione significativamente più alto di La misura dei livelli medi della retribuzione è meglio comparabile con riferimento a modalità omogenee di occupazione, in particolare quando si parla di full time. In questo caso le distanze tra le retribuzioni medie si riducono significativamente e, ancor di più, se si standardizza la quantità di giornate retribuite per comparto.

### Lavoratori full time: Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto

(medie annue 2010)

Comparto	giornate retribuite	retribuzione giornaliera (in euro)	retribuzione annua (in euro)	retribuzione annua standardizzata <sup>3</sup> (in euro)
Servizi ricettivi	186	75	13.888	21.194
Pubblici esercizi	196	65	12.853	18.549
Intermediazione turistica	283	83	23.624	23.624
Stabilimenti termali	246	79	19.434	22.351
Parchi divertimento	163	91	14.733	25.670
<b>Totale</b>	<b>196</b>	<b>70</b>	<b>13.756</b>	<b>19.861</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

I lavoratori dei parchi di divertimento passano ad avere la retribuzione più alta al posto dei lavoratori delle imprese di intermediazione turistica.

I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore turismo con una retribuzione effettiva media annua di 12.853 euro e standardizzata di 18.549. In questo caso si esplicano gli effetti della bassa presenza di figure professionali di livello direttivo. Per le strutture ricettive la retribuzione standardizzata si colloca sopra i 21mila euro annui.

Sul lavoro part time occorre prendere i dati per quello che sono in considerazione del fatto che gli orari di lavoro dei contratti part time sono tra i più diversificati.

<sup>3</sup> La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

**Lavoratori part time: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e  
la tipologia di part time (media 2010 - valori assoluti)**

<b>Comparto</b>	<b>Part time</b>	<i>PT Misto</i>	<i>PT Orizzontale</i>	<i>PT Verticale</i>
Servizi ricettivi	191	143	194	175
Pubblici esercizi	247	223	252	167
Intermediazione	256	282	209	283
Stabilimenti termali	232	221	211	243
Parchi divertimento	97	137	50	155
<b>Totale</b>	<b>243</b>	<b>217</b>	<b>245</b>	<b>173</b>

*Fonte: elaborazione Fipe e Federalberghi su dati Inps*

Le giornate retribuite nell'anno sono state mediamente 97 nei parchi divertimento e 256 nelle imprese dell'intermediazione turistica. Tra questo minimo e massimo si distribuiscono i valori degli altri comparti.

Nei pubblici esercizi la retribuzione annuale di un lavoratore part time è in media di 8.915 euro. Ma la forma più diffusa di part time garantisce una retribuzione media annuale di 9.152 euro. Valori significativamente più bassi si registrano nelle altre forme, meno diffuse, di part time come il misto ed il verticale.

Negli altri comparti del settore turismo, in particolare nelle imprese dell'intermediazione turistica e delle terme, le retribuzioni sono sensibilmente più alte pur a sostanziale parità di giornate lavorate.

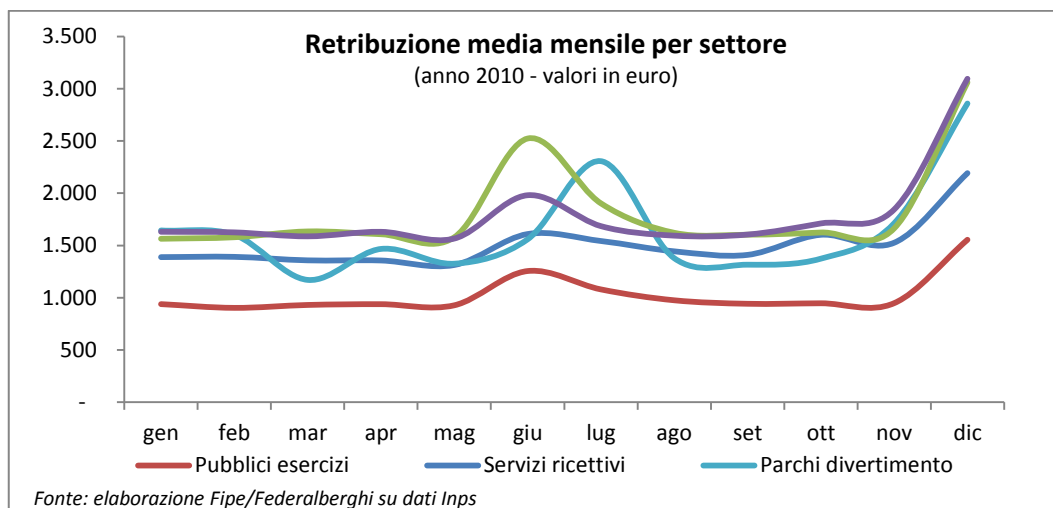
### Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time

(media 2010 - valori assoluti)

Comparto	Part time	PT		
		Misto	Orizzontale	Verticale
Servizi ricettivi	7.974	7.343	7.956	8.704
Pubblici esercizi	8.915	7.271	9.152	5.849
Intermediazione	12.966	13.036	11.009	20.983
Stabilimenti termali	12.552	11.571	12.727	18.120
Parchi divertimento	4.621	5.713	3.702	12.184
<b>Totale</b>	<b>7.471</b>	<b>9.128</b>	<b>6.541</b>	<b>12.027</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Non è dato di sapere se su queste differenze agiscono le differenze di orario di lavoro, di qualifiche o entrambi. La dinamica delle retribuzioni non presenta significative oscillazioni mensili se non in corrispondenza dell'erogazione delle tredicesime e quattordicesime mensilità.

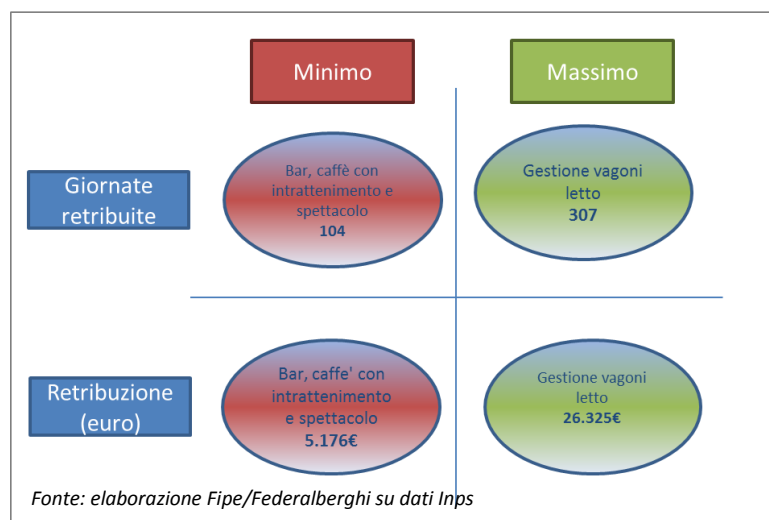


A livello di sotto-comparti sono i bar con attività di intrattenimento e spettacolo a presentare il numero più basso di giornate retribuite, appena

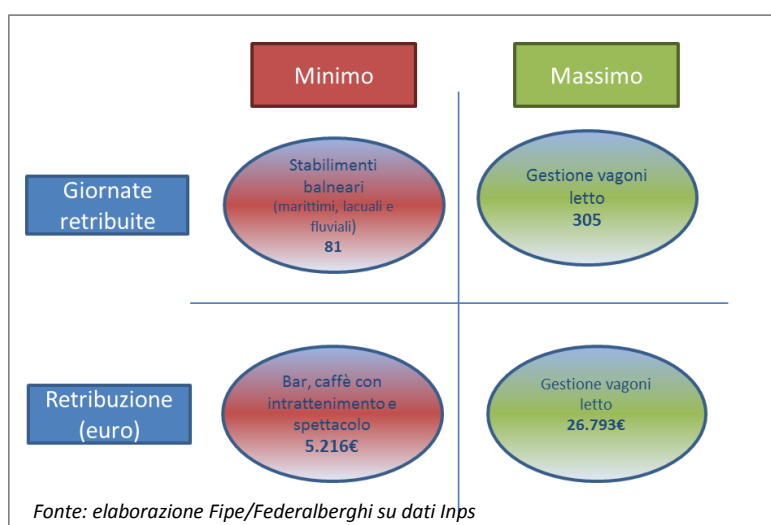


104, a cui corrisponde una retribuzione media di poco al di sopra dei 5.000 euro. Si tratta, evidentemente, di attività con una forte componente stagionale. All'opposto è nelle imprese che gestiscono vagoni letto che si registra il più alto numero di giornate retribuite (307) con una retribuzione media superiore a 26mila euro.

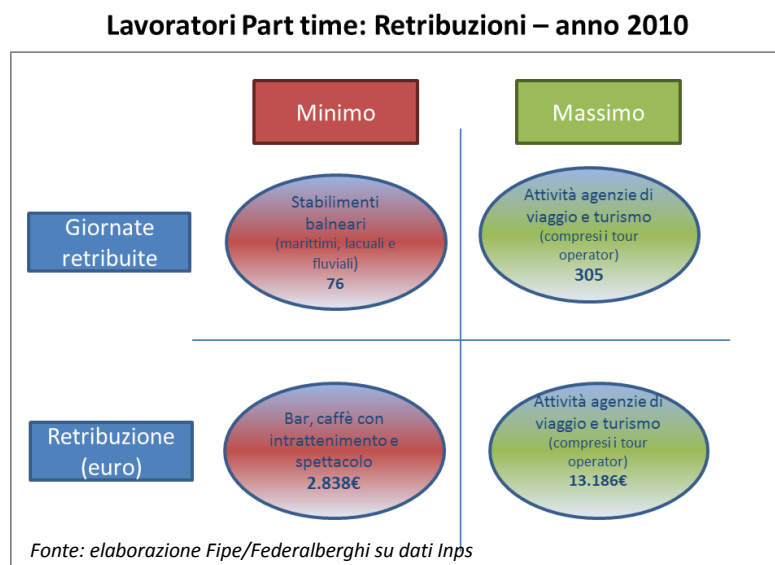
### Retribuzioni – anno 2010



### Lavoratori Full time: Retribuzioni – anno 2010



Se si prende a riferimento l'occupazione full time il quadro muta leggermente. Il numero più basso di giornate retribuite si registra negli stabilimenti balneari, mentre per la retribuzione viene confermata l'ultima posizione dei bar con intrattenimento.



La variabile di genere ha un ruolo decisivo nel mercato del lavoro sia che si tratti dei livelli di occupabilità che di quelli retributivi. Anche in questo caso è d'obbligo fare riferimento alle raccomandazioni alla lettura dei dati fornite nei paragrafi precedenti in quanto, in assenza di informazioni puntuali sulla quantità di ore lavorate dalla diversificata quota di part time attivi in ogni comparto, non è possibile attribuire ai diversi livelli di retribuzione significati correlati unicamente alla caratteristica di genere dei lavoratori.

Tuttavia, possiamo rilevare che le donne lavorano per un numero di giorni inferiore a quello degli uomini in tutti i settori ad eccezione dei pubblici esercizi. Le retribuzioni, al contrario, sono significativamente inferiori a

quelle dei colleghi maschi in qualsiasi comparto. Una circostanza che trova spiegazione, sebbene solo in parte, nelle differenze di qualifica e di anzianità che molto spesso vedono le donne in posizioni arretrate rispetto agli uomini.

**Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e il sesso - anno 2010**

<b>Comparto</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>
Servizi ricettivi	183	191
Pubblici esercizi	227	214
Intermediazione	283	283
Stabilimenti termali	233	258
Parchi divertimento	147	159
<b>Totale</b>	<b>221</b>	<b>208</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

**Retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso - anno 2010**

<b>Comparto</b>	<b>Retribuzione giornaliera (euro)</b>		<b>Retribuzione media annua (euro)</b>	
	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>
Servizi ricettivi	61	77	11.211	14.716
Pubblici esercizi	44	57	10.034	12.177
Intermediazione	70	89	19.656	25.335
Stabilimenti termali	69	83	16.212	21.355
Parchi divertimento	66	87	9.692	13.876
<b>Totale</b>	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>11.062</b>	<b>13.229</b>

Fonte: elaborazione Fipe/ Federalberghi su dati Inps

Anche in questo caso può essere utile, tuttavia, una lettura dei dati circoscritta ai soli lavoratori full time. Il quadro non cambia dal punto di

vista dei significati se non nel comparto dei pubblici esercizi dove il numero delle giornate retribuite delle donne diventa inferiore a quello degli uomini come in ogni altro comparto. Si tratta della diretta conseguenza dell'elevato numero di lavoratrici part time impiegate dalle imprese della ristorazione.

**Lavoratori full time: giornate retribuite secondo il comparto e il sesso - anno 2010**

<b>Comparto</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>
Servizi ricettivi	179	193
Pubblici esercizi	181	209
Intermediazione	282	287
Stabilimenti termali	235	261
Parchi divertimento	148	172
<b>Totale</b>	<b>186</b>	<b>205</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

**Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso - anno 2010**

<b>Comparto</b>	<b>Retribuzione giornaliera (euro)</b>		<b>Retribuzione media annua (euro)</b>	
	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>
Servizi ricettivi	69	80	12.329	15.490
Pubblici esercizi	61	69	10.970	14.416
Intermediazione	78	97	22.096	27.946
Stabilimenti termali	74	85	17.438	22.190
Parchi divertimento	75	99	11.163	16.958
<b>Totale</b>	<b>50</b>	<b>64</b>	<b>12.228</b>	<b>15.163</b>

Fonte: elaborazione Fipe/ Federalberghi su dati Inps

Ai lavoratori maschi che sono stati occupati nel settore nel corso del 2010 è stata garantita una retribuzione media annua di circa il 25% superiore a quella delle colleghe donne a fronte di un numero di giornate di lavoro del 10% più alto.

L'analisi della distribuzione per comparto e qualifica delle giornate e delle retribuzioni permette di registrare una sostanziale omogeneità tra i diversi comparti.

Le funzioni direttive, come è ovvio attendersi, sono quelle che presentano il maggior numero di giornate retribuite in quanto si tratta di ruoli nei quali è di fatto esclusivo il full time. Non è così tra operai, impiegati ed apprendisti.

**Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica (anno 2010)**

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	153	296	246	176	294	269	187
Pubblici esercizi	242	300	256	220	303	204	224
Intermediazione	292	295	285	211	303	287	283
Stabilimenti termali	229	301	279	221	297	312	243
Parchi divertimento	97	279	193	143	304	4	155
<b>Totale</b>	<b>228</b>	<b>301</b>	<b>261</b>	<b>208</b>	<b>302</b>	<b>210</b>	<b>215</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

In termini di retribuzione, al contrario, le differenze si riscontrano anche nei ruoli direttivi. A fronte di un valore medio di 136mila euro un dirigente impiegato nelle imprese che gestiscono parchi di divertimento arriva a 327mila.

**Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica (media 2010)**

<b>Comparto</b>	<b>Apprendisti</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operai</b>	<b>Quadri</b>	<b>Altro</b>	<b>totale</b>
Servizi ricettivi	8.042	120.203	19.106	11.337	51.944	30.342	12.770
Pubblici esercizi	10.668	159.635	16.959	10.639	47.901	19.376	11.145
Intermediazione	15.555	115.558	20.768	11.306	48.178	19.346	20.983
Stabilimenti termali	13.641	92.526	22.132	14.755	49.758	50.111	18.120
Parchi divertimento	4.932	327.992	15.682	9.069	61.386	801	12.184
<b>Totale</b>	<b>10.392</b>	<b>136.299</b>	<b>9.021</b>	<b>10.905</b>	<b>50.271</b>	<b>20.062</b>	<b>12.027</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Più contenuti gli scostamenti tra i quadri mentre la variabilità che si rileva tra le altre qualifiche va interpretata tenendo conto della diversa incidenza del lavoro a tempo parziale nei comparti e, dunque, della diversa modulazione delle quantità di ore lavorate.

L'intensità di impiego del lavoro intermittente è maggiore negli stabilimenti termali con 135 giornate retribuite per singolo dipendente. Negli altri comparti il numero delle giornate è stato di circa 80 l'anno ad eccezione dei parchi di divertimento dove si è arrivati a 51.

**Lavoro intermittente: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la tipologia di contratto (anno 2010)**

<b>Comparto</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
Servizi ricettivi	86	98
Pubblici esercizi	67	75
Intermediazione	71	103
Stabilimenti termali	135	89
Parchi divertimento	48	51
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>76</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Maggiore variabilità nella retribuzione: la forbice va dai 2.569 euro dei parchi di divertimento ai 7.186 degli stabilimenti termali.

**Lavoro intermittente: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di contratto** (anno 2010 – valori in euro)

Comparto	Retribuzione giornaliera		Retribuzione annua	
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Tempo indeterminato
Servizi ricettivi	53	46	4.562	4.538
Pubblici esercizi	40	33	2.659	2.486
Intermediazione	56	49	3.958	5.039
Stabilimenti termali	53	45	7.186	3.989
Parchi divertimento	52	50	2.505	2.569
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>3.006</b>	<b>2.610</b>

Fonte: elaborazione Fipe e Federalberghi su dati Inps

Per i contratti di inserimento giornate retribuite e retribuzioni per dipendente non presentano, se si escludono i parchi divertimento, differenze significative per comparto.

**Contratti di inserimento: giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto** (anno 2010)

Comparto	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
Servizi ricettivi	237	58	13.861
Pubblici esercizi	256	44	11.142
Intermediazione	255	52	13.348
Stabilimenti termali	218	51	11.102
Parchi divertimento	180	42	7.583
<b>Totale</b>	<b>256</b>	<b>47</b>	<b>11.986</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Le giornate retribuite di un dipendente straniero nel comparto ricettivo sono state 178 a fronte di un valore medio di 210. La retribuzione è stata di oltre undicimila euro.

**Lavoratori stranieri: retribuzione per dipendente secondo il comparto - anno 2010**

<b>Comparto</b>	<b>Giornate retribuite</b>	<b>Retribuzione giornaliera (euro)</b>	<b>Retribuzione (euro)</b>
Servizi ricettivi	178	62	11.125
Pubblici esercizi	223	47	10.399
Intermediazione	264	71	18.813
Stabilimenti termali	224	68	15.295
Parchi divertimento	169	63	10.580
<b>Totale</b>	<b>210</b>	<b>51</b>	<b>10.751</b>

*Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps*

E' nelle imprese dell'intermediazione turistica che si registrano i valori più alti in termini di giornate retribuite e retribuzione per dipendente.

### 3.9 L'evoluzione nel periodo 2009-2010

Il numero delle imprese con dipendenti è cresciuto in un anno del 3,9% quasi totalmente per effetto dell'incremento registrato nel comparto dei pubblici esercizi ed in misura assai più contenuta nelle imprese ricettive.



### Aziende con dipendenti per comparto

Comparto	2009	2010	Var.%
Servizi ricettivi	24.096	24.537	1,8
Pubblici esercizi	128.782	134.627	4,5
Intermediazione	6.647	6.580	-1,0
Stabilimenti termali	310	307	-0,8
Parchi divertimento	178	190	6,9
<b>Totale</b>	<b>160.013</b>	<b>166.241</b>	<b>3,9</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

L'occupazione dipendente è cresciuta in media del 4% pari ad oltre 35mila unità. Anche in questo caso il contributo viene esclusivamente dai pubblici esercizi (+33mila dipendenti) e dal ricettivo (+3mila dipendenti). Nelle imprese dell'intermediazione si registra, al contrario, una flessione di circa 2mila dipendenti.

L'occupazione è cresciuta quasi esclusivamente per la qualifica di operaio.

### Lavoratori dipendenti per comparto (var.% e assolute 2010/2009)

Comparto	2009	2010	Var.%	Var. assolute
Servizi ricettivi	229.048	232.416	1,5	3.369
Pubblici esercizi	618.934	652.512	5,4	33.578
Intermediazione	32.948	31.052	-5,8	-1.896
Stabilimenti termali	8.010	8.195	2,3	185
Parchi divertimento	1.992	2.056	3,2	64
<b>Totale</b>	<b>890.931</b>	<b>926.230</b>	<b>4,0</b>	<b>35.299</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** (var. assolute e percentuali 2010/2009)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
<i>Variazioni assolute</i>							
Servizi ricettivi	-137	-7	836	2.759	-78	-6	3.369
Pubblici esercizi	-98	-8	786	32.328	16	555	33.578
Intermediazione	-435	-15	-1.329	-97	-19	-2	-1.896
Stabilimenti termali	1	1	201	-19	2	0	185
Parchi divertimento	-4	1	-25	90	2	3	64
<b>Totale</b>	<b>-673</b>	<b>-28</b>	<b>468</b>	<b>35.060</b>	<b>-76</b>	<b>550</b>	<b>35.299</b>
<i>Variazioni percentuali</i>							
Servizi ricettivi	-1,7	-1,9	1,9	1,6	-4,2	-8,2	1,5
Pubblici esercizi	-0,2	-2,7	2,2	6,1	1,0	99,8	5,4
Intermediazione	-13,1	-8,8	-4,9	-6,0	-2,2	-5,3	-5,8
Stabilimenti termali	0,8	1,3	6,8	-0,4	2,1	0,0	2,3
Parchi divertimento	-10,3	7,7	-4,4	6,6	8,6	71,4	3,2
<b>Totale</b>	<b>-1,1</b>	<b>-3,2</b>	<b>0,4</b>	<b>4,9</b>	<b>-1,7</b>	<b>83,1</b>	<b>4,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe /Federalberghi su dati Inps

Nel 2010 le imprese del turismo hanno perso 28 dirigenti e 76 quadri. Anche il numero degli apprendisti è diminuito dell'1,1% pari a 673 lavoratori. La contrazione si è registrata per la gran parte nelle imprese dell'intermediazione.

**Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro** (var. assolute e percentuali 2010/2009)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
<i>Variazioni assolute</i>					
Servizi ricettivi	2.775	594	232	287	75
Pubblici esercizi	21.703	11.875	3.260	8.514	101
Intermediazione	-1.466	-430	47	-455	-23
Stabilimenti termali	137	48	-2	66	-16
Parchi divertimento	59	5	1	-6	10
<b>Totale</b>	<b>23.209</b>	<b>12.090</b>	<b>3.538</b>	<b>8.406</b>	<b>147</b>
<i>Variazioni percentuali</i>					
Servizi ricettivi	1,5	1,3	10,6	0,7	3,4
Pubblici esercizi	7,1	3,8	19,1	3,0	0,7
Intermediazione	-5,9	-5,2	15,2	-5,9	-10,5
Stabilimenti termali	2,1	3,6	-5,9	5,7	-12,0
Parchi divertimento	4,2	0,8	5,9	-1,3	13,3
<b>Totale</b>	<b>4,4</b>	<b>3,3</b>	<b>18,1</b>	<b>2,5</b>	<b>0,9</b>

Fonte: elaborazione Fipe/ Federalberghi su dati Inps

La crescita dei livelli occupazionali ha riguardato sia le donne che, in misura maggiore, gli uomini.

Nelle imprese dell'intermediazione i tagli hanno interessato principalmente le donne coerentemente alla spiccata femminilizzazione dell'occupazione.

**Lavoratori dipendenti per comparto e sesso** (var.% e var. assolute 2010/2009)

Comparto	Var.%		Var. assolute	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	1,3	1,6	1.692	1.677
Pubblici esercizi	4,4	6,8	15.770	17.808
Intermediazione	-5,5	-6,7	-1.378	-519
Stabilimenti termali	2,2	2,5	108	77
Parchi divertimento	0,7	5,0	6	58
<b>Totale</b>	<b>3,1</b>	<b>5,1</b>	<b>16.198</b>	<b>19.101</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Quindicimila dei 35mila dipendenti aggiuntivi del 2010 sono di origine straniera. Nei pubblici esercizi l'incremento è stato dell'8,6% pari in valore assoluto a più di 12mila lavoratori. Nelle imprese ricettive la presenza di lavoratori stranieri è aumentata di oltre 2.500 unità. Marginali gli incrementi o i decrementi registrati negli altri comparti.

**Lavoratori dipendenti stranieri per comparto** (var.% anno 2010/2009)

Comparto	2009	2010	Var.%
Servizi ricettivi	56.906	59.538	4,6
Pubblici esercizi	146.096	158.618	8,6
Intermediazione	2.320	2.250	- 3,0
Stabilimenti termali	493	515	4,5
Parchi divertimento	268	270	0,7
<b>Totale</b>	<b>206.083</b>	<b>221.192</b>	<b>7,3</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

**Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto ( var. assoluta anno 2010/2009)**

Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia- zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
<i>Variazioni assolute</i>						
<=20 anni	4.065	24.726	203	49	62	29.105
20-30 anni	1.863	8.467	-561	63	-5	9.827
30-40 anni	606	2.818	-826	92	10	2.699
40-50 anni	-164	961	-442	107	13	476
50-60 anni	-2.137	-2.445	-233	-88	-7	-4.910
oltre 60 anni	-864	-949	-38	-37	-10	-1.899
<b>Totale</b>	<b>3.369</b>	<b>33.577</b>	<b>-1.898</b>	<b>185</b>	<b>64</b>	<b>35.299</b>
<i>Variazioni percentuali</i>						
<=20 anni	29,1	40,6	34,0	48,3	25,0	38,4
20-30 anni	3,4	4,2	-5,1	6,3	-0,8	3,6
30-40 anni	0,9	1,7	-6,8	4,3	2,0	1,1
40-50 anni	-0,3	0,8	-6,4	3,7	3,2	0,2
50-60 anni	-7,1	-4,7	-10,9	-5,2	-3,7	-5,7
oltre 60 anni	-17,5	-11,5	-22,2	-22,8	-27,1	-14,0
<b>Totale</b>	<b>1,5</b>	<b>5,4</b>	<b>-5,8</b>	<b>2,3</b>	<b>3,2</b>	<b>4,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 3.10 I sotto-comparti

Le tre tabelle che seguono mostrano l'andamento mensile del numero di dipendenti, delle aziende e della dimensione media delle aziende per ciascun sotto-comparto.

Italia - anno 2010

attività	n. aziende con lavoratori dipendenti												min	max	media
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre			
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.607	11.371	12.646	14.644	14.985	16.897	17.812	17.944	17.335	12.944	10.758	11.779	10.758	17.944	14.227
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.020	2.996	3.174	3.460	3.485	3.688	3.810	3.842	3.783	3.388	2.954	3.044	2.954	3.842	3.387
55211 ostelli della gioventù	107	104	115	128	135	142	144	152	150	137	126	116	104	152	130
55212 rifugi di montagna	208	205	211	211	139	333	459	487	422	183	84	218	84	487	263
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	680	696	781	950	1.030	1.177	1.273	1.291	1.199	904	776	716	680	1.291	956
55231 villaggi turistici	353	353	370	431	502	582	615	619	605	494	422	379	353	619	477
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.314	1.302	1.309	1.319	1.332	1.376	1.396	1.390	1.367	1.314	1.293	1.314	1.293	1.396	1.336
55233 gestione di vagoni letto	8	8	8	10	10	11	11	11	11	10	9	9	8	11	10
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.791	1.781	1.878	2.175	2.326	2.556	2.734	2.757	2.698	2.355	2.035	2.034	1.781	2.757	2.260
55235 agriturismo	87	93	91	95	98	104	110	111	112	110	107	107	87	112	102
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	1.218	1.211	1.311	1.431	1.358	1.524	1.663	1.691	1.651	1.360	1.077	1.181	1.077	1.691	1.390
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	53.704	53.782	55.190	57.855	58.943	60.751	62.175	62.234	61.580	58.681	56.628	57.349	53.704	62.234	58.239
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	3.140	3.110	3.171	3.293	3.373	3.498	3.595	3.620	3.611	3.521	3.483	3.454	3.110	3.620	3.406
55303 gestione di vagoni ristorante	49	48	49	52	54	60	63	61	60	53	51	50	48	63	54
55304 servizi di ristorazione in self-service	682	687	695	714	728	731	734	724	730	703	684	693	682	734	709
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	150	148	155	185	199	209	212	214	210	189	125	160	125	214	180
55401 bar e caffè	59.121	59.289	60.703	62.970	64.401	67.009	68.338	67.843	66.910	63.512	62.467	62.925	59.121	68.338	63.791
55402 gelaterie	932	934	1.029	1.137	1.201	1.314	1.376	1.375	1.310	1.123	1.027	981	932	1.376	1.145
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	448	428	432	453	463	464	460	457	463	459	441	446	428	464	451
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	289	275	286	304	311	332	343	329	302	285	273	299	273	343	302
55510 mense	1.908	1.919	1.918	1.929	1.931	1.878	1.716	1.692	1.775	1.890	1.911	1.904	1.692	1.931	1.864
55520 fornitura di pasti preparati	877	889	891	913	945	944	929	919	963	963	939	951	877	963	927
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	6.247	6.259	6.297	6.387	6.409	6.491	6.509	6.494	6.457	6.396	6.344	6.295	6.247	6.509	6.382
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	180	173	181	196	202	215	221	217	211	202	188	185	173	221	198
92330 attività dei parchi divertimento	148	143	154	169	197	243	258	253	230	171	153	157	143	258	190
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.386	1.394	1.403	1.432	1.412	1.362	1.305	1.269	1.348	1.426	1.416	1.470	1.269	1.470	1.385
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	385	419	628	1.490	2.519	4.338	5.003	5.075	4.066	1.113	580	474	385	5.075	2.174
93042 stabilimenti idropiatici e termali	264	250	290	307	326	333	335	335	334	329	305	281	250	335	307
<b>totale</b>	<b>150.303</b>	<b>150.267</b>	<b>155.366</b>	<b>164.640</b>	<b>169.014</b>	<b>178.562</b>	<b>183.599</b>	<b>183.406</b>	<b>179.893</b>	<b>164.215</b>	<b>156.656</b>	<b>158.971</b>	<b>150.267</b>	<b>183.599</b>	<b>166.241</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## Italia - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti												min	max	media
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre			
55110 alberghi e motel, con ristorante	116.797	109.977	124.959	149.668	164.546	203.710	223.131	225.297	207.188	139.261	103.070	122.342	103.070	225.297	157.496
55120 alberghi e motel, senza ristorante	21.079	20.771	22.739	26.289	28.383	31.674	32.946	33.231	31.849	26.551	21.584	21.860	20.771	33.231	26.580
55211 ostelli della gioventù	637	616	663	744	780	831	889	906	862	745	685	672	616	906	752,5
55212 rifugi di montagna	1134	1082	1087	846	309	935	1762	1991	1386	413	200	1163	200	1991	1026
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	2.824	3.068	4.215	6.384	8.352	11.430	13.823	13.972	10.924	4.936	3.177	2.890	2.824	13.972	7.166
55231 villaggi turistici	2.660	2.669	3.133	4.800	7.663	12.233	14.416	14.626	12.654	4.795	2.697	2.927	2.660	14.626	7.106
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	15.849	15.550	15.635	16.084	16.238	17.836	18.133	17.872	16.960	15.839	15.812	15.983	15.550	18.133	16.483
55233 gestione di vagoni letto	522	527	523	530	546	543	552	548	543	532	524	539	522	552	536
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	4.538	4.483	4.875	5.729	6.295	7.196	7.915	8.059	7.618	6.313	5.204	5.165	4.483	8.059	6.116
55235 agriturismo	128	132	134	145	153	163	173	178	176	169	166	175	128	178	158
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	7.380	7.252	7.637	8.558	8.921	10.824	11.862	11.773	11.201	8.532	6.677	7.371	6.677	11.862	8.999
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	255.490	253.651	263.705	288.249	303.550	322.698	340.381	341.000	324.411	294.861	277.794	290.106	253.651	341.000	296.325
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	18.377	18.134	18.554	19.557	19.997	20.594	19.129	18.905	21.046	20.179	20.135	20.196	18.134	21.046	19.567
55303 gestione di vagoni ristorante	1002	975	980	1012	1006	1035	1072	1037	454	955	933	953	454	1072	951
55304 servizi di ristorazione in self-service	12.365	12.252	12.280	13.003	13.138	13.368	12.160	12.117	12.992	12.705	12.777	13.056	12.117	13.368	12.684
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	390	396	440	538	639	650	705	684	628	506	353	426	353	705	530
55401 bar e caffè	173.810	172.359	177.898	189.746	197.771	214.640	226.431	225.107	210.096	190.386	185.691	188.274	172.359	226.431	196.017
55402 gelaterie	3.047	3.001	3.332	3.949	4.341	5.008	5.592	5.599	4.851	3.850	3.488	3.341	3.001	5.599	4.117
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1.574	1.531	1.541	1.578	1.663	1.724	1.805	1.787	1.727	1.635	1.605	1.649	1.531	1.805	1.652
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1.537	1.581	1.708	1.682	1.731	1.913	1.914	1.714	1.642	1.660	1.622	1.648	1.537	1.914	1.696
55510 mense	78.777	77.600	77.854	79.515	79.498	76.086	57.869	54.719	71.959	76.734	78.948	79.044	54.719	79.515	74.050
55520 fornitura di pasti preparati	25.025	25.011	25.201	25.874	26.430	25.701	20.227	18.754	25.050	26.488	26.510	27.039	18.754	27.039	24.776
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	29.254	29.080	29.367	30.458	30.682	31.414	30.919	30.996	30.473	29.560	29.254	29.216	29.080	31.414	30.056
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	891	878	912	1008	1050	1101	1108	1116	1065	1003	937	878	878	1116	996
92330 attività dei parchi divertimento	1110	995	1668	1948	2283	3035	3270	3251	2832	1666	1435	1175	995	3270	2.056
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	10.329	10.542	10.578	10.714	10.453	10.423	10.390	9.718	10.272	11.105	10.971	11.335	9.718	11.335	10.569
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.024	1.132	1.714	4.445	9.687	20.731	26.949	27.347	16.352	2.900	1.430	1.233	1.024	27.347	9.579
93042 stabilimenti idropidrici e termali	6.528	6.163	7.048	7.734	8.662	9.174	9.311	9.684	9.646	9.191	8.064	7.131	6.163	9.684	8.195
<b>totale</b>	<b>794.078</b>	<b>781.408</b>	<b>820.380</b>	<b>900.787</b>	<b>954.767</b>	<b>1.056.670</b>	<b>1.094.834</b>	<b>1.091.988</b>	<b>1.046.857</b>	<b>893.470</b>	<b>821.743</b>	<b>857.783</b>	<b>781.408</b>	<b>1.094.834</b>	<b>926.230</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## Italia - anno 2010

attività	Dipendenti per azienda													min	max	media
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre				
55110 alberghi e motel, con ristorante	10,1	9,7	9,9	10,2	11,0	12,1	12,5	12,6	12,0	10,8	9,6	10,4	9,6	12,6	11,1	
55120 alberghi e motel, senza ristorante	7,0	6,9	7,2	7,6	8,1	8,6	8,6	8,6	8,4	7,8	7,3	7,2	7,0	8,6	7,8	
55211 ostelli della gioventù	6,0	5,9	5,8	5,8	5,8	5,9	6,2	6,0	5,7	5,4	5,4	5,8	5,9	6,0	5,8	
55212 rifugi di montagna	5,5	5,3	5,2	4,0	2,2	2,8	3,8	4,1	3,3	2,3	2,4	5,3	2,4	4,1	3,9	
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	4,2	4,4	5,4	6,7	8,1	9,7	10,9	10,8	9,1	5,5	4,1	4,0	4,2	10,8	7,5	
55231 villaggi turistici	7,5	7,6	8,5	11,1	15,3	21,0	23,4	23,6	20,9	9,7	6,4	7,7	7,5	23,6	14,9	
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	12,1	11,9	11,9	12,2	12,2	13,0	13,0	12,9	12,4	12,1	12,2	12,2	12,0	13,0	12,3	
55233 gestione di vagoni letto	65,3	65,9	65,4	53,0	54,6	49,4	50,2	49,8	49,4	53,2	58,2	59,9	65,3	50,2	55,4	
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2,5	2,5	2,6	2,6	2,7	2,8	2,9	2,9	2,8	2,7	2,6	2,5	2,5	2,9	2,7	
55235 agriturismo	1,5	1,4	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,5	1,6	1,6	1,5	1,6	1,5	
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	6,1	6,0	5,8	6,0	6,6	7,1	7,1	7,0	6,8	6,3	6,2	6,2	6,2	7,0	6,5	
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	4,8	4,7	4,8	5,0	5,1	5,3	5,5	5,5	5,3	5,0	4,9	5,1	4,7	5,5	5,1	
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	5,9	5,8	5,9	5,9	5,9	5,9	5,3	5,2	5,8	5,7	5,8	5,8	5,8	5,8	5,7	
55303 gestione di vagoni ristorante	20,4	20,3	20,0	19,5	18,6	17,3	17,0	17,0	7,6	18,0	18,3	19,1	9,5	17,0	17,6	
55304 servizi di ristorazione in self-service	18,1	17,8	17,7	18,2	18,0	18,3	16,6	16,7	17,8	18,1	18,7	18,8	17,8	18,2	17,9	
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	2,6	2,7	2,8	2,9	3,2	3,1	3,3	3,2	3,0	2,7	2,8	2,7	2,8	3,3	2,9	
55401 bar e caffè	2,9	2,9	2,9	3,0	3,1	3,2	3,3	3,3	3,1	3,0	3,0	3,0	2,9	3,3	3,1	
55402 gelaterie	3,3	3,2	3,2	3,5	3,6	3,8	4,1	4,1	3,7	3,4	3,4	3,4	3,2	4,1	3,6	
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	3,5	3,6	3,6	3,5	3,6	3,7	3,9	3,9	3,7	3,6	3,6	3,7	3,6	3,9	3,7	
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	5,3	5,7	6,0	5,5	5,6	5,8	5,6	5,2	5,4	5,8	5,9	5,5	5,6	5,6	5,6	
55510 mense	41,3	40,4	40,6	41,2	41,2	40,5	33,7	32,3	40,5	40,6	41,3	41,5	32,3	41,2	39,7	
55520 fornitura di pasti preparati	28,5	28,1	28,3	28,3	28,0	27,2	21,8	20,4	26,0	27,5	28,2	28,4	21,4	28,1	26,7	
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	4,7	4,6	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,8	4,7	
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	5,0	5,1	5,0	5,1	5,2	5,1	5,0	5,1	5,0	5,0	5,0	4,7	5,1	5,0	5,0	
92330 attività dei parchi divertimento	7,5	7,0	10,8	11,5	11,6	12,5	12,7	12,8	12,3	9,7	9,4	7,5	7,0	12,7	10,8	
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	0,7	0,8	1,2	3,1	6,9	15,2	20,7	21,6	12,1	2,0	1,0	0,8	7,7	18,6	6,9	
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	17,0	14,7	11,2	5,2	3,4	2,1	1,9	1,9	2,4	8,3	13,9	15,0	2,7	1,9	3,8	
93042 stabilimenti idropidrici e termali	24,7	24,7	24,3	25,2	26,6	27,5	27,8	28,9	28,9	27,9	26,4	25,4	24,7	28,9	26,7	
<b>totale</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>	<b>5,3</b>	<b>5,5</b>	<b>5,6</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>5,8</b>	<b>5,4</b>	<b>5,2</b>	<b>5,4</b>	<b>5,2</b>	<b>6,0</b>	<b>5,6</b>	

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps





# 4 I dati territoriali

## 4.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Le 166mila aziende con dipendenti del settore turismo sono ben distribuite sull'intero territorio nazionale.

Numero aziende per regione (media 2010)

Regione	Aziende	Val.%
Piemonte	10.573	6,4
Valle d'Aosta	949	0,6
Lombardia	24.024	14,5
Trentino Alto Adige	6.962	4,2
Veneto	15.761	9,5
Friuli Venezia giulia	4.023	2,4
Liguria	6.734	4,1
Emilia Romagna	14.085	8,5
Toscana	14.049	8,5
Umbria	2.917	1,8
Marche	4.868	2,9
Lazio	15.846	9,5
Abruzzo	4.346	2,6
Molise	775	0,5
Campania	11.259	6,8
Puglia	8.936	5,4
Basilicata	1.257	0,8
Calabria	3.887	2,3
Sicilia	9.989	6,0
Sardegna	5.002	3,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>42.280</b>	<b>25,4</b>
<b>Nord Est</b>	<b>40.829</b>	<b>24,6</b>
<b>Centro</b>	<b>37.680</b>	<b>22,7</b>
<b>Sud e Isole</b>	<b>45.451</b>	<b>27,3</b>
<b>Italia</b>	<b>166.241</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

A livello di grandi ripartizioni territoriali ne troviamo più o meno un quarto per ogni area. Sulla distribuzione regionale influiscono sia le variabili dimensionali che quelle più propriamente turistiche. Ecco, allora, che le regioni più grandi (in termini di popolazione residente ma anche di sviluppo) sono anche quelle con la maggiore presenza di imprese del settore a cominciare dalla Lombardia dove si conta il 14,5% delle imprese del settore turismo. Quote intorno al dieci per cento si rilevano in Veneto e Lazio e un punto e mezzo sotto in Emilia Romagna e Toscana.

**La densità delle imprese** (n. imprese \*1000 abitanti)

Regione	Indice di densità
Piemonte	2,4
Valle d'Aosta	7,4
Lombardia	2,4
Trentino Alto Adige	6,8
Veneto	3,2
Friuli Venezia giulia	3,3
Liguria	4,2
Emilia Romagna	3,2
Toscana	3,8
Umbria	3,2
Marche	3,1
Lazio	2,8
Abruzzo	3,2
Molise	2,4
Campania	1,9
Puglia	2,2
Basilicata	2,1
Calabria	1,9
Sicilia	2,0
Sardegna	3,0
Nord Ovest	2,6
Nord Est	3,5
Centro	3,2
Sud e Isole	2,2
<b>Italia</b>	<b>2,8</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

La valutazione di un indicatore di densità (imprese per mille abitanti) ci permette di cambiare prospettiva guardando con maggiore precisione alla vocazione turistica dei territori. In questo modo riusciamo a dare “voce” al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d’Aosta e Trentino Alto Adige ma anche in Liguria, Umbria e Sardegna.

**Turismo - Lavoratori dipendenti per regione (media 2010)**

Regione	Dipendenti	Val.%
Piemonte	59.494	6,4
Valle d'Aosta	4.299	0,5
Lombardia	165.399	17,9
Trentino Alto Adige	42.166	4,6
Veneto	94.017	10,2
Friuli Venezia Giulia	17.837	1,9
Liguria	29.263	3,2
Emilia Romagna	95.494	10,3
Toscana	71.563	7,7
Umbria	13.657	1,5
Marche	24.145	2,6
Lazio	90.493	9,8
Abruzzo	20.525	2,2
Molise	2.658	0,3
Campania	52.198	5,6
Puglia	42.849	4,6
Basilicata	5.249	0,6
Calabria	16.959	1,8
Sicilia	50.192	5,4
Sardegna	27.775	3,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>258.454</b>	<b>27,9</b>
<b>Nord Est</b>	<b>249.513</b>	<b>26,9</b>
<b>Centro</b>	<b>199.857</b>	<b>21,6</b>
<b>Sud e Isole</b>	<b>218.405</b>	<b>23,6</b>
<b>Italia</b>	<b>926.230</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

La distribuzione territoriale dei lavoratori riflette quella delle imprese anche alla luce del fatto che la dimensione media delle stesse è piuttosto omogenea a livello territoriale. Aumenta, tuttavia, il peso della Lombardia

e dell'Emilia Romagna, si conferma quello del Lazio mentre si ridimensiona quello della Toscana.

A fronte di un numero medio di dipendenti per azienda pari a 5,6 unità la distribuzione dei valori regionali presenta una variabilità poco pronunciata come ci dice un valore del coefficiente di variazione inferiore al 16%. Sempre con riferimento ai valori medi rileviamo che le imprese più grandi operano in Lombardia<sup>4</sup> e le più piccole in Molise.

**Dipendenti per azienda (media 2010)**

<b>Regione</b>	<b>Valori assoluti</b>
Piemonte	5,6
Valle d'Aosta	4,5
Lombardia	6,9
Trentino Alto Adige	6,1
Veneto	6,0
Friuli Venezia giulia	4,4
Liguria	4,3
Emilia Romagna	6,8
Toscana	5,1
Umbria	4,7
Marche	5,0
Lazio	5,7
Abruzzo	4,7
Molise	3,4
Campania	4,6
Puglia	4,8
Basilicata	4,2
Calabria	4,4
Sicilia	5,0
Sardegna	5,6
<b>Italia</b>	<b>5,6</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

<sup>4</sup> Si deve tener presente che nel caso delle imprese multilocalizzate funziona il meccanismo dell'accantonamento contributivo

## 4.2 Il profilo del lavoro dipendente

Abbiamo già visto in altra parte del rapporto che il lavoro nel turismo ha una forte componente femminile e che in alcuni settori essa diventa addirittura prevalente. E' sottinteso che un dato come questo è il risultato di un fenomeno diffuso, non di specifiche accentuazioni territoriali.

**Lavoratori dipendenti per regione e sesso** (media 2010 - valori %)

Regione	maschi	femmine	totale
Piemonte	65,1	34,9	100,0
Valle d'Aosta	57,2	42,8	100,0
Lombardia	60,3	39,7	100,0
Trentino Alto Adige	62,0	38,0	100,0
Veneto	60,2	39,8	100,0
Friuli Venezia giulia	67,2	32,8	100,0
Liguria	56,4	43,6	100,0
Emilia Romagna	67,1	32,9	100,0
Toscana	59,3	40,7	100,0
Umbria	68,1	31,9	100,0
Marche	63,2	36,8	100,0
Lazio	49,2	50,8	100,0
Abruzzo	61,8	38,2	100,0
Molise	62,0	38,0	100,0
Campania	42,4	57,6	100,0
Puglia	47,8	52,2	100,0
Basilicata	53,0	47,0	100,0
Calabria	48,2	51,8	100,0
Sicilia	41,3	58,7	100,0
Sardegna	53,5	46,5	100,0
<b>Italia</b>	<b>57,4</b>	<b>42,6</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Il peso del lavoro femminile non scende mai, infatti, sotto il 30%. In alcune regioni del Mezzogiorno è prevalente con quote che sfiorano il 60% come nel caso di Sicilia e Campania.

Le Regioni nelle quali il lavoro dipendente è più spostato verso le classi giovanili stanno al sud. Si tratta della Puglia e della Sardegna dove oltre sette dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni. I lavoratori più "maturi" sono quelli alle dipendenze delle imprese della Lombardia e dell'Emilia Romagna.

**Lavoratori dipendenti per regione e classe di età (media 2010 - valori %)**

<b>Regione</b>	<b>&lt;=20</b>	<b>20-30</b>	<b>30-40</b>	<b>40-50</b>	<b>50-60</b>	<b>Oltre 60</b>	<b>totale</b>
Piemonte	11,3	32,6	27,7	19,6	7,8	0,9	100,0
Valle d'Aosta	14,1	32,8	25,7	18,3	7,8	1,3	100,0
Lombardia	10,1	27,6	28,9	23,5	9,1	0,9	100,0
Trentino Alto Adige	12,5	29,8	27,9	20,5	8,2	1,2	100,0
Veneto	13,0	29,8	26,3	20,5	9,0	1,5	100,0
Friuli Venezia Giulia	12,4	30,4	26,4	19,9	9,4	1,6	100,0
Liguria	12,4	29,5	26,2	20,6	9,2	2,2	100,0
Emilia Romagna	9,9	27,2	28,7	22,7	10,0	1,6	100,0
Toscana	10,6	30,4	27,0	20,2	9,8	2,0	100,0
Umbria	12,8	32,5	25,7	18,4	8,9	1,6	100,0
Marche	15,9	32,8	23,2	16,8	8,6	2,6	100,0
Lazio	7,9	30,5	29,5	22,0	8,9	1,1	100,0
Abruzzo	14,3	31,6	23,8	19,9	9,1	1,3	100,0
Molise	14,2	32,9	24,4	19,8	7,9	0,8	100,0
Campania	11,5	31,5	26,8	20,7	8,5	1,1	100,0
Puglia	15,8	33,5	24,2	18,5	7,3	0,7	100,0
Basilicata	14,9	33,3	24,2	19,7	7,1	0,8	100,0
Calabria	12,6	31,9	26,8	20,5	7,6	0,6	100,0
Sicilia	11,4	32,6	27,2	19,5	8,3	0,9	100,0
Sardegna	11,2	34,6	27,6	18,6	7,4	0,6	100,0
<b>Italia</b>	<b>11,3</b>	<b>30,2</b>	<b>27,4</b>	<b>21,0</b>	<b>8,8</b>	<b>1,3</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

### 4.3 Le categorie di lavoratori

La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta all'interno di una forchetta che va dal minimo del Piemonte (73,5%) al massimo della Lombardia (88,6%).

Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale del 6,8% troviamo quote al di sopra del 10 per cento in diverse regioni del centro e del nord. L'apprendistato appare poco diffuso soprattutto nelle regioni del Mezzogiorno. In Sardegna rappresenta solo il 2,3% della forza lavoro dipendente, in Campania il 3,8%.

**Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale** (media 2010 - valori assoluti)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	5.983	121	8.828	43.737	788	36	59.494
Valle d'Aosta	409	1	325	3.562	3	0	4.299
Lombardia	10.267	286	22.962	130.048	1.196	640	165.399
Trentino Alto Adige	1.419	4	3.316	37.363	61	2	42.166
Veneto	6.676	58	9.178	77.659	416	30	94.017
Friuli Venezia giulia	1.494	3	1.429	14.876	33	2	17.837
Liguria	3.141	16	2.922	22.798	72	315	29.263
Emilia Romagna	6.031	83	9.598	79.195	527	61	95.494
Toscana	6.715	48	8.017	56.519	244	21	71.563
Umbria	1.687	1	1.210	10.724	34	0	13.657
Marche	2.480	4	1.987	19.651	21	2	24.145
Lazio	6.785	121	14.093	68.948	516	30	90.493
Abruzzo	1.037	6	1.925	17.523	32	3	20.525
Molise	140	1	203	2.311	3	0	2.658
Campania	1.986	28	6.358	43.675	114	37	52.198
Puglia	2.519	17	3.495	36.763	47	6	42.849
Basilicata	225	0	405	4.605	14	0	5.249
Calabria	795	11	1.957	14.162	32	1	16.959
Sicilia	2.699	29	8.286	39.038	125	15	50.192
Sardegna	646	22	3.539	23.458	106	5	27.775
<b>Italia</b>	<b>63.133</b>	<b>862</b>	<b>110.033</b>	<b>746.615</b>	<b>4.381</b>	<b>1.206</b>	<b>926.230</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



Su dirigenti e, soprattutto, quadri gli scostamenti dal valore medio nazionale rilevati in alcune regioni del nord come Piemonte e Lombardia dipendono in gran parte dall'accentramento contributivo che interessa le imprese multilocalizzate. In Piemonte, infatti, l'incidenza dei quadri sul totale degli occupati è circa tre volte il dato medio nazionale.

**Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale** (media 2010 - valori %)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	10,1	0,2	14,8	73,5	1,3	0,1	100,0
Valle d'Aosta	9,5	0,0	7,6	82,8	0,1	0,0	100,0
Lombardia	6,2	0,2	13,9	78,6	0,7	0,4	100,0
Trentino Alto Adige	3,4	0,0	7,9	88,6	0,1	0,0	100,0
Veneto	7,1	0,1	9,8	82,6	0,4	0,0	100,0
Friuli Venezia giulia	8,4	0,0	8,0	83,4	0,2	0,0	100,0
Liguria	10,7	0,1	10,0	77,9	0,2	1,1	100,0
Emilia Romagna	6,3	0,1	10,1	82,9	0,6	0,1	100,0
Toscana	9,4	0,1	11,2	79,0	0,3	0,0	100,0
Umbria	12,4	0,0	8,9	78,5	0,2	0,0	100,0
Marche	10,3	0,0	8,2	81,4	0,1	0,0	100,0
Lazio	7,5	0,1	15,6	76,2	0,6	0,0	100,0
Abruzzo	5,1	0,0	9,4	85,4	0,2	0,0	100,0
Molise	5,3	0,0	7,6	87,0	0,1	0,0	100,0
Campania	3,8	0,1	12,2	83,7	0,2	0,1	100,0
Puglia	5,9	0,0	8,2	85,8	0,1	0,0	100,0
Basilicata	4,3	0,0	7,7	87,7	0,3	0,0	100,0
Calabria	4,7	0,1	11,5	83,5	0,2	0,0	100,0
Sicilia	5,4	0,1	16,5	77,8	0,2	0,0	100,0
Sardegna	2,3	0,1	12,7	84,5	0,4	0,0	100,0
<b>Italia</b>	<b>6,8</b>	<b>0,1</b>	<b>11,9</b>	<b>80,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Anche tra le quote regionali degli impiegati esiste una certa variabilità per ragioni più o meno simili alle precedenti. Il lavoro full time è assolutamente rilevante in due importanti regioni turistiche come la Valle d'Aosta ed il Trentino Alto Adige. Valori al di sotto della media nazionale si registrano al nord in Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna, al centro in

Toscana e Lazio, sebbene con differenze modeste, mentre al sud in Molise e Calabria, dove, al contrario, gli scostamenti sono significativi.

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario** (media 2010 - valori assoluti)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	totale
Piemonte	32.458	1.012	24.701	1.323	59.494
Valle d'Aosta	3.473	30	761	34	4.299
Lombardia	86.696	2.693	73.515	2.496	165.399
Trentino Alto Adige	31.009	767	9.993	397	42.166
Veneto	59.768	2.123	30.114	2.012	94.017
Friuli Venezia giulia	10.705	240	6.650	242	17.837
Liguria	18.314	520	9.923	506	29.262
Emilia Romagna	52.759	6.200	35.067	1.469	95.494
Toscana	41.954	1.768	26.409	1.432	71.563
Umbria	8.343	172	4.924	218	13.657
Marche	15.280	270	8.328	266	24.145
Lazio	52.321	3.241	33.313	1.617	90.493
Abruzzo	12.324	384	7.434	384	20.525
Molise	1.261	25	1.328	44	2.658
Campania	31.606	957	18.527	1.109	52.198
Puglia	25.915	771	15.138	1.025	42.849
Basilicata	3.062	157	1.919	111	5.249
Calabria	9.096	343	7.315	205	16.959
Sicilia	30.308	987	17.977	921	50.192
Sardegna	18.642	471	8.191	471	27.775
<b>Italia</b>	<b>545.293</b>	<b>23.129</b>	<b>341.527</b>	<b>16.282</b>	<b>926.230</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario** (media 2010 - valori %)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	totale
Piemonte	54,6	1,7	41,5	2,2	100,0
Valle d'Aosta	80,8	0,7	17,7	0,8	100,0
Lombardia	52,4	1,6	44,4	1,5	100,0
Trentino Alto Adige	73,5	1,8	23,7	0,9	100,0
Veneto	63,6	2,3	32,0	2,1	100,0
Friuli Venezia giulia	60,0	1,3	37,3	1,4	100,0
Liguria	62,6	1,8	33,9	1,7	100,0
Emilia Romagna	55,2	6,5	36,7	1,5	100,0
Toscana	58,6	2,5	36,9	2,0	100,0
Umbria	61,1	1,3	36,1	1,6	100,0
Marche	63,3	1,1	34,5	1,1	100,0

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario** (media 2010 - valori %- segue)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	totale
Lazio	57,8	3,6	36,8	1,8	100,0
Abruzzo	60,0	1,9	36,2	1,9	100,0
Molise	47,5	0,9	50,0	1,7	100,0
Campania	60,6	1,8	35,5	2,1	100,0
Puglia	60,5	1,8	35,3	2,4	100,0
Basilicata	58,3	3,0	36,6	2,1	100,0
Calabria	53,6	2,0	43,1	1,2	100,0
Sicilia	60,4	2,0	35,8	1,8	100,0
Sardegna	67,1	1,7	29,5	1,7	100,0
<b>Italia</b>	<b>58,9</b>	<b>2,5</b>	<b>36,9</b>	<b>1,8</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

#### 4.4 I lavoratori per regione e comparto

La distribuzione dell'occupazione per comparto permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione "produttiva" nelle economie turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino Alto Adige (59,8%), seguito dalla Valle d'Aosta (52,3). Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (80,7%) e Piemonte (77,5%). Gli addetti all'intermediazione sono relativamente più numerosi nel Lazio (5,8%) ed in Piemonte (5,6%), mentre per l'occupazione negli stabilimenti termali si segnala il 4% della Sardegna ed in quella nei parchi divertimento lo 0,7% del Veneto.

**Lavoratori dipendenti per comparto e regione (distribuzione % - anno 2010)**

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
Piemonte	16,1	77,5	5,6	0,7	0,1	100,0
Valle d'Aosta	52,3	44,5	2,4	0,8	0,1	100,0
Lombardia	15,1	80,7	3,8	0,3	0,1	100,0
Trentino Alto Adige	59,8	38,6	1,2	0,5	0,0	100,0
Veneto	27,0	68,7	2,6	0,9	0,7	100,0
Friuli Venezia giulia	21,8	76,1	1,9	0,1	0,2	100,0
Liguria	26,6	69,2	4,0	0,0	0,1	100,0
Emilia Romagna	22,3	73,5	2,7	1,1	0,4	100,0
Toscana	28,0	68,3	2,6	1,1	0,1	100,0
Umbria	23,9	73,5	2,2	0,2	0,2	100,0
Marche	19,4	76,7	3,4	0,4	0,1	100,0
Lazio	23,1	70,6	5,8	0,3	0,1	100,0
Abruzzo	26,6	68,3	1,6	3,5	0,0	100,0
Molise	21,3	76,9	1,8	0,0	0,1	100,0
Campania	29,6	64,6	3,7	1,7	0,3	100,0
Puglia	22,6	74,6	2,2	0,4	0,3	100,0
Basilicata	26,0	71,9	1,7	0,2	0,2	100,0
Calabria	33,0	63,4	2,0	1,4	0,2	100,0
Sicilia	30,5	64,3	3,2	1,7	0,2	100,0
Sardegna	34,8	58,6	2,4	4,0	0,3	100,0
<b>Italia</b>	<b>25,1</b>	<b>70,4</b>	<b>3,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,2</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.5 I lavoratori stranieri

Il 50% dei dipendenti stranieri è impiegato in quattro regioni: Lombardia, Veneto, Emilia Romagna e Lazio. A livello di grande ripartizione territoriale è nel nord-est che si concentra maggiormente l'occupazione degli stranieri all'interno delle imprese del turismo. La distanza tra nord-ovest e centro è piuttosto modesta mentre nel Mezzogiorno si rileva soltanto il 13% dell'occupazione straniera nel turismo.

A fronte di un'incidenza media del 24% il lavoro degli stranieri ha un peso significativo in alcune regioni del centro-nord (Trentino A.A., Friuli V.G.,

Lazio e Umbria), mentre è particolarmente modesto in Sardegna Puglia, Basilicata e Campania.

**Turismo - Lavoratori dipendenti extracomunitari per regione (media 2010)**

<b>Regione</b>	<b>Valori assoluti</b>	<b>Valori %</b>
Piemonte	12.423	5,6
Valle d'Aosta	1.228	0,6
Lombardia	41.267	18,7
Trentino Alto Adige	16.390	7,4
Veneto	26.004	11,8
Friuli Venezia giulia	5.697	2,6
Liguria	7.683	3,5
Emilia Romagna	25.798	11,7
Toscana	19.275	8,7
Umbria	3.952	1,8
Marche	6.394	2,9
Lazio	26.180	11,8
Abruzzo	4.669	2,1
Molise	586	0,3
Campania	6.301	2,8
Puglia	4.905	2,2
Basilicata	598	0,3
Calabria	2.790	1,3
Sicilia	6.524	2,9
Sardegna	2.530	1,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>62.601</b>	<b>28,3</b>
<b>Nord Est</b>	<b>73.889</b>	<b>33,4</b>
<b>Centro</b>	<b>55.800</b>	<b>25,2</b>
<b>Sud e Isole</b>	<b>28.902</b>	<b>13,1</b>
<b>Italia</b>	<b>221.191</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

**Lavoratori dipendenti per regione e nazionalità (media 2010 - valori %)**

Regione	italiani	stranieri	totale
Piemonte	79,1	20,9	100,0
Valle d'Aosta	71,4	28,6	100,0
Lombardia	75,0	25,0	100,0
Trentino Alto Adige	61,1	38,9	100,0
Veneto	72,3	27,7	100,0
Friuli Venezia Giulia	68,1	31,9	100,0
Liguria	73,7	26,3	100,0
Emilia Romagna	73,0	27,0	100,0
Toscana	73,1	26,9	100,0
Umbria	71,1	28,9	100,0
Marche	73,5	26,5	100,0
Lazio	71,1	28,9	100,0
Abruzzo	77,3	22,7	100,0
Molise	78,0	22,0	100,0
Campania	87,9	12,1	100,0
Puglia	88,6	11,4	100,0
Basilicata	88,6	11,4	100,0
Calabria	83,5	16,5	100,0
Sicilia	87,0	13,0	100,0
Sardegna	90,9	9,1	100,0
<b>Italia</b>	<b>76,1</b>	<b>23,9</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.5 La stagionalità

La stagionalità non ha la medesima intensità nelle regioni italiane ma è strettamente correlata alla vocazione dei territori in termini di specializzazione turistica. Le regioni che puntano prevalentemente sul turismo balneare sono caratterizzate da una forte componente di stagionalità. A guidare la classifica c'è la Sardegna e subito dopo la Calabria.

### La stagionalità<sup>5</sup> nelle regioni

<b>FORTE STAGIONALITÀ</b>	Sardegna	0,367
	Calabria	0,312
	Valle d'Aosta	0,252
	Marche	0,249
	Abruzzo	0,233
	Puglia	0,232
	Liguria	0,212
	Campania	0,197
	Sicilia	0,184
	Toscana	0,183
	Basilicata	0,182
	Emilia Romagna	0,164
	Trentino Alto Adige	0,162
<b>MEDIA STAGIONALITÀ</b>	Molise	0,154
	Friuli Venezia Giulia	0,142
	Veneto	0,129
<b>BASSA STAGIONALITÀ</b>	Umbria	0,083
	Lazio	0,061
	Piemonte	0,040
	Lombardia	0,031
<b>ITALIA</b>		<b>0,128</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Anche nelle regioni vocate al turismo montano la stagionalità è marcata. E' il caso della Valle d'Aosta e, sebbene con minore intensità, del Trentino alto Adige.

Il fenomeno è, al contrario, meno evidente nelle Regioni dove il turismo legato alle città d'arte è importante e prevalente (Lazio e Veneto) o ai centri minori come nel caso dell'Umbria.

<sup>5</sup> La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

Da questo ragionamento è opportuno tenere fuori Piemonte e Lombardia in parte per una certa propensione al turismo d'affari ed in parte per il fenomeno della contribuzione centralizzata delle imprese multilocalizzate che porta a sovrastimare l'occupazione presente all'interno di queste regioni.

## 4.6 Le retribuzioni

Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra nelle Marche. In Lombardia, all'opposto, si ha il numero massimo pari a 255 giornate.

**Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente** (anno 2010 – valori assoluti)

Regione	Giornate retribuite	Retribuzione per dipendente (euro)
Piemonte	250	14.313
Valle d'Aosta	194	11.924
Lombardia	255	14.311
Trentino Alto Adige	213	14.224
Veneto	211	12.079
Friuli Venezia Giulia	218	11.495
Liguria	196	10.884
Emilia Romagna	198	10.696
Toscana	203	11.395
Umbria	221	11.533
Marche	149	7.616
Lazio	254	14.421
Abruzzo	160	8.252
Molise	192	8.936
Campania	203	11.174
Puglia	164	8.439
Basilicata	182	9.003
Calabria	166	8.310
Sicilia	199	10.747
Sardegna	171	9.881
<b>Italia</b>	<b>215</b>	<b>12.027</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



In termini di retribuzione media per dipendente si deve registrare una buona corrispondenza tra giornate retribuite e retribuzioni. A fronte di un valore medio per dipendente di poco più di 12mila euro si sale a oltre 14mila in Piemonte, Lombardia, Lazio e Trentino Alto Adige mentre si scende sotto i novemila nelle Marche, in Abruzzo, in Molise, in Puglia ed in Calabria. Per un dipendente full time è sempre in Piemonte, Lombardia e Lazio che si registrano le retribuzioni e giornate retribuite più alte. Le Marche con 125 giornate retribuite ed una retribuzione di 7.639 è la regione che ha il più limitato apporto di lavoro full time.

I livelli retributivi risentono fortemente, come è ovvio, della diversa quantità di lavoro prestato in media da ogni singolo lavoratore nelle diverse regioni anche se quà e là questa "regola" può essere leggermente disattesa.

**Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente**  
(media 2010 – valori assoluti)

Regione	Giornate retribuite	Retribuzione (euro)
Piemonte	235	17.309
Valle d'Aosta	186	12.435
Lombardia	240	17.909
Trentino Alto Adige	206	15.783
Veneto	189	13.329
Friuli Venezia Giulia	194	12.478
Liguria	184	12.487
Emilia Romagna	164	11.357
Toscana	192	13.384
Umbria	201	12.819
Marche	125	7.639
Lazio	250	17.910
Abruzzo	146	9.279
Molise	189	11.479
Campania	192	13.105
Puglia	148	9.481
Basilicata	155	9.821
Calabria	155	9.920
Sicilia	198	13.054
Sardegna	162	11.105
<b>Italia</b>	<b>196</b>	<b>13.756</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Le tabelle che seguono offrono una panoramica della quantità di lavoro e dei livelli retributivi nei diversi comparti del turismo e nelle diverse regioni.

**Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente secondo la per regione ed il comparto (media 2010 – valori assoluti)**

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	226	227	293	273	87
Valle d'Aosta	190	172	216	215	75
Lombardia	238	236	292	259	157
Trentino Alto Adige	200	209	286	211	88
Veneto	198	177	287	247	220
Friuli Venezia Giulia	187	195	280	203	95
Liguria	204	168	261	-	104
Emilia Romagna	137	178	281	217	160
Toscana	198	183	278	235	154
Umbria	216	192	270	205	161
Marche	125	119	286	174	42
Lazio	247	245	292	193	192
Abruzzo	130	148	287	265	37
Molise	193	184	276	-	-
Campania	179	198	262	209	161
Puglia	149	145	253	165	160
Basilicata	150	156	252	110	85
Calabria	134	178	241	215	57
Sicilia	185	201	270	291	94
Sardegna	146	167	263	280	98
<b>Italia</b>	<b>186</b>	<b>196</b>	<b>283</b>	<b>246</b>	<b>163</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

**Lavoratori full time: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la regione**  
(media 2010 – valori in euro)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia- zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	16.054	16.311	26.376	24.804	5.534
Valle d'Aosta	13.512	10.258	16.807	18.703	3.071
Lombardia	19.312	16.614	25.860	23.411	12.261
Trentino Alto Adige	15.841	14.742	23.503	19.111	5.955
Veneto	15.324	11.207	22.660	19.362	24.126
Friuli Venezia Giulia	12.916	11.991	21.990	15.699	5.667
Liguria	14.753	10.518	23.285	-	7.560
Emilia Romagna	9.509	11.880	23.484	18.757	14.739
Toscana	15.227	11.566	21.404	19.659	10.433
Umbria	15.172	11.510	19.212	16.212	10.104
Marche	8.421	6.698	22.330	13.832	2.593
Lazio	19.566	16.055	25.354	14.365	15.933
Abruzzo	8.665	8.805	21.236	20.553	1.688
Molise	12.856	10.474	20.348	-	-
Campania	13.209	12.396	18.923	15.004	11.182
Puglia	10.083	8.829	17.688	14.822	11.460
Basilicata	10.036	9.600	14.912	7.082	5.334
Calabria	8.760	11.036	16.371	16.966	4.013
Sicilia	12.834	12.514	20.099	22.921	5.997
Sardegna	10.915	10.404	18.967	18.512	6.054
<b>Italia</b>	<b>13.888</b>	<b>12.853</b>	<b>23.624</b>	<b>19.434</b>	<b>14.733</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati

## 4.8 Allegato – Analisi regionale per sotto-comparto<sup>6</sup>

### 4.8.1 Il Piemonte

Piemonte - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	5.647	554	10,2	233	17.113	22.894
55120 alberghi e motel, senza ristorante	723	156	4,6	250	17.258	21.581
55211 ostelli della gioventù	23	7	3,5	222	13.874	19.487
55212 rifugi di montagna	54	21	2,5	73	4.065	17.295
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	218	45	4,9	158	10.270	20.306
55231 villaggi turistici	80	7	11,7	155	12.149	24.515
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	2.282	101	22,7	212	14.097	20.759
55233 gestione di vagoni letto	9	1	6,4	161	10.792	20.887
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	152	54	2,8	215	15.027	21.779
55235 agriturismo	2	2	1,3	86	7.857	28.504
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	369	47	7,9	245	18.092	23.033
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	28.330	4.170	6,8	235	18.085	23.977
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	369	80	4,6	186	10.710	17.962
55303 gestione di vagoni ristorante	3	1	3,4			
55304 servizi di ristorazione in self-service	1.001	59	16,9	264	19.705	23.329
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	28	10	2,8	53	3.333	19.716
55401 bar e caffè	11.819	4.411	2,7	212	12.459	18.310
55402 gelaterie	201	57	3,5	206	11.843	17.963
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	79	25	3,2	244	16.037	20.494
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	103	28	3,6	112	5.879	16.376
55510 mense	2.927	119	24,7	276	22.026	24.860
55520 fornitura di pasti preparati	460	45	10,2	173	13.140	23.688
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	3.319	414	8,0	293	26.419	28.091
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	41	13	3,1	248	18.974	23.900
92330 attività dei parchi divertimento	65	4	14,6	87	5.534	19.781
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	779	129	6,0	99	7.111	22.354
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1	1	1,0	312	21.032	21.032
93042 stabilimenti idropinici e termali	411	13	31,8	273	24.804	28.367
<b>totale</b>	<b>59.494</b>	<b>10.573</b>	<b>5,6</b>	<b>235</b>	<b>17.309</b>	<b>22.988</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

<sup>6</sup> Nella valutazione dei dati territoriali occorre tenere conto delle imprese multilocalizzate per le quali vale il criterio dell'accantonamento contributivo (il caso più evidente riguarda Autogrill in Piemonte). Pertanto non tutti i lavoratori dipendenti attribuiti ad una Provincia/Regione svolgono l'attività nella medesima.

## 4.8.2 La Valle d'Aosta

Valle d'Aosta - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	1.931	245	7,9	186	13.382	18.203
55120 alberghi e motel, senza ristorante	112	36	3,1	159	10.021	15.988
55211 ostelli della gioventù	2	2	1,3	10	162	4.102
55212 rifugi di montagna	80	18	4,5	90	5.837	16.410
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	43	11	4,0	155	10.139	16.563
55231 villaggi turistici	0	0	0			
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	21	6	3,7	166	12.429	18.947
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0			
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	33	10	3,3	129	7.724	15.141
55235 agriturismo	0	0	0			
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	25	8	3,1	196	14.130	18.274
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.260	346	3,6	170	10.148	15.155
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	12	5	2,5	115	5.300	11.640
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	0	0	0	0
55304 servizi di ristorazione in self-service	16	3	6,3	152	10.562	17.589
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	2	2	1,0	84	5.038	15.186
55401 bar e caffè	547	224	2,4	185	10.794	14.777
55402 gelaterie	18	5	3,4	178	10.632	15.097
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	3	2	1,8	191	10.968	14.560
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	6	2	2,5	18	809	11.691
55510 mense	21	3	7,3	253	18.339	18.339
55520 fornitura di pasti preparati	7	3	2,7	142	7.383	13.203
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	67	12	5,8	234	18.425	19.971
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	36	1	29,1	139	9.526	17.315
92330 attività dei parchi divertimento	3	2	1,9	75	3.071	10.387
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	21	4	5,9	15	1.143	19.245
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	0	0	0			
93042 stabilimenti idropinici e termali	33	1	24,5	215	18.703	22.013
<b>totale</b>	<b>4.299</b>	<b>949</b>	<b>4,5</b>	<b>186</b>	<b>12.435</b>	<b>16.945</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.3 La Lombardia

Lombardia - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	15.573	1.143	13,6	240	19.412	24.521
55120 alberghi e motel, senza ristorante	4.174	451	9,2	237	19.226	24.634
55211 ostelli della gioventù	22	8	2,8	203	11.739	17.582
55212 rifugi di montagna	83	29	2,9	94	6.781	21.820
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	461	90	5,1	161	11.711	22.038
55231 villaggi turistici	303	12	24,9	155	13.844	27.097
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.631	74	22,1	283	20.673	22.148
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0	0	0	0
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	409	111	3,7	239	16.884	21.454
55235 agriturismo	8	6	1,2	304	23.948	23.948
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	2.340	108	21,6	232	21.087	27.604
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	46.897	8.590	5,5	227	14.950	19.976
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.314	307	4,3	221	13.967	19.147
55303 gestione di vagoni ristorante	34	8	4,3	197	11.624	17.938
55304 servizi di ristorazione in self-service	2.914	135	21,6	247	18.395	22.605
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	39	14	2,9	65	5.580	25.981
55401 bar e caffè	32.474	10.710	3,0	210	12.746	18.436
55402 gelaterie	889	226	3,9	202	12.764	19.174
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	198	57	3,5	215	13.620	19.192
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	189	29	6,5	74	3.858	15.795
55510 mense	39.607	369	107,2	288	25.093	26.457
55520 fornitura di pasti preparati	6.641	149	44,4	265	22.597	25.894
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	6.240	1.121	5,6	291	25.831	26.907
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	95	18	5,4	240	22.093	27.943
92330 attività dei parchi divertimento	173	23	7,7	157	12.261	23.742
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2.169	210	10,3	175	14.870	25.841
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	79	7	10,7	69	3.962	17.385
93042 stabilimenti idropinici e termali	446	18	24,8	259	23.411	27.403
<b>totale</b>	<b>165.399</b>	<b>24.024</b>	<b>6,9</b>	<b>240</b>	<b>17.909</b>	<b>22.617</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.4 Il Trentino Alto Adige

Trentino Alto Adige - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	21.290	2.409	8,8	204	16.209	24.702
55120 alberghi e motel, senza ristorante	910	213	4,3	193	14.837	23.820
55211 ostelli della gioventù	68	7	9,5	266	24.176	28.240
55212 rifugi di montagna	519	118	4,4	125	8.896	22.179
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	331	53	6,3	162	12.000	23.072
55231 villaggi turistici	12	2	6,2	311	30.464	30.464
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	452	26	17,6	193	15.352	24.752
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0			
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	272	107	2,5	174	12.438	22.225
55235 agriturismo	0	0	0			
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	1.350	411	3,3	199	16.058	25.049
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.247	1.486	4,9	212	14.914	21.879
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	188	49	3,8	202	13.377	20.568
55303 gestione di vagoni ristorante	6	1	7,7	131	12.401	29.314
55304 servizi di ristorazione in self-service	76	11	7,1	148	11.091	23.348
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	16	9	1,8	112	10.207	28.349
55401 bar e caffè	5.540	1.833	3,0	205	13.870	21.064
55402 gelaterie	63	13	5,0	152	11.901	24.290
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	24	7	3,7	248	21.562	27.040
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	83	18	4,6	55	3.238	18.379
55510 mense	1.909	40	47,3	287	24.361	26.337
55520 fornitura di pasti preparati	973	20	47,9	235	19.505	25.818
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	472	88	5,4	285	23.602	25.728
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	17	4	4,4	247	16.857	21.236
92330 attività dei parchi divertimento	10	5	2,2	88	5.955	21.057
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	130	23	5,6	63	3.876	19.004
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	2	1	1,5	64	3.957	19.201
93042 stabilimenti idropinici e termali	204	10	20,9	211	19.111	28.144
<b>totale</b>	<b>42.166</b>	<b>6.962</b>	<b>6,1</b>	<b>206</b>	<b>15.783</b>	<b>23.789</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.5 Il Veneto

Veneto - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	18.187	1.361	13,4	192	14.895	22.456
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.537	404	8,8	244	19.114	22.701
55211 ostelli della gioventù	54	13	4,1	222	17.503	22.853
55212 rifugi di montagna	207	45	4,6	127	9.556	21.740
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	1.181	89	13,2	168	13.905	24.017
55231 villaggi turistici	374	26	14,2	172	13.609	23.009
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.034	47	22,2	269	18.578	20.031
55233 gestione di vagoni letto	2	1	2,4	245	13.692	16.209
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	528	182	2,9	228	15.768	20.085
55235 agriturismo	4	4	1,0	191	15.020	22.848
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	276	51	5,4	204	14.510	20.677
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	32.219	5.858	5,5	175	10.987	18.164
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	946	168	5,6	172	10.550	17.803
55303 gestione di vagoni ristorante	50	9	5,6	178	11.643	18.965
55304 servizi di ristorazione in self-service	4.818	47	102,0	270	21.126	22.727
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	93	29	3,2	85	5.246	17.885
55401 bar e caffè	20.506	6.254	3,3	166	9.938	17.318
55402 gelaterie	350	91	3,8	151	9.709	18.692
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	154	40	3,9	184	11.254	17.728
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	378	57	6,6	60	3.904	19.001
55510 mense	2.947	94	31,5	273	20.943	22.268
55520 fornitura di pasti preparati	669	45	14,9	195	14.315	21.297
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.373	568	4,2	290	22.966	22.966
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	67	8	8,9	150	10.192	19.704
92330 attività dei parchi divertimento	700	13	52,5	220	24.126	31.862
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	986	122	8,1	76	4.867	18.669
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	492	47	10,5	126	9.697	22.234
93042 stabilimenti idropinici e termali	889	91	9,8	247	19.362	22.757
<b>totale</b>	<b>94.017</b>	<b>15.761</b>	<b>6,0</b>	<b>189</b>	<b>13.329</b>	<b>20.406</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



## 4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia

Friuli Venezia Giulia - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.359	287	8,2	168	11.568	21.472
55120 alberghi e motel, senza ristorante	216	38	5,7	190	12.562	20.658
55211 ostelli della gioventù	2	1	2,0			
55212 rifugi di montagna	19	5	3,9	158	8.578	16.891
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	166	12	13,5	140	10.874	24.180
55231 villaggi turistici	41	2	20,6	175	14.811	26.457
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	754	62	12,1	288	18.245	19.751
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0			
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	48	22	2,2	177	10.259	18.041
55235 agriturismo	2	1	2,0	312	56.315	56.315
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	276	20	13,6	241	18.928	24.534
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.807	1.731	4,5	204	12.659	19.330
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	111	23	4,8	176	10.499	18.588
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	0	0	0	0
55304 servizi di ristorazione in self-service	20	2	9,4	194	16.381	26.303
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	4	3	1,3	38	2.236	18.266
55401 bar e caffè	4.688	1.566	3,0	186	10.819	18.193
55402 gelaterie	140	40	3,5	152	8.859	18.190
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	42	14	3,0	179	12.476	21.726
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	38	9	4,1	20	1.403	22.243
55510 mense	347	31	11,2	232	18.773	25.263
55520 fornitura di pasti preparati	143	16	9,2	156	11.498	23.053
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	333	95	3,5	281	22.071	24.516
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	2	1	1,4	174	12.665	22.775
92330 attività dei parchi divertimento	28	5	5,5	95	5.667	18.546
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	84	21	4,0	104	4.357	13.020
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	144	15	9,5	145	12.094	25.935
93042 stabilimenti idropinici e termali	26	1	25,8	203	15.699	24.163
<b>totale</b>	<b>17.837</b>	<b>4.023</b>	<b>4,4</b>	<b>194</b>	<b>12.478</b>	<b>20.055</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.7 La Liguria

Liguria - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	5.731	683	8,4	204	14.749	20.883
55120 alberghi e motel, senza ristorante	813	143	5,7	182	13.504	21.375
55211 ostelli della gioventù	18	3	5,4	259	18.243	20.339
55212 rifugi di montagna	8	4	2,2	67	814	3.490
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	227	63	3,6	165	10.697	18.759
55231 villaggi turistici	65	11	6,1	189	13.337	20.326
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	492	47	10,4	289	20.194	20.194
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0			
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	209	95	2,2	158	10.769	19.679
55235 agriturismo	0	0	0			
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	236	50	4,7	204	16.523	23.342
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	9.622	2.425	4,0	171	10.355	17.479
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	192	53	3,6	180	9.904	15.835
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	0			
55304 servizi di ristorazione in self-service	272	14	19,2	198	15.299	22.303
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	15	5	2,9	169	14.138	24.111
55401 bar e caffè	7.557	2.489	3,0	175	10.270	16.979
55402 gelaterie	96	29	3,4	133	7.455	16.215
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	65	14	4,5	186	12.023	18.678
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	7	4	1,8	70	8.187	33.815
55510 mense	822	53	15,5	278	18.385	19.084
55520 fornitura di pasti preparati	155	14	11,0	235	27.473	33.732
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.058	185	5,7	261	23.628	26.089
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	118	12	9,8	248	18.628	21.699
92330 attività dei parchi divertimento	34	5	7,1	104	7.560	20.941
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	426	29	15,0	197	20.246	29.596
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.024	304	3,4	94	6.113	18.861
93042 stabilimenti idropinici e termali	2	1	2,0			
<b>totale</b>	<b>29.262</b>	<b>6.735</b>	<b>4,3</b>	<b>184</b>	<b>12.487</b>	<b>19.544</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.8 L'Emilia Romagna

Emilia Romagna - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	16.389	1.892	8,7	121	8.270	19.421
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.415	202	7,0	219	16.164	20.978
55211 ostelli della gioventù	76	11	6,8	154	10.693	19.788
55212 rifugi di montagna	10	5	2,0	119	7.009	16.727
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	490	48	10,2	165	14.065	24.292
55231 villaggi turistici	53	8	6,9	170	11.747	19.662
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	2.341	126	18,5	256	17.447	19.343
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0			
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	265	82	3,2	202	16.852	23.727
55235 agriturismo	9	5	1,7	234	19.511	23.725
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	278	46	6,0	190	13.786	20.593
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	27.857	4.608	6,0	182	11.703	18.307
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	7.388	137	53,9	270	24.179	25.488
55303 gestione di vagoni ristorante	46	4	11,9	160	10.025	17.819
55304 servizi di ristorazione in self-service	747	91	8,2	237	17.201	20.628
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	37	14	2,6	29	1.962	19.327
55401 bar e caffè	17.959	5.605	3,2	163	9.652	16.785
55402 gelaterie	367	97	3,8	143	9.627	19.075
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	98	25	3,8	122	7.001	16.327
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	349	51	6,8	82	4.514	15.725
55510 mense	4.857	95	51,1	273	22.198	23.071
55520 fornitura di pasti preparati	8.055	50	161,6	284	23.083	23.083
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.500	391	6,4	283	23.569	23.622
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	79	13	6,0	216	20.793	27.307
92330 attività dei parchi divertimento	356	21	16,9	160	14.739	26.218
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.046	121	8,6	81	5.520	19.383
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.417	315	4,5	64	4.049	17.842
93042 stabilimenti idropinici e termali	1.012	21	47,2	217	18.757	24.555
<b>totale</b>	<b>95.494</b>	<b>14.085</b>	<b>6,8</b>	<b>164</b>	<b>11.357</b>	<b>19.624</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.9 La Toscana

Toscana - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.920	1.109	10,7	192	14.947	21.649
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.405	453	7,5	223	17.885	22.310
55211 ostelli della gioventù	95	19	5,1	223	13.753	17.185
55212 rifugi di montagna	11	5	2,1	32	1.305	11.525
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	1.134	143	7,9	160	11.856	20.620
55231 villaggi turistici	163	25	6,6	137	11.098	22.541
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	945	78	12,1	257	17.019	18.435
55233 gestione di vagoni letto	1	1	1,8			
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.435	497	2,9	212	15.511	20.394
55235 agriturismo	31	25	1,2	271	22.132	22.784
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	896	194	4,6	194	15.031	21.576
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	24.846	5.120	4,9	179	11.271	17.521
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	957	266	3,6	181	11.070	17.058
55303 gestione di vagoni ristorante	12	5	2,2	93	6.668	19.908
55304 servizi di ristorazione in self-service	306	35	8,8	195	13.995	20.003
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	23	5	4,3	66	6.175	26.070
55401 bar e caffè	15.132	4.524	3,3	202	12.396	17.062
55402 gelaterie	308	97	3,2	176	10.687	16.964
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	208	53	3,9	152	9.014	16.552
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	91	10	9,3	34	1.575	12.907
55510 mense	2.411	197	12,2	251	18.874	20.946
55520 fornitura di pasti preparati	1.916	81	23,6	163	12.727	21.810
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.754	504	3,5	279	21.560	21.560
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	93	17	5,4	247	17.212	19.447
92330 attività dei parchi divertimento	56	15	3,7	154	10.433	18.874
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.159	153	7,6	82	4.758	16.177
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.483	399	3,7	99	6.836	19.162
93042 stabilimenti idropinici e termali	775	18	42,3	235	19.659	23.272
<b>totale</b>	<b>71.563</b>	<b>14.049</b>	<b>5,1</b>	<b>192</b>	<b>13.384</b>	<b>19.422</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.10 L'Umbria

Umbria - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.308	244	9,5	219	15.486	19.095
55120 alberghi e motel, senza ristorante	322	67	4,8	196	13.263	18.251
55211 ostelli della gioventù	26	8	3,2	159	9.190	15.592
55212 rifugi di montagna	4	1	3,0	144	5.108	9.582
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	47	10	4,8	136	8.866	17.529
55231 villaggi turistici	35	7	5,4	212	15.366	19.536
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	201	27	7,3	240	17.342	19.458
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0			
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	189	77	2,5	197	13.046	17.890
55235 agriturismo	5	4	1,2	232	18.514	21.555
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	131	28	4,7	210	15.183	19.497
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5.072	1.060	4,8	175	10.572	16.261
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	189	70	2,7	200	11.297	15.249
55303 gestione di vagoni ristorante	11	2	7,3	92	5.216	15.319
55304 servizi di ristorazione in self-service	44	8	5,8	238	15.968	18.058
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	17	2	11,6	32	534	4.563
55401 bar e caffè	3.286	1.059	3,1	217	12.789	15.920
55402 gelaterie	35	14	2,5	162	9.560	15.904
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	34	15	2,3	166	9.197	14.936
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	55	5	11,7	42	1.754	11.387
55510 mense	665	25	26,8	245	15.930	17.496
55520 fornitura di pasti preparati	125	14	9,2	141	9.069	17.329
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	253	92	2,8	270	19.435	19.435
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	42	4	10,5	269	17.832	17.840
92330 attività dei parchi divertimento	22	3	8,1	161	10.104	16.939
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	503	70	7,1	59	3.130	14.362
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	7	2	2,7	78	3.392	11.735
93042 stabilimenti idropinici e termali	28	2	13,8	205	16.212	21.273
<b>totale</b>	<b>13.657</b>	<b>2.917</b>	<b>4,7</b>	<b>201</b>	<b>12.819</b>	<b>17.159</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.11 Le Marche

Marche - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	3.347	360	9,3	125	8.277	19.021
55120 alberghi e motel, senza ristorante	483	64	7,6	103	6.851	19.083
55211 ostelli della gioventù	4	2	1,7	185	8.691	13.453
55212 rifugi di montagna	9	3	2,9	75	4.862	18.581
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	234	40	5,9	109	7.686	20.193
55231 villaggi turistici	126	11	11,4	134	9.224	19.666
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	262	20	13,5	254	19.323	21.774
55233 gestione di vagoni letto	15	1	15,2	272	16.158	16.993
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	110	44	2,5	121	6.965	16.471
55235 agriturismo	2	1	1,7	70	4.230	17.305
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	91	26	3,5	104	7.025	19.331
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.410	1.916	5,4	121	6.912	16.411
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	155	50	3,1	120	6.339	15.108
55303 gestione di vagoni ristorante	22	3	6,5	81	5.418	19.117
55304 servizi di ristorazione in self-service	208	21	10,2	171	11.170	18.667
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	14	8	1,8	32	2.273	20.310
55401 bar e caffè	5.825	1.885	3,1	122	6.655	15.566
55402 gelaterie	100	18	5,7	109	5.821	15.338
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1	1	1,7	102	3.160	8.871
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	142	18	8,1	42	2.047	13.884
55510 mense	487	38	12,7	247	16.775	19.462
55520 fornitura di pasti preparati	84	14	6,1	75	4.114	15.770
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	811	165	4,9	286	22.392	22.392
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	17	4	4,7	182	12.885	20.275
92330 attività dei parchi divertimento	14	5	2,7	42	2.593	17.893
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	781	74	10,6	62	3.392	15.734
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	287	68	4,2	50	2.648	15.102
93042 stabilimenti idropinici e termali	103	11	9,4	174	13.832	22.726
<b>totale</b>	<b>24.145</b>	<b>4.868</b>	<b>5,0</b>	<b>125</b>	<b>7.639</b>	<b>17.450</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.12 Il Lazio

Lazio - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.722	724	16,2	245	19.729	24.569
55120 alberghi e motel, senza ristorante	4.473	495	9,0	265	20.451	23.588
55211 ostelli della gioventù	185	11	16,9	292	22.829	23.885
55212 rifugi di montagna	3	2	1,7			
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	458	68	6,7	174	12.278	
55231 villaggi turistici	844	22	37,6	164	15.005	27.885
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.205	218	5,5	290	19.308	20.309
55233 gestione di vagoni letto	489	3	162,9	305	27.180	27.180
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	664	263	2,5	277	17.888	19.749
55235 agriturismo	17	11	1,6	249	19.172	23.479
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	865	118	7,3	282	21.685	23.531
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	28.230	5.655	5,0	242	15.538	19.651
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	2.242	608	3,7	245	15.078	18.830
55303 gestione di vagoni ristorante	615	5	119,1	271	20.566	23.194
55304 servizi di ristorazione in self-service	1.110	108	10,3	257	17.258	20.501
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	10	4	2,7	68	3.863	17.388
55401 bar e caffè	19.270	5.629	3,4	257	16.335	19.387
55402 gelaterie	526	150	3,5	243	14.862	18.671
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	435	94	4,6	236	15.765	20.435
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	75	14	5,4	78	6.563	25.746
55510 mense	8.486	243	34,9	286	22.262	23.764
55520 fornitura di pasti preparati	1.330	147	9,0	237	16.097	20.786
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	5.195	886	5,9	292	25.350	26.548
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	77	16	4,7	252	21.101	25.629
92330 attività dei parchi divertimento	82	22	3,7	192	15.933	25.287
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	521	84	6,2	104	7.299	21.381
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.079	233	4,6	84	5.262	19.059
93042 stabilimenti idropinici e termali	286	14	19,8	193	14.365	22.727
<b>totale</b>	<b>90.493</b>	<b>15.846</b>	<b>5,7</b>	<b>250</b>	<b>17.910</b>	<b>21.911</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.13 L'Abruzzo

Abruzzo - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	4.494	409	11,0	125	8.350	19.259
55120 alberghi e motel, senza ristorante	318	48	6,6	177	11.194	18.208
55211 ostelli della gioventù	26	10	2,7	149	9.856	19.025
55212 rifugi di montagna	7	3	2,2	69	4.595	19.098
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	194	32	6,0	100	6.340	18.218
55231 villaggi turistici	64	7	9,1	150	11.130	21.299
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	199	10	19,4	268	17.634	18.946
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0	0	0	0
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	91	29	3,2	183	11.219	17.656
55235 agriturismo	4	3	1,3	184	11.507	18.019
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	69	12	5,7	133	8.375	18.158
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	6.704	1.587	4,2	141	8.474	17.248
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	268	88	3,0	188	10.978	16.774
55303 gestione di vagoni ristorante	0,2	0,2	1,0			
55304 servizi di ristorazione in self-service	60	17	3,5	200	11.240	16.189
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	7	3	2,6	37	1.991	15.583
55401 bar e caffè	5.010	1.686	3,0	167	9.644	16.618
55402 gelaterie	142	39	3,6	145	8.689	17.230
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	26	9	2,9	73	4.197	16.649
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	20	5	4,3	24	1.382	16.669
55510 mense	843	59	14,2	258	17.750	19.813
55520 fornitura di pasti preparati	147	19	7,9	255	19.617	22.168
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	303	92	3,3	288	21.397	21.397
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	21	7	2,8	206	11.709	16.348
92330 attività dei parchi divertimento	10	4	2,4	37	1.688	13.042
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	361	49	7,4	109	6.388	16.891
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	431	110	3,9	55	3.010	15.822
93042 stabilimenti idropinici e termali	708	10	72,0	265	20.553	22.275
<b>totale</b>	<b>20.525</b>	<b>4.346</b>	<b>4,7</b>	<b>146</b>	<b>9.279</b>	<b>18.255</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



## 4.8.14 Il Molise

Molise - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	381	47	8,1	198	13.204	18.459
55120 alberghi e motel, senza ristorante	19	4	5,2	270	16.179	16.553
55211 ostelli della gioventù	11	1	8,6	52	3.611	19.195
55212 rifugi di montagna	3	1	2,0	182	8.347	12.698
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	21	5	4,0	105	6.485	17.017
55231 villaggi turistici	38	6	6,0	94	6.047	17.848
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	67	3	22,3	273	18.615	18.828
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0	0	0	0
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	12	5	2,4	186	12.778	18.956
55235 agriturismo	0	0	1,0	51	2.696	14.596
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	14	3	4,8	214	16.219	20.911
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	894	283	3,2	158	8.554	14.983
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	40	17	2,3	141	8.248	16.157
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	0			
55304 servizi di ristorazione in self-service	11	5	2,3	171	11.581	18.719
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0,3	0,3	2,0	0	0	0
55401 bar e caffè	747	331	2,3	224	12.850	15.831
55402 gelaterie	6	3	2,1	139	8.844	17.610
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	5	2	2,5	186	13.046	19.366
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0	0	0	0
55510 mense	221	19	11,8	262	16.559	17.439
55520 fornitura di pasti preparati	15	4	3,3	119	7.770	17.957
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	46	14	3,3	276	20.348	20.348
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	1	1	1,7	0	0	0
92330 attività dei parchi divertimento	2	1	2,3	0	0	0
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	58	10	5,8	44	1.998	12.502
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	46	9	5,0	56	3.520	17.351
93042 stabilimenti idropinici e termali	0	0	0	0	0	0
<b>totale</b>	<b>2.658</b>	<b>775</b>	<b>3,4</b>	<b>189</b>	<b>11.479</b>	<b>16.772</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.15 La Campania

### Campania - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.523	848	13,6	184	13.815	22.047
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.300	174	7,5	192	15.171	23.175
55211 ostelli della gioventù	51	8	6,3	197	12.903	19.227
55212 rifugi di montagna	0	0	1,3	20	1.324	19.445
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	276	48	5,8	121	8.025	19.444
55231 villaggi turistici	634	58	10,9	106	6.872	19.116
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	635	92	6,9	269	16.866	18.425
55233 gestione di vagoni letto	17	1	16,6	135	9.754	21.223
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	630	310	2,0	185	10.952	17.398
55235 agriturismo	13	8	1,8	155	11.159	21.147
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	389	64	6,1	151	10.336	20.111
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	16.391	3.844	4,3	189	11.928	18.581
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.283	398	3,2	221	13.526	17.965
55303 gestione di vagoni ristorante	68	4	17,3	294	18.348	18.348
55304 servizi di ristorazione in self-service	250	43	5,8	153	10.498	20.166
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	118	34	3,5	166	10.664	18.890
55401 bar e caffè	11.194	4.065	2,8	233	14.127	17.792
55402 gelaterie	218	68	3,2	209	13.103	18.454
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	51	20	2,5	164	9.946	17.777
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	68	24	2,8	145	11.698	23.642
55510 mense	1.546	117	13,2	236	16.878	20.973
55520 fornitura di pasti preparati	1.238	94	13,1	183	11.986	19.254
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.880	578	3,3	261	18.899	21.274
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	76	17	4,6	261	18.287	20.559
92330 attività dei parchi divertimento	175	19	9,2	161	11.182	20.446
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	463	75	6,2	169	11.428	19.808
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	836	197	4,2	81	4.906	17.829
93042 stabilimenti idropinici e termali	876	51	17,3	209	15.004	21.082
<b>totale</b>	<b>52.198</b>	<b>11.259</b>	<b>4,6</b>	<b>192</b>	<b>13.105</b>	<b>20.023</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.16 La Puglia

Puglia - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	5.189	475	10,9	152	10.343	19.442
55120 alberghi e motel, senza ristorante	705	75	9,4	209	15.011	20.471
55211 ostelli della gioventù	15	3	4,9	164	10.653	18.487
55212 rifugi di montagna	2	1	2,3	226	13.285	16.796
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	572	60	9,5	108	7.418	19.576
55231 villaggi turistici	1.690	99	17,1	122	8.311	19.477
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	854	60	14,2	285	18.016	18.016
55233 gestione di vagoni letto	1	1	1,0	0	0	0
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	261	81	3,2	132	8.250	17.752
55235 agriturismo	11	7	1,5	174	13.478	22.046
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	379	39	9,7	87	5.706	18.659
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	15.474	3.294	4,7	138	8.534	17.640
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.237	338	3,7	126	7.329	16.544
55303 gestione di vagoni ristorante	31	3	9,8	240	16.028	19.013
55304 servizi di ristorazione in self-service	229	24	9,5	206	13.012	17.966
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	40	12	3,3	72	4.833	19.099
55401 bar e caffè	10.413	3.582	2,9	168	9.879	16.786
55402 gelaterie	185	55	3,3	126	7.327	16.523
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	62	25	2,5	127	7.825	17.635
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	27	9	3,2	60	4.305	20.364
55510 mense	1.700	83	20,6	240	15.517	18.443
55520 fornitura di pasti preparati	1.332	43	31,2	235	17.318	21.036
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	895	303	3,0	253	17.687	19.957
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	40	18	2,3	232	15.757	19.397
92330 attività dei parchi divertimento	127	8	16,9	160	11.460	20.479
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	187	45	4,1	94	5.467	16.523
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.039	188	5,5	68	4.227	17.660
93042 stabilimenti idropinici e termali	154	6	24,9	165	14.822	25.556
<b>totale</b>	<b>42.849</b>	<b>8.936</b>	<b>4,8</b>	<b>148</b>	<b>9.481</b>	<b>18.237</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.17 La Basilicata

Basilicata - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	962	104	9,3	168	11.279	18.225
55120 alberghi e motel, senza ristorante	76	16	4,7	221	14.316	17.520
55211 ostelli della gioventù	30	5	6,0	205	12.846	16.954
55212 rifugi di montagna	0	0	1,0	26	1.764	18.371
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	38	7	5,1	107	6.594	16.666
55231 villaggi turistici	187	9	20,8	91	6.155	18.376
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	35	5	6,8	205	11.169	14.788
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0	0	0	0
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	16	9	1,9	227	13.852	16.514
55235 agriturismo	2	2	1,2	100	5.517	15.012
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	18	3	5,8	206	16.157	21.251
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.882	445	4,2	141	8.784	16.826
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	119	35	3,4	100	5.677	15.358
55303 gestione di vagoni ristorante	6	1	4,7	74	5.020	18.470
55304 servizi di ristorazione in self-service	9	4	2,4	224	14.204	17.182
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0	0	0	0
55401 bar e caffè	1.221	510	2,4	199	12.006	16.306
55402 gelaterie	12	4	2,9	133	7.433	15.133
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	5	2	2,5	0	0	0
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0	0	0	0
55510 mense	371	30	12,5	216	14.523	18.219
55520 fornitura di pasti preparati	99	7	13,3	210	13.141	16.944
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	78	35	2,2	271	15.973	15.973
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	12	4	3,2	70	4.281	16.561
92330 attività dei parchi divertimento	13	3	5,0	85	5.334	16.987
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	11	5	2,2	191	11.385	16.155
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	40	13	3,1	45	2.777	16.774
93042 stabilimenti idropinici e termali	10	1	9,7	110	7.082	17.498
<b>totale</b>	<b>5.249</b>	<b>1.257</b>	<b>4,2</b>	<b>155</b>	<b>9.821</b>	<b>17.208</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.18 La Calabria

Calabria - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.988	291	10,3	145	9.627	18.529
55120 alberghi e motel, senza ristorante	344	51	6,7	152	9.629	17.670
55211 ostelli della gioventù	2	2	1,3	32	3.369	29.312
55212 rifugi di montagna	0	0	0	0	0	0
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	258	38	6,7	97	6.548	18.849
55231 villaggi turistici	1.152	89	12,9	94	5.996	17.784
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	646	38	17,1	278	17.394	17.394
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0	0	0	0
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	74	27	2,7	192	11.795	17.094
55235 agriturismo	8	3	2,5	182	15.330	23.408
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	128	23	5,7	133	8.446	17.659
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	4.491	1.400	3,2	169	10.534	17.365
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	368	133	2,8	217	13.386	17.146
55303 gestione di vagoni ristorante	16	1	15,9	208	15.645	20.905
55304 servizi di ristorazione in self-service	186	15	12,2	199	13.685	19.143
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	11	3	3,8	63	3.572	15.736
55401 bar e caffè	3.538	1.374	2,6	194	11.696	16.776
55402 gelaterie	119	35	3,4	228	13.526	16.517
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	14	7	1,9	154	8.550	15.457
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	6	2	2,7	26	1.272	13.678
55510 mense	1.350	53	25,4	276	19.601	19.776
55520 fornitura di pasti preparati	277	32	8,8	255	16.276	17.794
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	333	131	2,5	241	16.393	18.917
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	7	6	1,3	244	15.253	17.386
92330 attività dei parchi divertimento	21	2	14,1	57	4.013	19.684
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	96	26	3,8	141	9.265	18.243
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	281	95	3,0	59	3.628	17.169
93042 stabilimenti idropinici e termali	246	10	23,6	215	16.966	21.956
<b>totale</b>	<b>16.959</b>	<b>3.887</b>	<b>4,4</b>	<b>155</b>	<b>9.920</b>	<b>17.867</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.19 La Sicilia

Sicilia - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	9.138	588	15,6	181	12.875	20.687
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.946	203	9,6	203	13.845	19.835
55211 ostelli della gioventù	33	6	5,8	148	8.105	15.960
55212 rifugi di montagna	7	3	2,4	12	823	20.413
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	222	34	6,4	121	7.798	18.700
55231 villaggi turistici	751	55	13,8	117	8.193	20.347
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	2.002	262	7,6	260	16.810	18.815
55233 gestione di vagoni letto	2	1	3,6	147	10.489	20.792
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	532	204	2,6	212	12.554	17.255
55235 agriturismo	39	19	2,1	206	14.756	20.838
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	643	102	6,3	212	14.204	19.488
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	13.513	2.991	4,5	184	11.421	18.045
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.908	491	3,9	218	13.554	18.119
55303 gestione di vagoni ristorante	29	6	5,0	145	9.576	19.203
55304 servizi di ristorazione in self-service	359	56	6,5	222	14.551	19.059
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	37	20	1,9	81	6.682	23.883
55401 bar e caffè	12.627	3.806	3,3	228	14.037	17.944
55402 gelaterie	285	87	3,3	192	11.578	17.538
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	138	35	3,9	226	13.616	17.515
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	53	14	3,7	30	1.920	18.375
55510 mense	1.475	98	15,0	257	17.629	19.986
55520 fornitura di pasti preparati	634	90	7,0	204	13.912	19.868
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.591	538	3,0	273	20.387	21.715
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	40	14	2,8	175	10.511	17.445
92330 attività dei parchi divertimento	94	21	4,4	94	5.997	18.644
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	476	87	5,5	169	11.179	19.206
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	745	134	5,6	92	5.765	18.286
93042 stabilimenti idropinici e termali	874	24	36,0	291	22.921	22.921
<b>totale</b>	<b>50.192</b>	<b>9.989</b>	<b>5,0</b>	<b>198</b>	<b>13.054</b>	<b>19.221</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

## 4.8.20 La Sardegna

Sardegna - anno 2010

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	6.417	454	14,1	145	11.122	21.397
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.290	94	13,7	148	10.922	20.661
55211 ostelli della gioventù	12	4	3,1	171	10.145	16.632
55212 rifugi di montagna	0	0	0			
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	596	60	10,0	129	9.214	19.962
55231 villaggi turistici	496	21	23,3	128	9.283	20.253
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	426	34	12,5	272	15.802	16.262
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0			
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	187	52	3,6	157	9.864	17.542
55235 agriturismo	2	2	1,0	168	13.072	21.835
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	226	37	6,0	142	10.486	20.692
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.177	1.430	5,0	155	9.815	17.751
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	282	90	3,1	181	10.893	16.820
55303 gestione di vagoni ristorante	1	1	1,1	111	7.362	18.639
55304 servizi di ristorazione in self-service	50	12	4,3	200	13.741	19.184
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	19	5	3,6	95	9.208	27.022
55401 bar e caffè	6.664	2.251	3,0	181	10.979	17.008
55402 gelaterie	59	17	3,5	145	8.851	17.036
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	11	5	2,2	153	8.838	16.185
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	7	4	1,8	79	6.063	21.498
55510 mense	1.059	98	10,8	272	18.986	19.522
55520 fornitura di pasti preparati	477	41	11,8	194	12.601	18.134
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	556	171	3,3	260	18.529	19.956
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	116	21	5,6	233	17.699	21.278
92330 attività dei parchi divertimento	73	11	6,7	98	6.054	17.275
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	310	50	6,2	89	5.714	18.010
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	148	36	4,1	89	5.779	18.081
93042 stabilimenti idropinici e termali	1.113	3	342,6	280	18.512	18.512
<b>totale</b>	<b>27.775</b>	<b>5.002</b>	<b>5,6</b>	<b>162</b>	<b>11.105</b>	<b>19.180</b>

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

